

## 郑州市服务外包协会

# 简 报

第 15 期

杨金高科 编

2017 年 12 月 11 日

---

### 一、行业新闻速览

#### 1、两本互联网蓝皮书发布 中国成为世界互联网第二大

12 月 4 日,《世界互联网发展报告 2017》和《中国互联网发展报告 2017》两本蓝皮书在第四届世界互联网大会上发布。

“这是世界互联网大会举办以来,首次面向全球发布的互联网领域最新学术研究成果,进一步凸显了大会交流思想、凝聚智慧的平台作用。”中国网络空间研究院院长杨树桢介绍说。总结历史、分析现状、引领未来,两本蓝皮书全景式梳理了全球互联网发展的昨天、今天和明天。

蓝皮书的主体部分,从信息基础设施建设、创新能力、数字经济、互联网应用、互联网治理、网络安全等方面,全面系统地介绍了中国互联网发展的基本情况,总体概括和描述了 38 个国家和地区的互联网发展情况。在内容上最大的亮点,则是首次设立并发布中国互联网发展指数指标体系 and 世界互联网发展指数指标体系。

2017 年度中国互联网发展指数指标体系则对 31 个省区市的互联网发展指数得分进行了排名，广东、北京、浙江、江苏和上海分列前五。2017 年度世界互联网发展指数指标体系选取了涵盖 5 大洲的 38 个国家。从总体指数来看，美国得分 57.66，中国得分 41.80，韩国得分 38.86，日本得分 38.11，英国得分 37.85 排在前五位，而在基础设施、创新能力、产业发展、网络应用、网络安全、网络治理等几项分项指标中，排名则各有不同，比如在基础设施方面，新加坡、芬兰、瑞典排名前三，在产业发展方面，美国、中国和英国分列前三位。

联合国、国际电信联盟、世界经济论坛等已经推出了全球电子政务发展指数、全球信息通信技术发展指数、全球网络就绪指数等指标体系。不过，两本蓝皮书此次发布的两项互联网发展指数指标体系仍然填补了领域空白。中国网络空间研究院院长助理徐运红表示，这个指数指标体系可以概括为“三个首次”。

一是首次从中国视角对世界互联网发展状况进行评估。

二是首次对互联网发展状况进行整体评估。其他指数体系都是从诸如电子政务发展指数、网络安全指数等分项指数进行评估。

三是首次在指数指标评估当中提出兼顾总量指标和人均指标。

两本蓝皮书对当下的各种商业模式和技术创新也进行了深入研究和展示。中国网络空间研究院副院长李欲晓表示，拿共享经济来说，在这次蓝皮书的起草过程中搜集到的数据可以显示，从美洲、欧洲、亚洲、非洲等各个地区都涌现了各具特色的共享经济的平台。2016 年美国的共享经济企业数量超过了 400 家，中国共享经济去年交易额达到 3.46 万亿元。同时我们也发现，很多国家都在积极推动共享经济的行业组织建设，推动社会公众广泛参与，积极推进税费改革，这让我们意识到共享经济在今后将继续保持长期发展。

## 2、跨境电子商务 中国机遇世界未来

跨境电子商务,广义理解就是在外贸领域内互联网及信息技术的不同层次的应用。现代信息技术应用与以往生产技术创新完全不同,它带来了巨大的市场变化。这些变化包括主体变化、手段创新、业务运作方式变化、商业模式创新等,甚至包括所带来的全球商业规则和法律环境变化。

目前从官方渠道显示的国际贸易的增长非常缓慢。但是实际上,我们忽视了信息技术应用和跨境电子商务对全球市场格局和交易方式已产生了重大影响,由此带来的大量碎片化贸易很大程度上并没有被纳入官方的统计中。

近年来,中国跨境电商已经形成了市场生态体系,出现了很多有全球影响力的跨境电商平台。这些网站和平台搭建了中国产品与海外消费者,以及海外产品与中国消费者之间的桥梁,中国的跨境电商给全球市场带来了新的格局。

改革开放以来,中国成为全世界最大的消费品出口国,也是全世界最大的消费国。从消费者角度看,中国消费者的雄厚购买力引发了大量的海外购物狂潮。从2014年开始,规模化的跨境电商的零售进口让中国消费者进入了全球市场,参与了国际贸易。这也让跨境电商的发展进入了大众的视线。

## 3、2017 年智慧旅游发展趋势发展分析

“智慧旅游”是随着信息技术发展而衍生出的全新命题。伴随着物联网、云计算等技术的支持,利用新科技和新模式改变着旅游行业的方方面面,高度系统化地整合、开发旅游资源和信息服务,带动旅游业发展。那么智慧旅游发展趋势会是怎样的呢?

近年来,“智慧旅游”建设逐渐成为热点,其核心是以电子信息技术改进原有的旅游产业,从而提高工作效率、产品品质和游客满意率在我国

经济新常态的宏观背景下，旅游业作为稳增长、调结构、惠民生及生态文明建设的重要支撑，已成为经济发展的新增长点，而随着大数据及移动互联网时代的到来，我国旅游业进入转型升级的关键阶段。

### **智慧旅游发展趋势一：全面物联**

智慧旅游的智能化体现在通过互联网使物与物之间进行信息沟通和交换，进而在智能终端上进行智能识别、定位、监督和跟踪等操作，全面物联是智慧旅游发展的必要前提。

### **智慧旅游发展趋势二：强大云计算**

云计算作为一种网络应用模式，其主要目的是解决、处理物联网信息交换中带来的巨大数据和信息，智慧旅游的发展与建设需要云计算作为平台与应用的依托。

### **智慧旅游发展趋势三：实时移动通信**

移动通信是物联网的一种连接方式，它确保了移动智能终端在智慧旅游中的各种应用，为提高服务质量，增强游客体验效果提供了重要保障。

### **智慧旅游发展趋势四：实用人工智能**

利用计算机模拟人进行数据分析、处理、预测；人工智能作为智慧旅游的核心科技，它将极大地应用于人流量、突发事件预测、游客满意度评价等方面。

目前我国智慧旅游的理论与实践主要着眼于面向游客的信息技术应用，而对于创新行业基础管理(如旅游统计制度、游客满意度调查、旅游价格指数发布、游客流量预测等)和转变增长方式(如促进旅游与其他产业融合发展、催生旅游新业态、资源环境的保护和利用等)乃至加快旅游管理制度创新等方面关注不多。

事实上，这些领域才是智慧旅游顶层设计的价值所在，也是区别于日常语境的旅游信息化。从这个意义上看，智慧旅游是旅游业现代化转向的导航器，是通往可持续增长道路的领路者。

## 二、优秀企业推介

### 郑州三康电子科技有限公司

郑州三康电子科技有限公司是从事 IT 系统设计开发、系统集成、软件研发、IT 产品的研制和营销的整体解决方案提供商。公司目前通过了系统集成三级认证，安防四级认证、ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO27001 信息安全认证、OHSAS18001 职业健康安全认证、AAA 信用等级认证。公司现有员工四十余人，其中 95%以上具有计算机专业学历，60%获得了相关专业技术职称，已建成完善的渠道分货销售及服务体系。有多名工程师通过了刀片服务器、小型机等惠普认证，cisco 认证、H3C 认证、华为认证，LINUX 认证、SQL 认证、微软认证等。三康电子科技有限公司自成立以来，时刻遵循"技术立足，服务创牌，渠道为本"的经营方针，以优异的服务质量，良好的商业信誉，雄厚的技术力量，致力于为客户提供全方位的解决方案和多方位的产品技术支持和完善的售后服务。并在网络集成、互联网站业务、电子商务、管理软件网络安全等方面为各行业提供高水准、全方位的整体解决方案。

### 三、服务外包示范城市

#### 大数据产业正在进入加速发展期

2017 第四届中国国际大数据大会 26 日在北京举行。工业和信息化部总工程师张峰在发言时指出,在国家政策的推动和各界的共同努力下,我国大数据发展呈现良好势头,大数据基础设施日益完善,已经建成全球领先的光线传感网络和 4G 网络,互联网网民数量达到 7.1 亿,移动电话用户达到 13.8 亿,其中 4G 用户总数达到 9.3 亿,均居全球第一。关键技术领域取得新突破,大数据软硬件自主研发实力快速提升,一些大数据基础和平台处理能力提升世界潜力,涌现出一大批大数据创新企业和创新模式。他说,大数据在重要行业领域应用也在不断深化,电信、互联网、交通、金融、工业、农业、医疗等行业领域应用也在不断的深化,大大改善了人们的生产、生活方式。区域布局持续优化形成了京津冀、长三角、东西北和东北一批集聚发展区,大数据产业正在进入加速发展期。张峰说,我国是人口大国、经济大国也是数据资源大国和数据应用大国,持续深入推动大数据产业健康快速发展,需要社会各界广泛参与共同努力,希望地方结合自身产业基础和资源条件合理定位,科学谋划,做好大数据产业的发展工作。

### 四、新政快递

#### 国务院办公厅关于推动国防科技工业 军民融合深度发展的意见

国办发〔2017〕91 号

各省、自治区、直辖市人民政府,国务院各部委、各直属机构:

国防科技工业是军民融合发展的重点领域,是实施军民融合发展战略的重要组成部分,对提升中国特色先进国防科技工业水平、支撑国防军队

建设、推动科学技术进步、服务经济社会发展具有重要意义。当前和今后一个时期是军民融合发展的战略机遇期，也是军民融合由初步融合向深度融合过渡、进而实现跨越发展的关键期，国防科技工业领域军民融合潜力巨大。为推动国防科技工业军民融合深度发展，经国务院同意，现提出以下意见：

## **总体要求**

### **（一）指导思想。**

全面贯彻落实党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院决策部署，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻落实新发展理念，以军民融合发展战略为引领，突出问题导向，聚焦重点领域，完善政策法规，落实改革举措，推进军民结合、寓军于民的武器装备科研生产体系建设，实现军民资源互通共享和相互支撑、有效转化，推动国防科技工业军民融合深度发展，建设中国特色先进国防科技工业体系。

### **（二）基本原则。**

国家主导，市场运作。在中央统一领导下，加强国防科技工业军民融合政策引导、制度创新，健全完善政策，打破行业壁垒，推动军民资源互通共享。充分发挥市场在资源配置中的作用，激发各类市场主体活力，推动公平竞争，实现优胜劣汰，促进技术进步和产业发展，加快形成全要素、多领域、高效益的军民融合深度发展格局。

问题导向，务求实效。针对制约国防科技工业军民融合深度发展的障碍，围绕“军转民”、“民参军”、军民两用技术产业化、军民资源互通

共享等重点领域，突出解决深层次和重点、难点问题，向更广范围、更高层次、更深程度推动军民融合发展。

协同推进，成熟先行。充分发挥有关部门和地方政府作用，调动军工集团公司、军队科研单位和中科院、高等学校以及包括民营企业在内的其他民口单位等多方面积极性，形成各方密切合作、协同推进的强大合力。注重政策统筹协调，有序推进，成熟一项、落实一项。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼  
联系电话：18903818109

---

报：主管单位  
送：会长单位、副会长单位  
发：会员单位

---