

郑州市服务外包协会

简报

第 26 期

杨金高科 编

2018 年 3 月 19 日

一、行业新闻速览

1、商务部服贸司负责人谈 2018 年 1 月我国服务贸易有关情况

3 月 8 日，商务部服贸司负责人介绍了 2018 年 1 月我国服务贸易有关情况。

2018 年我国服务贸易开局良好，1 月份我国服务进出口总额 4229.7 亿元（人民币，下同），同比增长 9.7%。其中，出口 1517 亿元，同比增长 15.8%；进口 2712.7 亿元，同比增长 6.6%；逆差 1195.7 亿元。

商务部服贸司负责人指出，1 月份服务进出口呈现以下特点：

一是服务进出口增速创新高，生产性服务进出口表现抢眼。随着我国服务业扩张步伐加快，服务业开局实现平稳较快发展，1 月份服务进出口增速扭转去年 11、12 月的下降态势，增长 9.7%，创去年 7 月以来的新高。受益于货物贸易增长影响，运输服务、保险

服务、金融服务、专业管理和咨询服务进出口分别增长 31.1%、31.1%、43.6%和 18.4%。

二是服务出口持续增长，结构进一步优化。1 月份服务出口增长 15.8%，自去年 8 月起，连续 6 个月保持两位数增长。出口结构进一步优化，新兴服务出口 798.6 亿元，同比增长 19%，高于整体出口增速 3.2 个百分点，占服务出口比重为 52.6%，较去年全年提高 1.3 个百分点。其中，金融、电信计算机和信息服务、维护和维修服务、其他商业服务出口增速分别为 60.7%、19.8%、87.4%和 17.8%。

三是服务进口增速大幅提升，高端服务进口成为亮点。受国内需求总体保持旺盛以及春节因素影响，1 月份服务进口同比增长 6.6%，是去年 7 月份以来的最高增速。其中视听及相关产品许可费、电信计算机和信息服务、个人文化和娱乐服务等高端服务进口分别增长 441%、40.7%和 39.4%。

四是旅行服务进出口降幅收窄。旅行是我国服务贸易第一大领域，旅行的变化对服务进出口总额的变动产生重要影响。1 月份旅行进出口下降 5.9%，扭转了去年 9 月份以来连续大幅下降态势。其中旅行出口 216 亿元，增长 8%。

五是区域结构进一步优化，创新试点地区进出口占比继续提高。中西部地区服务进出口 620.9 亿元，占全国的比重为 14.7%，较 2017 年全年提高 0.6 个百分点。从全国看，上海、北京、广东三省市服务进出口额居前三位，合计 2593.4 亿元，占全国的比重达到 62%。创新发展试点地区服务出口 801.9 亿元，占全国的 55.8%；服务进口 1428.7 亿元，占全国的 52%。

2、工业设计创业者迎来春天 京东众创宁波基地揭牌成立

3 月 9 日，京东众创授权宁波创新设计产业基地揭牌仪式在宁

波和丰创意广场举行，该基地由京东众筹、龙观电商、宁波奥可产品设计有限公司携手宁波和丰创意广场园区、工投集团共同打造。

据了解，京东众创授权宁波创新设计产业基地是以京东众筹 SaaS 服务平台为载体、以聚焦地方特色产业为重点、以京东众筹资源优势为依托的服务类产业基地。旨在通过导入全国优秀设计机构的创新能力，为制造业转型升级提供源源不断的创新动能，打造工业设计领域的中国声誉品牌。

京东金融众筹事业部总经理高征表示，京东众创授权宁波创新设计产业基地是京东众筹“无界园区”模式的重要落地和组成部分。京东众筹希望通过“无界园区”链接中国各地分散的创业优势资源和服务，让创业者能够享受到更加专业和垂直的创业服务，帮助企业快速发展。

据悉，该基地已经集聚了意大利、西班牙、荷兰、卢森堡、英国、日本等国家及地区的高端设计创意机构 120 家，设计服务涵盖汽车、船舶、服装、家电、五金、模具、医疗器械、装备制造、农用机械等 10 多个领域，侧重向智能产品、装备制造等方向延伸。除顶尖的工业设计服务之外，基地还将提供京东体系内的电商服务、众筹融资、众创学院、千树资本、产业基金等方面的支持，以及工投集团的供应链制造资源与配套服务，让当地工业设计资源得到最大化利用，最终让企业能够享受一站式的服务。

3、人工智能行业人才需求旺盛

《经济参考报》记者近日在浙江、安徽、辽宁等地调研了解到，企业普遍反映缺乏人工智能人才，认为随着 AI 在各个行业的应用不断深入，人才需求会越来越强烈。当前，对于人工智能人才培养，院校、企业在人才培养定位、模式、校企结合等方面仍存在困惑。

人工智能行业发展火爆

人工智能行业到底如何火爆？“到处都喊着要人才。”东北大学机器人科学与工程学院教授张云洲这样形容。

“人工智能行业发展迅猛，市场需求足够大，但真正的人才稀缺。优秀的工程师，市面上很难招到。”杭州大拿科技股份有限公司创始人陈明权说。“一些好的大学里会有类似计算视觉方向的实验室，但离直接工作要求的能力还有一定距离。”

人工智能人才招聘难、培养难，留住自然也难。据《经济参考报》记者在一些相关企业了解，一般一两年工作经验的员工月薪约8000元，能够独立操作的员工月薪可过万元，且上涨速度很快。

企业全球招募人才

人工智能行业到底缺少什么样的人？冯海洪认为，一是一些逻辑算法方面的人才，做底层技术算法研究；二是基于一些核心技术平台如人脸识别、语音识别等线上云端能够使用的人才，基于平台开发的人才；三是大数据人才，人工智能产品基本都涉及数据分析、处理；四是人工智能硬件产品人才，对新的终端产品有所了解，比如机器人、手机等。

另一方面，稀缺的人才主要分布在北京等少数大城市中，三线城市基本招不到人工智能人才，招到也留不住，一些企业只能招实习生，靠带新的方式培养人工智能人才。

为了破解人才招募难题，一些企业把视野放宽到“全球”。如科大讯飞展开招募国际顶尖人才的“春晓行动”，在美国硅谷、加拿大多伦多等AI人才汇聚的地区设立实验室、办事机构等。

“人才培养还在摸索”

据专家介绍，目前国内有37所高校设立了智能科学学科（即AI方向的学科），7所高校成立了机器人学院，60余个高校在建

机器人专业。不过，对于人工智能人才培养，无论高校还是企业都存在困惑。

行业内的“领头羊”企业，成为联合高校培养人才的生力军。科大讯飞和哈工大成立的联合实验室中，完全“本土培养”的专家，已成为国际知名的人工智能专家。

不过，对于人工智能人才培养，无论高校学者还是企业的负责人，都认为存在多方面困惑，一是人才培养的目标、定位、培养方案等尚无统一标准。

据了解，现在已经成立了全国机器人工程专业的教育联盟。目前在建机器人专业的 60 多个高校，已经在联合交流讨论如何培养人才。

4、《国家生物技术的发展战略纲要》启动编制

2月28日，由科技部牵头，发改委、财政部共16部委组成的《国家生物技术的发展战略纲要》（以下简称《纲要》）编制领导小组第一次会议召开。这意味着《纲要》正式步入编制阶段。

科技部部长万钢担任国家生物技术的发展战略编制工作领导小组组长。国家生物技术的发展战略指导专家委员会由中国工程院院士、北京大学副校长詹启敏担任主任，共由包括生物医药、生物农业等领域的25位院士在内的32名专家组成。中国科学院院士、中科院动物所所长周琪担任《纲要》编制组组长。

万钢表示，与建设世界科技强国的伟大目标、国家经济社会发展的战略需求和当前生物技术迅猛发展的国际态势相比，我国生物技术的发展还存在着自主原创性成果少，关键核心技术仍受制于人，技术转化效率低，产业化发展能力不足，生物战略资源保护和利用

不够等问题,迫切需要从国家战略层面统筹加强生物技术领域的顶层设计。

万钢要求,《纲要》编制要凸显国家战略意志,中长期布局,超前部署谋划,引领跨越发展。同时,要技术创新与体制机制创新双轮驱动,开放融合发展。

《纲要》编制将重点聚焦4个方面。一是科学研判我国生物技术及产业发展现状;二是深入分析比较我国生物技术与国际先进水平存在的差距;三是明确经济社会发展对生物技术创新的客观需求;四是科学分析国际生物技术的发展趋势,确定我国未来主攻方向。

二、优秀企业推介

郑州加特安互联网信息服务有限公司 —郑州“1125”聚才计划项目

郑州信大天瑞信息技术有限公司，创办于 2013 年，公司致力于安全大数据、云计算安全、应用安全、移动安全等领域的技术研究、产品开发、网络安全集成与整体服务，是国内领先的信息安全产品和解决方案提供商。

2016 年初公司成立了 EMLab 网络攻防实验室，专注于 Web 安全、软件安全、移动终端、工控安全，覆盖渗透测试、代码审计、逆向分析、漏洞研究等多个领域。先后为“上合峰会”，“G20 峰会”等重大活动提供全方位信息安全保障工作。

目前信大天瑞的产品和服务已经广泛应用于公安、检察、法院、教育、金融、医疗、IDC 等领域。同时与公安部第一研究所、信息工程大学等科研机构建立了紧密合作关系。

公司网站：<http://www.secray.cn>

公司地址：郑州高新区翠竹街 1 号总部企业基地 11 号楼

协会简介

郑州市服务外包协会，成立于 2014 年 04 月 19 日，协会由郑州市开展服务外包业务的企业、科研机构以及从事外包人才培养的大专院校、培训机构、服务外包领域的中介服务机构、咨询机构等自愿发起成立，接受市商务局业务指导和市民政局监督管理。协会将积极搭建政府与企业沟通的桥梁和平台，促进政企互动和企业合作，开展产业调研、统计和企业资质认证等工作，推动企业规范化管理，开展相关国内国际交流活动，同时搭建企业与资本、产学研用的对接平台，提升郑州服务外包企业整体形象和国际竞争力。

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼
联系电话：18903818109



协会公众号



服务外包公共平台网站

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
