

郑州市服务外包协会

简 报

第 47 期

杨金高科 编

2018 年 12 月 4 日

一、行业新闻速览

1、聚焦创新 共话“一带一路”建设五周年——第十七届中国企业实施“走出去”战略论坛平行论坛在京举行



12月2日，第十七届中国企业实施“走出去”战略论坛平行论坛“一带一路”5周年：自主创新 国际合作创新在北京海淀举行。

中共中央对外联络部原副部长、中国留学人才发展基金会原理事长马文普，欧美同学会企业家联谊会常务副会长陈忠苏出席论坛并致辞。来自政府、国际科创机构、投融资机构、企业代表等200多位嘉宾出席。

据悉，平行论坛设立初衷，在于围绕创新驱动发展战略，将自主创新资源与“一带一路”建设相衔接，坚持创新驱动，培育增长新动能。期望通过发挥社会主义制度优势和市场在资源配置中的决定性作用，增强科技进步对经济增长的贡献度，形成新的增长动力源泉，推动经济持续健康发展。平行论坛设政策解读与项目发布两个主要环节。

马文普副部长在致辞中表示，非常感谢与会领导及嘉宾的鼎力支持、海内外新闻媒体的关注与报道。本届中国企业实施“走出去”战略论坛是在“一带一路”倡议五周年背景下召开的，平行论坛以“一带一路”五周年：自主创新 国际合作创新为主题，顺应当下时代发展，响应党中央号召，将不遗余力为中国企业“走出去”贡献力量。相信在各方共同努力下，随着中国企业国际化进程的加快，世界舞台将涌现更多中国品牌，更多中国企业将深扎跨国企业之林，为全球经济发展作出自己的贡献。



陈忠苏副会长在致辞中说，在顺应“一带一路”倡议和创新经济全球化发展中，北京市海淀区以科技金融为特色，形成浓厚的创新创业氛围，越来越多的企业自信地“走出去”。在海淀举办本场平行论坛，也旨在为中国企业主动融入全球创新潮流，提升国际资源整合能力和市场配置能力，开拓更加广阔的发展空间。

在政策解读环节，中国传媒大学文化发展研究院副院长、文化和旅游部公共文化研究基地主任卜希霆做《一带一路的文化互鉴与创意共生》解读。生态环境部中国—东盟环保合作中心党委副书记史庆敏同志就“一带一路”建设生态环保政策作出解读。

涉及到“一带一路”合作的九个重大项目进行了现场发布：电气设备及电缆智能远程诊断系统、复合型医用光纤、基于国密算法的区块链大数据安全共享平台、地下北斗智慧安全工业系统、全球公益视像展映大赛项

目、美国巴尔的摩市航空大楼项目、一带一路中德区域环保与物流项目等进行现场发布。以项目发布为契机，与会代表积极深挖共赢机会，洽谈合作意向。

论坛大会主席、欧美同学会企业家联谊会会长、中国留学人才发展基金会副理事长，中国通用航空发展协会会长徐昌东致闭幕辞。

徐昌东会长指出，第十七届中国企业实施“走出去”战略论坛在规模、影响、以及“走出去”的实践意义与实际效果上，取得了重大成功。“我们深切体会到，论坛之所以备受各方关注，成为中国企业‘走出去’的品牌论坛，核心在于密切结合了经济形势，主题明确，针对性、时效性、前瞻性强，能够务实地为‘走出去’和‘引进来’解决问题”。最后，徐昌东会长对一直以来关心支持论坛的领导和嘉宾表示感谢。



出席论坛的嘉宾还有：中国留学人才发展基金会秘书长、欧美同学会企业家联谊会常务副会长庄亮，欧美同学会企业家联谊会常务副会长兼秘书长、红石诚金创投基金创始合伙人及董事长石宏。本次论坛由中国留学人才发展基金会一带一路研究院执行院长林宏主持。

至此，由国家发改委和商务部等有关部委支持下，由欧美同学会企业家联谊会发起组织，欧美同学会（中国留学人员联谊会）、中国留学人才发展基金会共同主办的第十七届中国企业实施“走出去”战略论坛圆满落幕。

习近平主席在首届中国国际进口博览会开幕式讲话中指出，中国将继续推进共建“一带一路”，坚持共商共建共享，同相关国家一道推进重大项目建设，搭建更多贸易促进平台，鼓励更多有实力、信誉好的中国企业到沿线国家开展投资合作，深化生态、科技、文化、民生等各领域交流合作，为全球提供开放合作的国际平台。

主办方表示，中国企业实施“走出去”战略论坛将积极响应习主席号召，坚定不移为中国企业“走出去”保驾护航，不遗余力为经济全球化发展贡献良方。

在一年年论坛之约、一场场精彩对话、一次次亲切会面中，推动中国企业缔结全球友谊，广邀四海宾朋共同深度参与“一带一路”建设的下一个五年。

2、逆全球化时代下 服务贸易的出路

尽管我国服务贸易产业形势是稳步增长的趋势，但自 2018 年初世界环境错综复杂，中美贸易摩擦时而发生，全球化的发展过程中出现了更加严峻的考验，贸易保护主义地不断抬头导致我们不得不面对逆全球化全球经济大背景。纵观整个全球化历史发展进程，自二战后不论是全球的经济还是中国经济发展，都离不开两个关键因素：技术革命/产业革命和国际化发展浪潮。

三次全球化浪潮发展有其明显的特征，从贸易全球化到制造全球化再到服务自由化（本世纪初至今），我们发现载体是从货物-资本-智能化制成品+数字化服务的转变；即从有形向无形过渡，最终实现有形和无形的结合。在过去四十年，中国抓住了制造业全球化的最佳时机，实现了经济的飞跃式发展，货物进出口作为最主要的一种贸易形式，也使东西部地区经济差距明显。然而进入 21 世纪，服务的全球化特征愈发明显，对于中国经济今后的走势同样是机遇和挑战并存。在此大背景下，商务部以及各自贸区纷纷推出了相应政策条件，促进并实现中国产业从全球价值链边缘向中心的迁移。

“外需+WTO” 转向 “创新+消费”



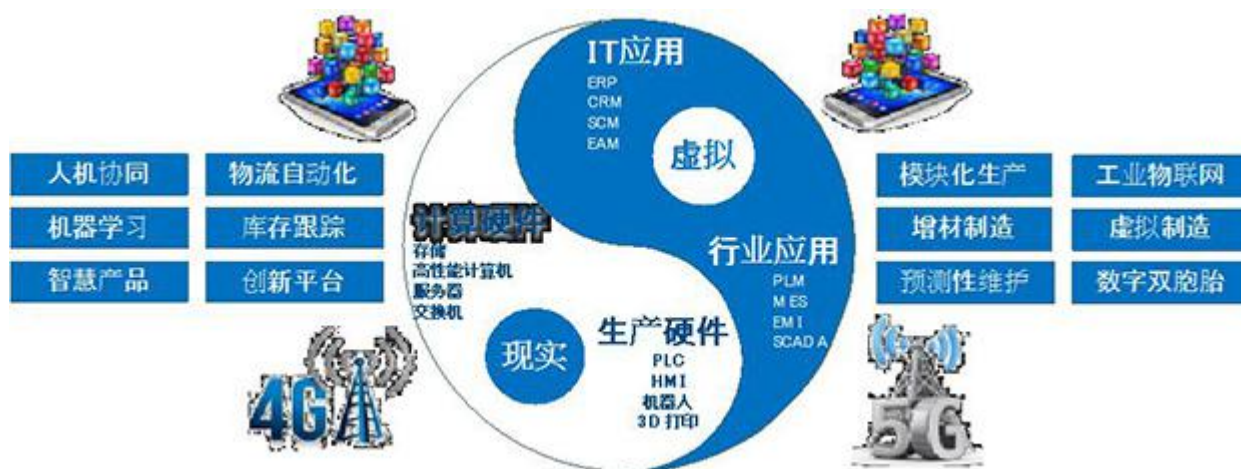
纵观经济发展的历史大事件，如 98 年的金融危机、2008 年的次贷危机以及 2018 年中美不断出现的摩擦纷争，中国经济似乎又进入了一个明显的经济“萧条”或“危机”期。自 2017 年末到 2018 年不断出现的中美摩擦，大国博弈也带来了全球化趋势重构的可能性。不论中国还是美国都在期待全球产业有较大幅度的升级转型，出现新的增长点。2017 年以来，国务院先后发布多个政策，以不断扩大服务业开放领域，全面落实准入前国民待遇加负面清单管理制度，加强投资促进，提升投资保护水平，以进一步扩大开放应对逆全球化的大趋势。鼎韬认为，在全球经济换挡期间，中国增长新驱动因子正在出现，即“外需+WTO”转向“创新+消费”

在传统商业基础设施欠缺、内需增长乏力、出口疲软、产能过剩以及产业链低端锁定等现实情况下，数字经济圈在悄然形成，并产生了新的基础设施：

1. 宽带、云计算

2. 网络信用、网络治理规则

3. 社会化物流、互联网金融



AI、云计算、物联网、移动互联等多种新兴科技的出现推动了智能时代的到来，全新底层技术、全新交易模式、强大的系统和规模化的平台、大数据驱动的业务能力（ABCD）成为新时代下产业革命的显著特征或关键要素。即：

1. AI：全新底层技术，可以与所有传统产业进行融合

2. Block Chain：全新的交易模式，即实现“去中心化”让产业更加透明、公平和互信

3. Cloud Computing：安全、可靠、高效的技术平台决定产业的发展能力

4. Data：大数据使产品和服务趋向个性化和定制化流程，以此优化用户体验

技术的革新和推进是驱动产业升级变革的内在动力，而政策的推动也是逆全球化经济下中国产业走出低谷重构价值链的外部因素。“一带一路”战略的不断推进，将中国和世界 64 个国家和地区形成了全新的合作关系，2018 年中国举办了首届中国国际进口博览会，真正将周边国家和城市的产品、服务引进中国市场，也推动中国经济从制造出口向进口为主出口辅助的转型之路。创新成为本轮经济走出瓶颈突破掣肘的关键要素，鼎韬认为在下一轮产业增长点出现之前，建造数字化转型的创新图谱，打造数字化贸易或外包产业格局，或成为我国服务贸易（外包）产业未来几年的关键性出路。

3、中国自贸试验区“高”在创新

从南方到北方，从沿海到内陆，从一枝独秀到姹紫嫣红，由 12 个自贸试验区组成的改革方阵正在中国大地上上演新时代改革与开放的大戏。在大胆闯、大胆试、自主改的鼓舞下，在赋予自贸试验区更大改革自主权的授权中，在制度创新一刻不停的推动下，高端产业如江河入海一般集聚到自贸试验区，成为中国深化改革和扩大开放“试验田”成效卓著的一个鲜明例证。

高端产业密集落地

中国第一家专业再保险经纪公司、第一家外商独资职业技能培训机构、第一家外商独资游艇设计公司、第一家外商独资国际船舶管理公司、第一家外商独资医疗机构、第一家执行国际食品安全标准的外商独资认证公司、第一家外商独资资信调查及评级服务公司……在上海市商务委提供给国际商报记者的资料中，一连串的全中国首创项目密集落地之处，正是有着自贸试验区“头雁”之称的上海自贸试验区。“5年来，上海自贸试验区扩大开放领域不断取得新突破，在外商独资医院、认证机构、职业技能培训等38个开放领域实现了全中国首创项目落地并实现了稳步发展。”上海市商务委外资处处长刘朝晖告诉国际商报记者，随着改革开放广度和深度的不断拓展，创新领域接连实现新突破，上海自贸试验区在医疗服务、增值电信、国际船舶管理、职业技能培训、演出经纪、旅游服务、外资工程设计等高端服务业行业引进了一批领军企业，形成了集聚效应。

在集聚高端产业方面，上海自贸试验区并非独行者。“努力成为中部有序承接产业转移示范区、战略性新兴产业和高技术产业集聚区、全面改革开放试验田和内陆对外开放新高地”是国家对湖北自贸试验区的战略定位。自2017年4月1日挂牌以来，湖北自贸试验区新兴产业和高技术产业的集聚效应不断显现。据湖北省商务厅副厅长胡中海介绍，目前，武汉片区成为中国光通信领域最大的技术研发和生产基地，完成“芯片—显示—智能终端”全产业链布局，正打造超万亿元产值的世界级产业集群；襄阳片区已具备完整的新能源汽车产业体系，规模以上新能源汽车企业年产值超过150亿元，正打造中国新能源汽车之都；宜昌片区聚焦生物医药

产业，挂牌以来总投资超过 1 亿元的重点项目已有 15 个。“中国的自贸试验区并不是在简单地复制国外自贸区、自贸港的模式，而是有着清晰的发展定位和规划。”商务部研究院国际市场研究所副所长白明在接受国际商报记者采访时表示，自贸试验区吸引高端产业，推动产业升级，这与中国经济转型升级的目标是相一致的，在这一过程中又能够最大限度地优化全球资源配置。

改革创新是要义

高端产业“择木而栖”的背后，自贸试验区究竟有何魅力？答案无外乎良好的营商环境与制度。记者查阅资料发现，全国的自贸试验区在制度创新上都下了功夫：

——创新以负面清单为核心的外资管理制度。2013 年，上海自贸试验区出台全国首张外商投资负面清单。5 年来，负面清单的长度从最初的 190 条缩短至 45 条，外资准入开放度大幅提高。

——创新以便利化为重点的贸易监管制度。挂牌 3 年的广东自贸试验区在全国率先启动“互联网+易通关”改革，通过自助报关、自助缴税等 9 项业务创新，平均通关时间减少 42.6%、平均通关效率提升 80%、“单一窗口”货物申报上线率达 100%，实现货物通关的便利化。

——创新以政府职能转变为核心的事中事后监管制度。天津自贸试验区在全国率先实现“一个部门、一颗印章”审批；“一照一码一章一票一

备案”保证可以一天办结企业设立手续；3 亿美元以下境外投资项目由核准改备案，一天办结。

——创新以资本项目可兑换和金融开放为内容的金融制度。截至今年 5 月末，已有 56 家上海市金融机构提供自由贸易账户相关金融服务，各类主体共开设 71720 个自由贸易账户，累计办理跨境结算折合人民币 21.71 万亿元。

“自贸试验区最可贵之处就体现在‘试验’二字上，在制度创新上勇于大胆闯、大胆试、自主改的做法值得被点赞。”对于自贸试验区上述一连串的创新之举，白明如是评价道。

谈及未来，白明表示，国务院日前印发的《关于支持自由贸易试验区深化改革创新若干措施的通知》赋予了自贸试验区更大的改革自主权，其未来进一步深化改革创新值得期待。“53 项措施里既有规定动作，也有自选动作，其中 14 项适用于特定自贸试验区，能够引导各自贸试验区有针对性地开展探索。国家推出的这些政策要用好用活，充分发挥自贸试验区的各项功能，期待我们的改革开放‘试验田’种出更高水平的产品，进一步提高试验效率。”

二、优秀企业推介

河南容与工业产品设计有限公司

2000 年在深圳成立容与设计公司，2005 年在北京成立容与视觉传媒公司，并在浙江义乌、河南郑州成立分公司。一直致力于品牌包装与 VIS\CI 设计、商业整合、营销策划、公关传媒、艺术推广、电子商务、工业设计、建筑空间设计、SI 零售终端空间设计等，我们相信，有效的设计、明确的企划能够帮助企业塑造形象、创造品牌、抢占商机、赢得市场。13 年中，我们积累了丰富的品牌商业设计及推广经验，先后为众多知名企业创造了非凡的销售业绩，成为国内形象营销先驱力量；为企业缔造顶级视觉营销！公司特色：一站式视觉设计服务，让您的企业从品牌 logo 开始，到终端零售店实际开业，一站解决所有企业视觉营销问题。容与视觉拥有高素质、极具创新思维的设计策划团队，频繁参与国际艺术、商业交流等活动。擅长将营销理念与创新设计完美结合，同时运用丰富的市场营销经验为客户提供真正行之有效的服务，打造一体化视觉营销。至今已经成功为深圳市政府、深圳世界大学生运动会、中国狮子会、中国福利彩票、中国体育彩票、中国联通、中国移动、中央人民广播电台、劳斯莱斯、贵州茅台集团、E 人 E 本手写电脑、橡果国际、好记星、背背佳、氧立得、美国哥伦比亚传媒、中关村在线、饰界风家居饰品港等客户进行视觉全案服务，获得了客户的高度赞扬。容与视觉立足国内经济商业中

心，先后在深圳、北京、上海成立公司，掌控国内宏观商业资讯，信息交流迅速快捷。以敏锐市场洞察力，快速制定符合市场规律的有效解决方案。根生设计之都，聚焦最新设计理念，为企业缔造顶级视觉营销，成为企业的贴身品牌顾问！2013年8月，郑州市政府为加强创意产业对河南省内产业形象的整体提升，投巨资在国基路建立国家知识产权设计产业园，引进国内知名设计企业进入郑州，北京容与也在受邀之列，在郑州成立了分公司，欢迎郑州创意设计界的精兵强将加入容与。

三、服务外包示范城市

海南省推进深化服务贸易创新发展试点工作 确定 107 项试点任务

日前从海南省商务厅获悉，海南省正积极推进深化服务贸易创新发展试点工作，已确定并抓紧落实 107 项试点任务，涉及完善管理体制、扩大对外开放、培育市场主体、创新发展模式、提升便利化水平等方面。

据报道，今年，《国务院关于同意深化服务贸易创新发展试点的批复》明确，同意在海南等省市（区域）深化服务贸易创新发展试点。为做好海南省深化服务贸易创新发展试点工作，省政府办公厅印发了《海南省深化服务贸易创新发展试点实施方案》（以下简称《方案》）。

《方案》提出，将服务贸易创新发展试点与自由贸易试验区建设的政策效应叠加，突破重点、试出成效，力争全省服务贸易增速快于货物贸易、GDP 和全国服务贸易的增速。

目前，各项任务工作方案已制定完成，建立海南特色的国际贸易“单一窗口”管理平台、加大中小企业国际市场开拓资金对服务贸易企业的支持力度、推进博鳌乐城国际医疗旅游先行区建设、加大海南直达全球主要客源地的国际航线密度等工作正得到积极推进。

据了解，在推进深化服务贸易创新发展试点、建设自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的背景下，今年海南省服务贸易实现较快增长。

四、服务外包小知识

服务外包是指企业将其非核心的业务外包出去，利用外部最优秀的专业化团队来承接其业务，从而使其专注核心业务，达到降低成本、提高效率、增强企业核心竞争力和对环境应变能力的一种管理模式。

服务外包企业系指根据其与服务外包发包商签订的中长期服务合同，向客户提供服务外包业务的服务外包提供商。

服务外包业务系指服务外包企业向客户提供的信息技术外包服务（ITO）和业务流程外包服务（BPO）。包括：业务改造外包、业务流程和

业务流程服务外包、应用管理和应用服务等商业应用程序外包、基础技术外包（IT、软件开发设计、技术研发、基础技术平台整合和管理整合）等。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼
联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
