

郑州市服务外包协会

简报

第 70 期

杨金高科 编

2019 年 12 月 23 日

一、行业新闻速览

1、2018 年度中国最具影响力服务外包企业五十强（TOP50）的榜单正式公布揭晓

2019 年是 TOPs 系列评选走过的第十一个年头，也是伴随着中国科技服务产业飞速发展的重要十一年。自 2018 年底公开启动 2018 年度评选活动后，鼎韬研究团队收到了来自科技服务产业的企业、协会、园区等各方机构近千家报名。如今，随着 2019 年即将落幕，2018 年度中国最具影响力服务外包企业五十强（TOP50）的榜单正式公布。





2018 年度中国最具影响力服务外包企业五十强

- 1 浪潮集团有限公司
- 2 银雁科技服务集团股份有限公司
- 3 软通动力信息技术（集团）有限公司
- 4 东软云科技有限公司
- 5 博彦科技股份有限公司
- 6 京北方信息技术股份有限公司
- 7 江苏远洋数据股份有限公司
- 8 深圳平安综合金融服务有限公司
- 9 泰盈科技集团
- 10 上海维音信息技术股份有限公司
- 11 南京富士通南大软件技术有限公司
- 12 华道数据处理（苏州）有限公司
- 13 准时达国际供应链管理有限公司

- 14 信必优信息技术有限公司
- 15 深圳市富森供应链管理有限公司
- 16 华拓金服数码科技集团有限公司
- 17 北京智明创发软件有限公司
- 18 山东阳光金服信息科技有限公司
- 19 锦创科技股份有限公司
- 20 维度金融外包服务（苏州）有限公司
- 21 瞬联软件科技（北京）有限公司
- 22 浙江网新恒天软件有限公司
- 23 同方鼎欣科技股份有限公司
- 24 深圳市信利康供应链管理有限公司
- 25 安徽宝葫芦信息科技集团股份有限公司
- 26 万声通讯实业有限公司
- 27 安徽阳光信通电子科技有限公司
- 28 深圳市法本信息技术股份有限公司

- 29 亿磐系统科技（苏州）有限公司
- 30 阳光雨露信息技术服务（北京）有限公司
- 31 优创（青岛）数据技术有限公司
- 32 勤为科技有限公司
- 33 信雅达（杭州）计算机服务有限公司
- 34 江苏明月软件技术有限公司
- 35 北京联合永道软件股份有限公司
- 36 苏州工业园区凌志软件股份有限公司
- 37 河南八六三软件股份有限公司
- 38 安徽迪科数金科技有限公司
- 39 800 飞翱集团
- 40 北京护航科技股份有限公司
- 41 江苏汇通金融数据股份有限公司
- 42 西安华讯科技有限责任公司
- 43 杭州全速网络技术有限公司
- 44 天津易商阜极科技股份有限公司

- 45 广州安莱信息通信技术有限公司
- 46 北京东方博泰文档数据科技有限公司
- 47 萨孚凯信息系统（无锡）有限公司
- 48 北京华路时代信息技术股份有限公司
- 49 江苏苏微软件技术有限公司
- 50 安徽百舟互娱网络股份有限公司

关于 TOPs

中国科技服务产业最佳创新实践系列评选由鼎韬产业研究院和中国外包网共同发起，是针对我国科技服务产业的专业评选及研究活动。作为我国最具影响力和权威性的行业专业研究评选活动，TOPs 系列评选秉承“公平、公正、公开”的原则，自 2007 年启动至今，经过近十年的探索和积累，凭借专业、科学、客观的评选体系和评选流程，在发展的过程中也在逐步走向全球，加入了越来越多的国际因素，已经成为目前国内服务外包行业影响力最大、参与度最高、公信力最强的年度评选活动，也成为全球发包商寻找中国服务商、服务外包企业在中国投资选址以及政府招商的重要参考。

2、以项目为牵引推动雪城服务外包产业集聚发展

12月16日，携程旅行网东北客服中心地面交通项目正式启动。该项目将本着“诚信、创新、服务、共赢”的经营理念，深化企业内部文化建设和制度创新，有效拉动就业，改善人才结构，为建设开放型牡丹江作出积极贡献。

携程旅行网地面交通服务总监刘美玲，去哪儿地面交通首席运营官陈凯，市人大常委会主任朱乃振，市委常委、宣传部长陈苏，市委常委、副市长赵荣国出席项目启动仪式。

刘美玲在致辞中表示，经过多年发展，旅游业已经成为牡丹江市经济发展的重要产业之一，并呈现出极大的发展潜力和优势。牡丹江良好的营商环境和“领英人力”公司诚挚的服务态度，吸引携程网地面交通事业最终落户牡丹江。携程旅行网东北客服中心地面交通项目的启动将推动牡丹江成为携程又一大强有力的信息呼叫中心。携程将跟进旅游发展步伐，创造更多的经济产出和岗位需求，打造专业旅游服务品牌，实现经济与文化发展的双赢。

赵荣国在致辞中表示，2016年携程网与牡丹江开展合作以来，先后有3个大型呼叫中心落户我市，牡丹江已成为携程网远程服务外包项目最多的城市。牡丹江市政府正在谋划建设服务外包产业园，推动我市进一步扩大服务外包产业。省委省政府将牡丹江列为全省服务外包试点城市，将在政策、资金上给予大力扶持。牡丹江市将认真落实省委主要领导讲话精神，依托区位的独特优势、交通的便利优势、风景秀丽的生态优势以及环

境优良的服务优势等发展服务外包产业的良好基础，与携程网开展深度合作，推动服务外包产业集聚发展，加快“晋位争先、重振雄风”，助推黑龙江全面振兴全方位振兴。

携程网东北客服中心地面交通项目由携程旅行网、牡丹江市人民政府和牡丹江领英人力资源有限责任公司三方合作组建，该项目主建筑面积约3300平方米，办公楼分为3层，拥有员工坐席600余个。项目未来五年计划提供5000余个优质工作岗位，力争将我市打造成为东北地区呼叫产业标杆基地和人才储备基地。

3、商务部服贸司负责人介绍 1-10 月服务贸易发展情况

12月5日，商务部服贸司负责人介绍了2019年1-10月我国服务进出口总体情况。

2019年1-10月，我国服务贸易继续保持平稳发展。服务进出口总额44392.7亿元（人民币，下同），同比增长2.6%。其中，出口15772.3亿元，同比增长9.0%；进口28620.4亿元，同比减少0.7%。主要呈现以下特点：

服务贸易逆差持续收窄。1-10月，我国服务业生产指数同比增长7%，为服务出口的快速增长奠定良好基础，服务出口在服务进出口中的占比达35.5%，同比提升2.1个百分点。总体来看，服务出口增速高于进口增速

9.7 个百分点，推动服务贸易逆差下降 10.4 个百分点至 12848.1 亿元，同比减少 1494.9 亿元。

服务贸易“含金量”提高。1-10 月，我国知识密集型服务进出口 15135.6 亿元，同比增长 10.7%，高于服务进出口整体增速 8.1 个百分点，占服务进出口总额的比重达到 34.1%，同比提升 2.5 个百分点。其中，知识密集型服务出口 7959.8 亿元，同比增长 13.0%；进口 7175.8 亿元，同比增长 8.2%。从具体领域看，个人文化娱乐服务、电信计算机和信息服务、金融服务延续较快增长态势，进出口增速分别为 27.6%、19.1%、14.8%。

4、自贸新机遇 服贸新“石”代 石家庄市成功举办 2019 石家庄服务贸易发展论坛

12 月 19 日至 20 日，“2019 石家庄服务贸易发展论坛”在以岭健康城举办，石家庄市商务局常志卷局长代表市政府致欢迎词。



石家庄市商务局局长 常志卷

服务贸易作为服务业对外开放的阵地,是对外贸易转型升级的重要支撑,是培育新动能的重要抓手,是大众创业、万众创新的重要载体,是对外开放深化的新引擎,对城市产业结构转型升级和构建对外开放新局面的作用十分巨大,是全市“4+4”产业发展的需求。随着全球产业价值链的不断重塑和信息技术的高速发展,以及我国经济的转型升级和“一带一路”战略的不断深入推进,我市服务贸易发展迎来了历史机遇期。2018年石家庄市全年服务贸易总额 28.6 亿美元,比 2013 年增长了 12.1 亿美元,年均增长率约为 11.7%。8 月 31 日,中国(河北)自由贸易试验区正定片

区正式挂牌成立，对吸引优质项目及高端人才落地发展，打造石家庄服务贸易产业集群，具有重大意义。

论坛现场

本次论坛由石家庄市人民政府主办，以“自贸新机遇 服贸新石代”为主题，邀请商务部中国服务外包研究中心主任邢厚媛、北京第二外国语学院经济学院副院长王海文、深信服科技股份有限公司首席安全专家曾志峰等专家围绕服务贸易与自贸试验区融合发展进行了主旨演讲。河北省商务厅领导、阿里巴巴、京东、国家中医药管理局等国内外知名企业高管、业内专家学者、京津冀地区企业负责人共 300 余人参会。



商务部中国服务外包研究中心主任 邢厚媛

论坛设立了 4 个平行分论坛，分别就产教融合、人工智能训练、IDC 企业上云、中医药服务贸易等话题邀请行业专家和相关企业负责人，共同围绕服务贸易区域协调发展、增强产业厚度、提升品牌影响力等内容深入问计，为石家庄服务贸易发展出谋划策。



石家庄市商务局副局长 刘平

在此次论坛上，《石家庄服务贸易发展五年规划（2019-2023）》、《石家庄服务贸易外包五年规划（2019-2023）》两份未来石家庄服务贸易和服务外包产业发展的纲领性文件也正式对外发布，规划明确了未来五年石家庄服务贸易和服务外包产业的发展方向和发展思路，必将推动石家庄服务贸易和服务外包产业持续稳固发展。

TOPs 颁奖现场

“TOPs 中国服务外包产业最佳实践年度评选”作为一大亮点首次落户石家庄，石家庄也评选出了本地十大服务贸易和服务外包特色产业基地。

TOPs 中国科技服务产业最佳创新实践系列评选自 2007 年启动至今，历经 12 年的探索和积累，已经成为目前国内服务外包行业影响力最大、参与度最高、公信力最强的年度评选活动，也成为全球发包商寻找中国服务商、服务外包企业在中国投资选址以及政府招商的重要参考。

TOPs 颁奖现场

2018 年度 TOPs 系列评选共颁发服务外包行业十大人物、2017 及 2018 年终身成就奖、最具影响力服务外包企业五十强、ITO 企业二十强、BPO 企业二十强、在华跨国服务外包企业二十强、科技服务园区十强、行业协会等 14 个选项。

其中，2018 年度中国服务外包行业十大人物奖项由印孚瑟斯全球副总裁兼中国区销售与市场负责人康博瑞、江苏远洋数据股份有限公司董事长兼总经理沈博珩等获得；获得 2017 及 2018 年服务外包行业终身成就奖分别为神州光大首席战略官、ACG 中国管理合伙人、边缘计算产业联盟（ECC）副理事长方发和，以及南京大学计算机科学与技术系教授、博士生导师，江苏大数据联盟理事长潘金贵；2018 年度中国最具影响力服务外

包企业五十强奖项由浪潮集团有限公司、银雁科技服务集团股份有限公司等获得；2018 年度中国最具影响力 ITO 企业二十强奖项由软通动力信息技术（集团）有限公司、南京富士通南大软件技术有限公司等获得；2018 年度中国最具影响力 BPO 企业二十强由京北方信息技术股份有限公司、上海维音信息技术股份有限公司等获得；2018 年度最具影响力在华跨国服务外包企业奖项由维布络信息科技（大连）有限公司、塔塔信息技术(中国)股份有限公司等获得；2018 年度中国最佳数字金融创新奖由江苏汇通金融数据股份有限公司获得；2018 年度中国金融外包行业最佳服务创新奖由江苏远洋数据股份有限公司获得；荣获 2018 年度中国“互联网+”智慧融合创新型企业为常州棠果订网络科技有限公司；2018 年度最具价值数字化转型金融服务商由泰盈科技集团获得；荣获 2018 年度中国最具影响力服务贸易（外包）协会的有广东省服务外包产业促进会、成都服务贸易协会等；获得 2018 年度中国最具影响力科技服务园区十强的有西安软件园、广东金融高新技术服务区等。



TOPs 颁奖现场

从“开国第一城”到京津冀世界级城市群中心城市，今后石家庄将继续把发展服务贸易作为“4+4”产业发展的重要支撑，不断改善营商环境，激发市场活力，积极打造“石家庄服务”品牌，推动服务贸易高质量发展，同时将抓住自贸试验区这一历史性机遇，加快提升对国际国内高端战略资源的集聚能力，进一步增强对冀中南、石保廊地区的引领辐射作用，推动贸易转型升级，加快高端高新产业开放发展，建设服务贸易新载体，培育服务贸易新业态，拓展服务贸易新领域，努力建设京津冀地区服务贸易和服务外包创新发展“第三极”。

二、优秀企业推介

郑州爱普锐科技有限公司

郑州爱普锐科技有限公司，简称郑州爱普锐，坐落于郑州市高新区冬青街 55 号，公司成立于 2008 年，是一家集设计、开发、生产、销售于一体的、综合实力雄厚的现代化高科技企业。

公司主要经营：超声波人体电子秤、健康一体机、健康小屋自助体检系统及公共卫生体检自动采集系统。电子秤产品于 2009 年获得质量管理 and 质量保证技术协会颁发的 9000 认证；在 2011 年荣获国家知识产权局颁发的产品专利证书；于 2011 年获得欧盟 CE 认证证书；健康小屋及公共卫生体检自助系统先后于 2014 年及 2015 年荣获国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书；2014 年我公司通过了美国软件工程学会制定的一套专门针对产品的质量管理 and 质量保证标准的 CMMI 3 认证；2015 年，先后荣获河南省科技型中小型企业、郑州市科技型中小型企业，并通过了高新技术企业的认证。产品行销全国各地并出口到俄罗斯、澳大利亚、东南亚、中东、西班牙等国家和地区。

郑州爱普锐从业从事身高体重体检事业以来，以市场为导向，以科技为依托，和各大势力雄厚的医院，体检中心，社区服务中心，学校合作，不断开发出机身轻巧、美观气派、操作方便、简易智能，测量科学高效准确的身高体重体检产品，是每一家有志于提高工作效率和提升自身形象的

医院，学校，体检中心，公安系统，健身房等部门和单位的理想选择。 郑州爱普锐的宗旨：“提升 和谐 共赢”，以科学技术促进我国体检事业的现代化，实现科技服务健康，科技服务社会的理念。 郑州爱普锐的产品：爱普锐健康小屋自助体检系统和体检设备 郑州爱普锐主要涉及推广领域有：社区服务中心，医院，学校，体检中心，公安系统，体育馆，健身房，以及商场，超市，步行街，高速公路等场所。

郑州爱普锐的产品质量承诺：过硬的产品质量以及 8 年品牌的专业信心保证 郑州爱普锐的售后服务承诺：24 小时随时响应并给予解决方案 郑州爱普锐的使命：做最好、最强的自助体检健康小屋和体检系统，把健康和欢乐带给每一个人。

三、服务外包示范城市

贵阳高新区获批贵州省唯一省级服务外包示范园区

近日，记者从贵阳高新区国际合作促进中心获悉，高新区成功获批全省唯一省级服务外包示范园区，全区服务外包发展态势良好，服务外包接包类型结构及外包业务结构呈高端化发展，高技术、高附加值的服务外包项目在总体接包类型中占据半壁江山。

其中，在行业领域方面，高新区接包企业行业类型结构相对集聚，主要包括软件和信息技术服务业、教育服务业、制造业、专业服务、交通运

输、零售和批发业等行业；在接包项目结构方面，ITO（信息技术外包）占比 67%，占主导地位，KPO（工业设计服务、数据分析服务、医药和生物技术研发服务、检验检测服务、新能源技术研发服务、文化创意服务、工程技术服务、管理咨询服务）占 18%、BPO（专业业务服务、数据处理服务、互联网营销推广服务、企业供应链管理服务、人力资源管理服务、呼叫中心及电商后台服务）占 15%。

据介绍，服务外包是现代高端服务业的重要组成部分，是把握服务全球化新机遇、构建开放型经济新体制、落实全面深化改革的重要领域，具有国际化水平高、信息技术承载度高、竞争比较充分等特点。数据显示，2018 年，高新区全年实现服务外包收入 4008.37 万美元，同比增长 142.88%，实现离岸外包收入 1046.55 万美元，同比增长 52.72%。

贵阳高新区国际合作促进中心有关负责人说：“高新区发展服务外包有利于提升服务业整体技术水平，推动服务业国际化进程，是贵阳市高水平对外开放和贵州内陆开放型经济试验区建设的重要载体，而获批省级服务外包示范园区，对积极发挥示范园区作用及高新技术优势，努力提升服务外包工作内涵起到积极的引导作用。”

下一步，贵阳国家高新区将充分发挥服务外包企业集聚优势，继续推动区内重点企业在水电站设计、工程建设、新能源设计施工总承包等方面发挥优势，重点围绕非洲、南亚、东南亚、东欧、南美洲等国家和地区开展工程设计服务；围绕精密检测、毒理检测等高附加值服务外包产业开展

服务外包；支持区内重点大数据企业在数据存储、清洗、加工、应用等领域开展服务外包，重点围绕“一带一路”沿线国家开展大数据出口服务，进一步做强做优做大服务外包产业。

四、服务外包小知识

附件				
服务外包产业重点发展领域指导目录(摘录版)				
序号	领域名称	领域范畴	主要业务类型	支持业务类型
1	新能源技术研发服务	KPO	1、设备制造技术研发 2、产品应用技术研发	支持离岸及与河南省外企业（机构）发生的在岸业务
2	工程技术服务	KPO	1、工程咨询 2、规划设计	
3	管理咨询服务	KPO	1、战略咨询服务 2、业务咨询服务 3、综合解决方案服务	
4	工业设计服务	KPO	1、外观设计 2、结构设计 3、试验认证 4、环境设计 5、工业生产线设计	支持离岸与在岸所有业务
5	文化创意服务	KPO	1、动漫及网游设计服务 2、影视文化创意服务 3、广告设计服务	
6	大数据服务	KPO	1、数据采集与录入 2、数据储存及检索 3、数据分析 4、数据挖掘	

7	服务设计服务	KPO	1、服务模式设计 2、商业模式设计	支持离岸 与 在岸所有业务
8	医药和生物技术 研发服务	KPO	1、药物产品开发 2、临床前试验及临床试验 3、药物注册 4、国际认证及产品上市许可服务 5、产业化技术咨询服务	
9	检验检测服务	KPO	1、第三方医学检验检测服务 2、第三方食品检验检测服务 3、第三方消费用品检验检测服务 4、第三方工业产品检验检测服务	
10	内部管理服务	BPO	1、人力资源管理服务 2、财务与会计管理 3、法律流程服务	支持离岸 及 与河南省外 企业 (机构) 发生 的 在岸业务
11	互联网营销推广 服务	BPO	1、互联网营销方案设计 2、传播内容策划及效果监测 3、互联网媒体	
12	供应链管理服务	BPO	1、供应链方案设计服务 2、物流方案设计服务	
13	呼叫中心服务	BPO	1、语音服务 2、在线服务 3、智能客服	支持离岸 与 在岸所有 业务
14	金融后台服务	BPO	1、清算服务 2、银行卡服务 3、档案管理服务 4、客户服务 5、定损理赔服务	
15	维修维护服务	BPO	1、交通工具维修维护服务 2、工程机械维修维护服务 3、医疗设备维修维护服务	
16	云计算服务	ITO	1、软件既服务 2、平台即服务 3、基础设施即服务	
17	集成电路和电子 电路设计服务	ITO	1、集成电路产品设计及相关技术支持服务 2、电子电路产品设计及相关技术支持服务	

18	信息技术运营和维护服务	ITO	1、信息技术基础设施管理 2、托管服务 3、数字内容服务 4、桌面管理与维护 5、信息系统应用服务	支持离岸与在岸所有业务
19	电子商务平台服务	ITO	1、电子商务平台开发 2、电子商务平台代运维	
20	软件开发服务	ITO	1、定制软件开发 2、嵌入式软件开发 3、套装软件开发 4、系统软件开发 5、软件咨询 6、软件维护 7、软件培训 8、软件测试	
21	信息技术解决方案服务	ITO	1、信息技术战略咨询 2、设备软件分析优化咨询 3、信息化解决方案	
22	网络与信息安全服务	ITO	1、网络与信息安全咨询 2、风险评估 3、安全集成 4、安全运维 5、应急处理 6、灾难恢复 7、安全培训 8、安全测评 9、安全监理 10、安全审计	
23	人工智能服务	ITO	1、智能语音服务 2、自动识别服务 3、人工智能引擎平台服务 4、制造流程智能化服务 5、智能交通服务 6、智能安防服务 7、智能环卫服务 8、智能家居服务 9、多种人工智能技术融合服务	
备注：相关业务解释以商务部、财政部、海关总署《服务外包产业重点发展领域指导目录》（2018年版）为准。				



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼
联系电话： 0371-55360772

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
