

商务部国际贸易经济合作研究院

商研培训[2018]69 号

关于举办服务外包数字化、人工智能化暨服务外包示范城市综合评价研修班的通知

各有关单位：

服务外包转型升级要以实现创新驱动发展战略为引领，推动服务外包向价值链中高端转移，要进一步完善政策支持体系，提高企业竞争力，要以“发展离岸，促进在岸”为抓手，促进国际国内两个市场协调发展，要以“一带一路”建设为重点，构建全球服务外包的战略布局。下一阶段，商务部将着力抓好转型升级顶层设计、大力推进服务外包示范城市建设、持续引导服务外包企业深耕垂直行业和细分领域、努力搭建高质量产业促进平台，以服务外包为重要抓手，加快发展现代服务业，培育贸易新业态新模式。为更好地帮助各地服务外包发展，我院将于 2018 年 11 月 27-30 日在厦门市举办服务外包数字化、人工智能化暨服务外包示范城市综合评价研修班。欢迎各有关单位本着自愿的原则积极参加，现将有关事项通知如下：

一、研修内容

（一）中国服务外包示范城市综合评价办法及政策解读

1. 服务外包示范城市综合评价的意义及重要性
2. 服务外包示范城市综合评价的总体情况及特点

3. 服务外包示范城市综合评价过程中存在的主要问题
4. 服务外包示范城市综合评价工作要点、难点
5. 服务外包示范城市综合评价案例分享及建议

(二) 服务外包统计

1. 服务外包统计的意义与作用
2. 我国服务外包统计现状
3. 我国服务外包统计制度
4. 我国服务外包的统计方法和路径
5. 服务外包统计的重点、难点

(三) 如何建设数字化、人工智能化服务外包体系

1. 改变和改造正在构建着一个全新的虚拟世界
2. 产业的本质在发生根本性的变化
3. 全球产业正在进入以智能化为主题的数字经济时代
4. 智能时代的 ABCD
5. 泛数字化产业革命，技术服务模式和交易方式的变革
6. 2B 市场上的殊途同归
7. 转型驱动：数字化转型已成为行业用户的核心战
8. 城市发展服务外包提供哪些要素
9. 转型定位、重点、难点、要点

(四) 服务外包人才培养体系建设与模式创新

1. 服务外包人才发展的现状
2. 服务外包人才培养的瓶颈问题及成因分析
3. 如何建立人才培养的生态系统
4. 人才培养要与市场需求相结合
5. 如何建立多层次、多维度的人才培养模式
6. 如何做好高校与企业的有效衔接

7. 充分发挥第三方机构及社会力量开展人才培养

8. 地方政府开展人才培养的路径与抓手

(五) 服务外包园区（产业集聚区）的运营与发展

1. 服务外包园区（产业集聚区）发展的核心要素

2. 产业服务部门智能化与服务环境要素的建立

3. 服务外包园区（产业集聚区）怎样形成产业集聚

4. 服务外包园区（产业集聚区）发展中的症结

5. 面对瓶颈问题地方政府和园区如何发力

6. 如何推进服务外包与垂直产业融合创新发展模式

7. 新技术、新商业模式、新组织架构促进产业转型升级

8. 园区如何推动国际交流合作

9. 党的十九大对服务外包园区（产业集聚区）的影响

(六) 服务外包企业在岸业务与离岸业务的开展

1. 在岸业务开展

2. 如何开展离岸业务，帮助企业“走出去”

3. 国际安全形势对离岸业务的影响和挑战及应对策略

4. 服务外包指导目录

5. 如何在“一带一路”沿线国家开展服务外包

二、招生对象

各地主管部门工作人员，各服务外包示范城市、服务外包园区（国、省、市）、集聚区相关工作人员，服务外包协会、服务外包企业、服务外包服务机构、人才培养机构的相关工作人员，各地可组织相关企事业单位相关工作人员参加。

三、费用及其他事项

培训费 3980 元/人（包括：授课、学习材料、场地、茶歇、会务及 2 天午餐等费用）。食宿按财政部核定标准统一

安排,费用自理。

本次培训班由商务部国际贸易经济合作研究院主办,北京国发共荣信息咨询有限公司承办,并出具正规发票。

即日起报名,请参会人员将参会回执表传真至会务组或发至会务组邮箱内。会务组于开班前 7 日内向参会代表传发报到通知,详告具体报到时间、地点、乘车路线及日程等事宜。

四、联系方式

(一) 会务组

李井龙 13911450208

电话: 010-57423205/68212370 (兼传真)

邮箱: 78286154@qq.com

(二) 商务部研究院培训中心

电话: 010-64515197

网 址: www.caitec.org.cn

通讯地址: 北京东城区安外东后巷 28 号

更多培训信息,请扫描我院培训平台微信二维码:



附件: 研修班报名回执表

商务部国际贸易经济合作研究院

2018 年 10 月 22 日

服务外包数字化、人工智能化暨服务外包示范城市 综合评价研修班日程表

时 间		交流内容	授课领导/专家
11月27日		全天在酒店大堂办理报到，领取资料，入住酒店。	
28日	9:00-9:05	开班仪式	商务部研究院代表
	9:05-12:00	中国服务外包示范城市综合评价办法及政策解读	周晓剑 商务部研究院数据中心副主任
	14:00-17:00	厦门服务外包发展实践	谢彦麒 厦门服务贸易与外包研究中心秘书长、厦门市服务贸易与外包协会秘书长
29日	9:00-12:00	如何建设数字化、人工智能化服务外包发展体系	齐海涛 天津鼎韬首席执行官、中国外包网CEO
	14:00-17:00	一带一路背景下服务外包发展路径探析	何军明 厦门理工学院马克思主义学院副教授，博士，厦门市人文社科研究基地“21世纪海上丝绸之路与厦门发展”研究中心主任、中国民主同盟“一带一路”（福建）研究基地执行主任、厦门服务贸易与外包研究中心副主任
30日	9:00-12:00	参观考察厦门新科宇航科技有限公司	
	14:00-17:00	代表返程	

服务外包数字化、人工智能化暨服务外包示范城市 综合评价培训班报名表

单位名称				电话		
地址				传真		
参会人数	共 人参会。其中：男 名，女 名					
参会代表 详细资料	姓名	性别	职务	固话	移动电话	电子邮箱
会务费	每人培训费 3980 元,食宿费用自理(会议统一安排,也可自行安排)。					
住宿天数		房型要求	☐ 标间单住 ☐ 单间大床 ☐ 标间拼住 ☐ 无需安排			
重点想交流的内容						

注：本表复印有效，组团可自制表格，填写后传真至会务组
 联系人：王海涛
 手机：15210477220 （微信同步）
 邮箱：158328909@qq.com