郑州市服务外包协会

简　报

第 16 期

杨金高科　　编　　2017 年 12 月 18 日

一、行业新闻速览

1、中国企业国际化进程中八大常见误解

（一）中企国际化，目标不一定都是国际市场、国际客户。中国企业要想做大、做强，并成为行业内的领军者，国际化是绕不开的环节。老干妈辣椒酱这样一个听起来绝对本土化的产品和品牌，无论是在包装、原料、质量、法务、流程还是物流上，都实现了很好的国际化，构建起了国内外难以复制的竞争壁垒。现在国际化程度最高的印度外包企业也是印度国内的软件、技术及商务服务的领导者。中国市场是不同的，但是发展到一定阶段，不冲出本土市场，也难以看到自身的特殊性及优劣势。黄山之美，也是只有在黄山之外才能更好地领会到的。缺乏“国际化”的管理经验与运营团队，本身就是企业做大做强的制约因素。

（二）中企国际化，按照企业惯有的打法，派自己的人或者自己“知根知底”的朋友去国际市场建立基地，打前哨，了解市场，现在看来，既不是必须的第一步，也不再是必不可少的。

移动互联网时代，虽然很多信息实现了公开和共享，但是有参考价值的专业信息都不会是免费的，更不用说那些对商业决策有至关重要作用的数据与成败经验了。国际化的成功不能再单单靠非专业朋友的推荐、协会新闻，更不能依靠网络上的“海量”信息、数据，而深度专业的数据挖掘及分析，经验丰富的国际水准的咨询机构提供的建议可以说是必不可少。但目前看来，不少中国企业还是在想抄成本、经验，甚至品质的近路。最后发现，这是很大的浪费。

（三）从某种角度讲，国际化的精髓就是提前获取更大市场、更多用户群体，以及不同技术要求的商业、技术与营运经验，从而提前布局和投资，在拓展国内业务市场中占领先机。

经验与教训的重要性对中国企业而言，远远超过了硬件、软件及技术本身。但遗憾的是，不少中国企业更愿意在硬件、软件以及系统这些看似“看得见，摸得着”的东西上，花大价钱，反而在看似高深、抽象，但是能够带来“看得见，摸得着”的变化和提高的专业咨询服务上，能省就省。

（四）在大多数技术、服务行业，甚至高精尖的研发与品牌服务的领域，中国企业难以短期内补齐的短板还是在人才与见识上。

引进高级人才需要时间、资源、财力与环境，而大多数国际企业与国家的通行做法是，依赖高品质的专业智库与咨询公司。从这个角度而言，国内的咨询企业与智库的缺乏是中国产业发展及中企国际化的最大短板。国内政府层面也开始强调智库的重要性，借助专业智库力量是助推中国企业“走出去”进而实现真正的国际化的关键所在。

（五）国际化不一定意味着全球企业的经验就是先进的。在业务市场上，无论是国外还是国内，失败的教训与成功的经验同样可贵。中国企业要国际化，不仅仅是要学习借鉴国际上的先进经验，更要从国际失败的案例中吸取教训，提前避开陷阱和防控好各类风险也是中企国际化要学习的重要内容。

（六）全球化与本土化是一个硬币的两面，核心都是为了更好地了解并能够打造具备具市场竞争力和不容易被复制的竞争优势，例如关键技术、管理流程、专业人才团队等等。

假如企业国际化不能更好地解决本国客户的问题，开拓更大本土市场，那这个国际化的可持续性也会严重受损。

（七）部分投资人对国外业务和市场环境的预估过于乐观，海外投资并购的基本知识缺乏，有的甚至根本不了解海外投资的基本流程和注意事项。

对于投资国的法律体系、目标行业规定、文化差异和冲突更是知之甚少。国家之间的政治体制差异性比较大，部分投资人对国外政治、政策风险、社会稳定性等因素引发的业务风险重视程度不够。尤其是在“一带一路”沿线国家，国家之间经济发展水平差异较大，由此导致的因不同国家间的地缘政治引发的风险也是多数企业容易忽视的问题。

（八）对于通过投资并购形式拓展全球化市场考虑不够周全，认为对投资并购目标市场和目标企业的了解仅仅通过几次会议、实地考察，做些简单数据分析就可以完成。前期调研准备工作做得不充分，没有认真的考量和评估目标企业的行业地位、市场潜力、技术和研发能力，目标企业管理团队的能力和稳定性。在完成投资并购之后，大多中国企业缺乏国际惯例思维，仅仅是将国内市场的管理经验移植到海外市场，不注重双方整合后的文化契合度和协同效应的提升，导致后期企业本地化程度低，在全球市场难以打开局面，最终出现经营困难等问题。

2、我市采取有效措施推动企业持续加大研发投入力度

12 月 7 日下午，我市召开企业研发投入督导培训会，解读国家、省、市激励企业加大研发投入政策，安排部署全市企业研发投入督导工作。市委常委、常务副市长王跃华出席会议。

会上，市科技局、统计局、工信委、国税局等单位分别对国家、省、市有关政策进行详细解读，并明确了全市引导企业加大研发投入督导有关

工作。就做好下一步企业研发投入督导工作，王跃华要求，一要统一思想，提高认识。各级各部门要采取有效措施，推动企业持续加大研发投入力度。二要准确把握，严格落实。此次督导活动的任务，主要是宣讲政策，指导服务，在督导工作中要重点做好政策解读宣传，做到让企业应知尽知。三要协调联动，务求实效。各督导组要加强沟通，精心组织，确保对所有规模以上企业实现全覆盖。各县（市）区、开发区要切实发挥督导主力军作用，确保如期高质量完成任务。

二、优秀企业推介

河南雪城软件有限公司

河南雪城软件有限公司成立于2001年，是科技部认定的国家火炬计划软件产业基地骨干软件企业，通过了高新技术企业、软件企业认定、安防技术企业认证和ISO9001:2000质量管理体系认证。公司以国家信息化建设为己任，专注于软件产品的自主研发，致力于为用户提供专业、全面、量身订制的软件产品和应用解决方案。公司先后承担了国家火炬计划项目、河南省高新技术产业化软件专项项目、河南省火炬计划项目、郑州市重大科技攻关项目、郑州高新区中小企业创新资金重点项目等。

公司以软件产品研发为主要业务，同时提供专业化的IT咨询服务、先进适用的解决方案和高品质的集成服务。经过多年的自主研发，现已形成了以协同办公系统、环保信息系统和视频监控系统为主导的成熟的产品系列和丰富的解决方案。

三、服务外包示范城市

服务外包城市--北京

习近平致信祝贺首届“南南人权论坛”开幕

强调：以合作促发展 以发展促人权 不断提高人权保障水平

12 月 7 日，首届“南南人权论坛”在京开幕。国家主席习近平发来贺信，对论坛的举办表示热烈的祝贺，强调全球人权事业发展离不开广大发展中国家共同努力，希望国际社会本着公正、公平、开放、包容的精神，尊重并反映发展中国家人民的意愿，促进发展中国家人民享有更加充分的人权，实现全人类共同繁荣发展。

习近平在贺信中指出，人人充分享有人权，是人类社会的伟大梦想。近代以来，发展中国家人民为争取民族解放和国家独立，获得自由和平等，享有尊严和幸福，实现和平与发展，进行了长期斗争和努力，为世界人权事业发展作出了重大贡献。

习近平强调，中国共产党和中国政府坚持以人民为中心的发展思想，始终把人民利益摆在至高无上的地位，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，不断提高尊重与保障中国人民各项基本权利的水平。前不久召开的中国共产党第十九次全国代表大会描绘了中国发展的宏伟蓝图，必将有力推动中国人权事业发展，为人类进步事业作出新的更大的贡献。

习近平指出，当今世界，发展中国家人口占 80%以上。人权事业必须也只能按照各国国情和人民需求加以推进。发展中国家应该坚持人权的普遍性和特殊性相结合的原则，不断提高人权保障水平。中国人民愿与包括广大发展中国家在内的世界各国人民同心协力，以合作促发展，以发展促人权，共同构建人类命运共同体。

中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明在开幕式上宣读了习近平的贺信并致辞。他说，习近平主席提出的构建人类命运共同体重要思想，为推进全球人权治理朝着公正合理方向发展提供了中国智慧、中国方案。中

国愿与发展中国家一道，坚定自信、团结合作，走符合本国国情的人权发展道路，为世界人权事业发展作出更大贡献。

北京市城乡居民养老金每月再增50元

记者从北京市人力资源和社会保障局了解到,为促进全市城乡居民增收,北京市再次调整城乡居民养老保险基础养老金和老年保障福利养老金待遇标准,北京市享受基础养老金和福利养老金待遇群体每人每月再增加50元。

北京市城乡居民养老金由基础养老金和个人账户养老金两部分组成,本次调整后,城乡居民养老保险参保人员领取的基础养老金部分将从目前的每人每月560元提高到每人每月610元;纳入北京市城乡居民老年保障的人员,领取的福利养老金将从目前的每人每月475元提高到525元。本次调整从2017年1月1日起执行,补发待遇将于10月底前集中发放到位。

据了解,这是北京市今年第二次调整城乡居民养老保险基础养老金和老年保障福利养老金待遇标准,在今年每人每月已增加50元养老金的基础上,再次增加50元,本次待遇调整后,今年北京市享受基础养老金和福利养老金待遇群体累计每人每月增加100元,惠及约85万城乡居民养老金领取人员。

北京大力促进集成电路产业发展 海淀北部聚集效应正在显现

集成电路作为战略性新兴产业，在信息技术领域的核心地位十分突出。尤其近两年，国家相继出台一系列鼓励政策，大力推动集成电路产业快速发展，使得我国集成电路产业在政策和市场的双轮驱动下，技术进步明显，在移动智能终端、半导体等领域已达到国际先进水平。中国半导体协会集成电路设计分会程晋格告诉笔者：“现在集成电路产业面临着巨大的产业发展压力，举办本次论坛的初衷也是为了全面响应国家政策，展现北京创新创业发展生态，进一步促进集成电路产业创新发展，支持企业做大做强。”

作为国家重要的集成电路产业聚集区，北京市一直高度重视产业发展。北京市经济和信息化委员会电子信息产业处处长顾瑾栩表示，按照四个中心的定位，北京在政策、资金、人才和环境等方面大力支持集成电路产业发展，近十年北京集成电路产业规模年均增长率为16.1%。去年企业总营收（包括海外并购企业收入）达到750亿元，占全国的六分之一。

据悉，北京早在2014年就确立了“北（海淀）设计，南（亦庄）制造”的产业空间布局，设计业在以中关村集成电路设计园为核心的海淀北部形成集聚效应，在产业链上、下游聚集了紫光展锐等国内龙头设计企业和小米等国内优质的整机系统厂商，带动了北方华创等一批装备材料企业快速发展。

顾瑾栩强调：“在北京的产业格局里面，我们的重点还是在设计业，希望能够借助集成电路设计园作为北京集成电路设计的承载地，突出设计业特色，发挥北京龙头企业优势，加速设计企业在海淀北部聚集，构建国内乃至国外的知名设计基地，促进产业发展。”

四、新政快递

《装备承制单位知识产权管理要求》12月1日起实施

我国首部装备建设领域知识产权管理国家军用标准12月1日起实施。中央军委装备发展部日前颁布的《装备承制单位知识产权管理要求》将于12月1日起实施。这是我国首部装备建设领域知识产权管理国家军用标准。

据军委装备发展部国防知识产权主管部门介绍，要求是以国家标准《企业知识产权管理规范》为基础，结合装备领域有关特点编制而成的指导性标准。要求提供基于过程方法的装备承制单位知识产权管理模型，指导装备承制单位策划、实施、检查和改进知识产权管理体系，明确了知识产权获取、维护、运用、保护全过程的一般要求。

要求有9个章节，主要包括装备承制单位知识产权管理的范围、术语和定义、知识产权管理体系、管理职责、合同管理、装备采购各阶段知识产权管理等内容，从装备预先研究、型号研制、生产、维修保障等各阶段，以及招投标、合同订立履行等各环节，明确了装备承制单位知识产权工作的特殊要求。

协会简介

郑州市服务外包协会，成立于2014年04月19日，协会由郑州市开展服务外包业务的企业、科研机构以及从事外包人才培训的大专院校、培训机构、服务外包领域的中介服务机构、咨询机构等自愿发起成立，接受市商务局业务指导和市民政局监督管理。协会将积极搭建政府与企业沟通的桥梁和平台，促进政企互动和企业合作，开展产业调研、统计和企业资质认证等工作，推动企业规范化管理，开展相关国内国际交流活动，同时搭建企业与资本、产学研用的对接平台，提升郑州服务外包企业整体形象和国际竞争力。

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼
联系电话：18903818109

协会公众号　　服务外包公共平台网站

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位