

郑州市服务外包协会

简报

第 68 期

杨金高科 编

2019 年 10 月 17 日

一、行业新闻速览

1、我国对外贸易规模居全球第一 民营企业成主力军

“我国外贸在突破封锁中艰难起步，1957 年我们国家创办了广交会，打开了通向世界的窗口。改革开放后，特别是加入世界贸易组织以来，外贸持续快速发展。”钟山说，目前，我国进出口更加协调，货物贸易和服务贸易也更加协调，每年进口超过 2 万亿美元。外贸在促进增长、扩大就业、提高人民生活水平等方面发挥了重要作用，直接或间接带动就业 1.8 亿人以上。

钟山指出，今年以来，我国外贸面临前所未有的挑战，这个挑战既有外部的，也有内部的。稳外贸是我们国家“六稳”的重要内容。商务部按

照党中央、国务院的部署，采取了多种措施，全力以赴稳外贸，推进外贸高质量发展，取得了积极成效。

数据显示，今年前8个月，进出口20.1万亿元，增长了3.6%。从全球看，中国的出口增速高于全球主要经济体整体水平。外贸规模实现了稳中有进。外贸新业态也快速发展，跨境电商零售进出口增长了20%，市场采购贸易方式出口增长了11.2%。

对于接下来的稳外贸发力点，钟山表示，下一步，将抓好三个方面的工作：一是在政策落实上下功夫，推动稳外贸政策尽快落地、早见成效。二是在优化市场布局上下功夫。以共建“一带一路”为重点，鼓励企业开拓新兴市场，完善国际营销网络。三是在高质量发展上下功夫，强化科技创新、制度创新、模式创新和业态创新，做强一般贸易，提升加工贸易，发展其他贸易。同时，积极地扩大进口，大力发展服务贸易，培育外贸竞争新优势。

2、数字革命背景下的服务贸易 | 鼎韬 CEO 齐海涛天津分享



10月10日下午，齐海涛先生受邀参加由天津市商务局主办的2019年服务贸易和服务外包统计及政策宣讲培训班并在会上以《数字革命背景下的服务贸易》为主题发表演讲。

会上，齐海涛先生对未来数字贸易发展趋势发表了看法，他表示：目前数字经济已成为我国经济增长的重要引擎和经济社会平稳向前发展的一大支柱。未来，所有企业都将数字化转型，数字贸易是数字化推动全球化浪潮的重要动力。扁平的交易模式将推动更平等、更普惠和可持续的全球化，并加速企业尤其是中小微企业和发展中国家企业的全球化运营进程。

此外，齐总还根据天津的服务外包发展方向，提出了利于天津服贸发展的道路：数字经济已经成为推动当前中国经济创新发展、产业转型升级

的一个强劲动力。同时，数字贸易的蓬勃发展也将成为城市发展注入新动力。天津市应整合资源和载体、强化支撑功能、形成聚集放大效应，推动天津各地区协调发展，政府应成立专门规划部门，作为加强各聚集区的沟通和协调的纽带，以数字经济促进服务贸易转型升级，共同发展。

本次培训还邀请到市委网信办、服务贸易联席会议成员单位相关部门负责人、各区、各功能区商务主管部门以及本地重点服务贸易/服务外包企业代表共同参与。会上，针对数字贸易助力城市发展、服务贸易逆全球化等问题，与会嘉宾与齐海涛先生展开了积极的讨论，现场气氛十分热烈。

3、全国性区块链服务网络发布 或将催生新产业、新业态、新模式

近日，国家信息中心联合中国移动、中国银联等机构共同发布了区块链服务网络（BSN），旨在打造行业一致认可、共同使用的区块链底层技术服务平台，推动区块链产业布局，服务新型智慧城市建设和数字经济发展。

区块链技术的应用代表了新一代互联网技术应用的发展方向，但在其发展过程中，依然面临着诸多的问题和挑战，中国移动通信集团公司副总裁李慧镝表示，目前行业内还没有构建起一致认可，并共同使用的区块链

底层环境。而此次发布的区块链服务网络则旨在打造便捷、优质、低成本的区块链应用开发和环境，改变目前联盟链应用的高成本局域网架构。

“作为公共基础设施网络，区块链服务网络具有安全可控、自主创新、开放包容等特点，将有效降低区块链应用的技术和经济门槛。”会上，国家信息中心副主任张学颖表示，随着区块链服务网络逐步适配 5G、物联网和人工智能等前沿科技，将为我国智慧城市建设和数字经济发展提供高质量、定制化的技术服务平台支撑和可信、可靠、可扩展的基础设施服务载体，也将催生大量基于区块链应用的新产业、新业态、新模式。

区块链服务网络作为跨行业协作的基础服务设施，其建设具有多方面意义。中国银联总裁时文朝表示，不仅可以促进区块链行业发展，打造区块链创新应用示范，还可以激发区块链创新活力。“我们将选择有条件的地区和行业，打造区块链创新的应用示范，例如在政务、金融、供应链、跨境业务等领域，实现应用场景、生态建设和标准规范等多方面先行先试，有助于区块链应用的真正落地。也可以为金融机构、科技企业、科研院所、中小企业、个人等提供广阔创新创业的环境，不断激发区块链应用的新活力。”

谈及未来发展，时文朝表示，区块链服务网络将紧密连接政府、企业、机构、科技公司等合作方，打破行业壁垒，实现各行各业数据的互联互通、资源共享、业务协同，力争解决实体经济在发展中面临的信息、数据等问题。

据悉，该平台由国家信息中心进行顶层规划，中国银联和中国移动提供相关技术、资源、数据支持。目前，区块链服务网络关键核心技术开发基本完成，全国范围内试验性部署初步完成。在全国 31 个省区市中，已有超过 50 个公共城市节点部署或正在部署区块链服务网络。

二、优秀企业推介

河南容与工业产品设计有限公司

2000 年在深圳成立容与设计公司，2005 年在北京成立容与视觉传媒公司，并在浙江义乌、河南郑州成立分公司。一直致力于品牌包装与 VIS\CI 设计、商业整合、营销策划、公关传媒、艺术推广、电子商务、工业设计、建筑空间设计、SI 零售终端空间设计等，我们相信，有效的设计、明确的企划能够帮助企业塑造形象、创造品牌、抢占商机、赢得市场。13 年中，我们积累了丰富的品牌商业设计及推广经验，先后为众多知名企业创造了非凡的销售业绩，成为国内形象营销先驱力量；为企业缔造顶级视觉营销！

公司特色：一站式视觉设计服务，让您的企业从品牌 logo 开始，到终端零售店实际开业，一站解决所有企业视觉营销问题。容与视觉拥有高素质、极具创新思维的设计策划团队，频繁参与国际艺术、商业交流等活动。擅长将营销理念与创新设计完美结合，同时运用丰富的市场营销经

验为客户提供真正行之有效的服务，打造一体化视觉营销。至今已经成功为深圳市政府、深圳世界大学生运动会、中国狮子会、中国福利彩票、中国体育彩票、中国联通、中国移动、中央人民广播电台、劳斯莱斯、贵州茅台集团、E人E本手写电脑、橡果国际、好记星、背背佳、氧立得、美国哥伦比亚传媒、中关村在线、饰界风家居饰品港等客户进行视觉全案服务，获得了客户的高度赞扬。容与视觉立足国内经济商业中心，先后在深圳、北京、上海成立公司，掌控国内宏观商业资讯，信息交流迅速快捷。以敏锐市场洞察力，快速制定符合市场规律的有效解决方案。根生设计之都，聚焦最新设计理念，为企业缔造顶级视觉营销，成为企业的贴身品牌顾问！

2013年8月，郑州市政府为加强创意产业对河南省内产业形象的整体提升，投巨资在国基路建立国家知识产权设计产业园，引进国内知名设计企业进入郑州，北京容与也在受邀之列，在郑州成立了分公司，欢迎郑州创意设计界的精兵强将加入容与。

三、服务外包示范城市

深化创新 融合共享 ——2019 全球服务贸易大会在南京举行

2019 年 9 月 19 日，由商务部国际贸易经济合作研究院和南京市人民政府共同主办，商务部研究院国际服务贸易研究所与南京市商务局共同承办的 2019 全球服务贸易大会在南京开幕。商务部副部长钱克明，江苏省委常委、南京市委书记张敬华，江苏省副省长郭元强，WTO 服务贸易与投资司司长柴小林出席大会并致辞。商务部国际贸易经济合作研究院院长顾学明，商务部驻南京特办特派员王选庆，江苏省商务厅厅长马明龙，南京市委常委、常务副市长杨学鹏，南京市委常委、市委秘书长徐曙海等领导出席大会。南京市副市长胡洪主持大会开幕式。



本届大会以“深化创新、融合共享”为主题，以深化服务贸易创新发展，推动经济转型升级和高质量发展为导向，邀请了包括德国 SAP 集团、印度塔塔集团、万豪国际集团等财富 500 强企业高管在内的众多海内外服务贸易从业者参会，出席会议的嘉宾和客商总人数超过 1500 人。

作为全球服务贸易领域最具影响力的大会之一，本届大会旨在落实深化服务贸易创新发展试点工作要求，有效整合全球服务贸易资源，推动产业合作，促进南京市服务贸易高质量发展，提升南京服务贸易品牌影响力。



近年来，服务贸易在国际分工中的地位不断提升，服务环节的价值创造能力显著增强，全球服务贸易增长速度明显快于货物贸易。2018 年全球服务贸易出口总额 5.85 万亿美元，同比增长 7.7%，在商品和服务贸易

中的占比提高到 23.1%。如果按增加值统计，服务贸易占全球贸易的比重超过 40%。展望未来，随着技术的进步，特别是人工智能、大数据、物联网等新技术引领的数字化变革，将大大提高服务的可贸易性，拓宽服务业领域贸易投资合作的广度和深度，全球服务贸易将会超过货物贸易，成为全球贸易发展新的引擎。

党中央、国务院高度重视服务贸易发展，党的十八大以来，在 17 个地区开展服务贸易创新发展试点建设，鼓励试点地区在体制机制、发展模式、促进政策等方面开展探索试验，加快推动服务贸易高质量发展。2012-2018 年，中国服务贸易总额从 4715 亿美元增长到 7918.8 亿美元。今年 1-7 月，中国服务进出口总额达 3.09 万亿元人民币，同比增长 3.2%，其中服务出口同比增长 9.5%，逆差明显下降；高附加值、高技术含量的知识密集型服务贸易快速发展，达到 1.06 万亿元人民币，同比增长 10.9%，占服务进出口总额的比重提高到 34.2%。

作为本次大会的东道主，南京市是中国首批服务外包示范城市、全国深化服务贸易创新发展试点城市，多年来南京凭借自身资源优势和产业基础，将发展服务贸易、服务外包作为转变经济发展方式，推动全市经济转型升级的重要抓手，抢抓机遇，发挥优势，集中力量，攻坚克难，取得良好成效。

今年上半年，累计实现服务进出口 80 亿美元，增长 12.3%。实现服务外包执行额 90.3 亿美元，增长 10.2%；其中，离岸外包执行额 34.6 亿

美元，增长 11.8%。在商务部最新公布的全国服务外包示范城市综合评价结果中，南京市在全国 31 个示范城市当中排名第一，城市首位度进一步体现。



在大会高峰论坛上，国家高端智库商务部研究院发布了《全球服务贸易发展指数报告 2019》。《报告》利用 5 个一级指标、17 个二级指标，对全球 81 个经济体和国内 30 个省市以及 17 个典型城市、2 个国家新区的服务贸易发展指数进行了分析。报告显示，中国服务贸易综合发展指数在全球排名第 20 位，是唯一一个进入前 20 的发展中国家。与去年相比，中国实际排名上升 1 位。从分项指数来看，中国在规模指数位列第 7 位，保持去年水平；服务贸易地位指数由去年的第 6 位上升至今年的第 4 位。

在国内服务贸易发展指数方面，从中国各省级地区看，东、中、西三个地区服务贸易发展呈阶梯状，中部和西部服务贸易的发展有较大的空间。从典型城市看，上海、北京、深圳、广州为第一梯队；南京、杭州、厦门、天津、苏州、成都为第二梯队；武汉、重庆、青岛、贵安新区、西咸新区、哈尔滨、宁波、威海为第三梯队。

据大会主办方介绍，在为期三天的会议中，将举办高峰论坛、数字经济创新发展专题论坛、贸易摩擦背景下的中美服务贸易合作论坛、知识产权全球化运营专题论坛、国际文化艺术交流论坛、国际服务外包暨人工智能创新发展合作论坛、欧洲创新资源推介会以及国际合作项目对接洽谈会等十多场重点活动，探索服务贸易发展新思路、新路径，促进南京市服务贸易发展。

四、服务外包小知识

服务外包产业重点发展领域指导目录(摘录版)

| 序号 | 领域名称 | 领域范畴 | 主要业务类型 | 支持业务类型 |
|----|-----------|------|---|-------------------------|
| 1 | 工业设计服务 | KPO | 1.外观设计 2.结构设计 3.试验认证 4.环境设计 5.工业生产线设计 | 支持离岸及与河南省外企业(机构)发生的在岸业务 |
| 2 | 数据分析服务 | KPO | 1.数据分析 2.数据挖掘 | |
| 3 | 新能源技术研发服务 | KPO | 1.设备制造技术研发 2.工程技术研发 3.产品应用技术研发 | |
| 4 | 文化创意服务 | KPO | 1.文化软件服务 2.建筑设计服务 3.专业设计服务 4.广告设计服务 | |
| 5 | 工程技术服务 | KPO | 1.工程咨询 2.规划设计 | |
| 6 | 管理咨询服务 | KPO | 1.战略咨询服务 2.业务咨询服务 3.综合解决方案服务 | |

| | | | | |
|----|-------------|-----|--|-------------------------|
| 7 | 专业业务服务 | BPO | 1.金融服务专业业务服务 2.医疗服务专业业务服务 3.仪器设备维修服务 4.财务与会计审计服务 | 支持离岸及与河南省外企业(机构)发生的在岸业务 |
| 8 | 数据处理服务 | BPO | 1.数据采集与录入 2.数据存储及检索 3.数据加工 | |
| 9 | 互联网营销推广服务 | BPO | 1.互联网营销方案设计 2.传播内容策划及效果监测 3.互联网媒体 | |
| 10 | 供应链管理服务 | BPO | 1.供应链方案设计服务 2.物流方案设计服务 | |
| 11 | 人力资源管理服务 | BPO | 1.招聘流程服务 2.薪酬服务 3.福利管理服务 4.外籍员工服务 | |
| 12 | 呼叫中心及电商后台服务 | BPO | 1.语音服务 2.在线客服 3.智能客服 | 支持离岸与在岸所有业务 |
| 13 | 医药和生物技术研发服务 | KPO | 1.药物产品开发 2.临床前试验及临床试验 3.药物注册 4.国际认证及产品上市辅导服务 5.产业化技术咨询服务 | |
| 14 | 检验检测服务 | KPO | 1.第三方医学检验检测服务 2.第三方食品检验检测服务 3.第三方消费品检验检测服务 4.第三方工业产品检验检测服务 | |

| | | | | |
|----|---------------|-----|--|-------------|
| 15 | 云计算服务 | ITO | 1. 软件既服务 2. 平台即服务 3. 基础设施即服务 | 支持离岸与在岸所有业务 |
| 16 | 集成电路和电子电路设计服务 | ITO | 1. 集成电路产品设计及相关技术支持服务 2. 电子电路产品设计及相关技术支持服务 | |
| 17 | 软件技术服务 | ITO | 1. 软件咨询 2. 软件维护 3. 软件培训 4. 软件测试 | |
| 18 | 软件研发及开发服务 | ITO | 1. 定制软件研发 2. 嵌入式软件研发 3. 套装软件研发 4. 系统软件研发 | |
| 19 | 信部系统运营和维护服务 | ITO | 1. 信息系统集成 2. 网络管理与维护 3. 桌面管理与维护 4. 信息系统应用服务 | |
| 20 | 基础信息技术运营和维护服务 | ITO | 1. 管理平台整合 2. 信息技术基础设施管理 3. 数据中心 4. 托管服务 5. 安全服务 6. 数字内容服务 | |
| 21 | 电子商务平台服务 | ITO | 1. 电子商务平台开发 2. 电子商务平台代运维 | |

| | | | | |
|----|-------------|-----|--|--|
| 22 | 信息技术解决方案服务 | ITO | 1. 信息化解决方案 2. 智能化解决方案 | |
| 23 | 新能源技术解决方案服务 | ITO | 1. 新能源信息化解决方案 2. 智能化解决方案 | |
| 24 | 信息技术咨询服务 | ITO | 1. 信息技术战略咨询 2. 信息安全咨询 3. 外包策略咨询 4. 设备软件分析优化咨询 | |

备注:相关业务解释以商务部、财政部、海关总署 2016 第 29 号公告为准。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼

联系电话： 0371-55360772

报：主管单位

送：会长单位、副会长单位

发：会员单位
