

郑州市服务外包协会

简 报

第 64 期

杨金高科 编

2019 年 7 月 4 日

一、行业新闻速览

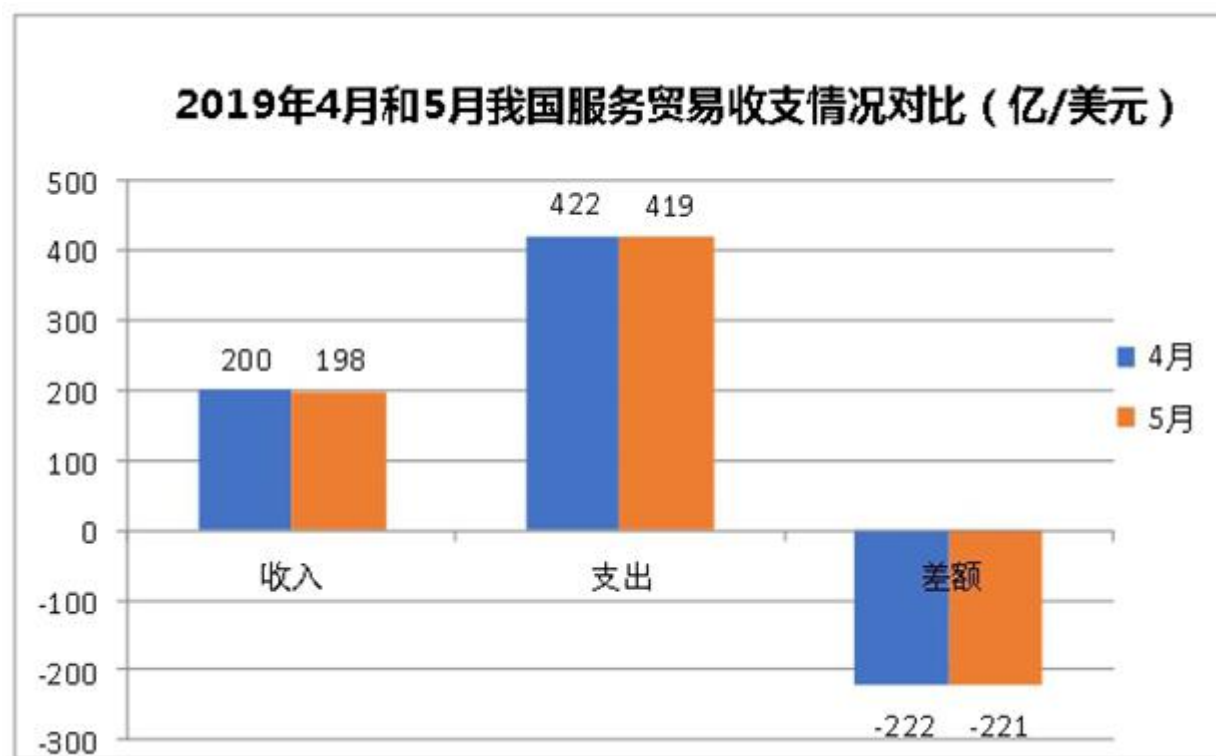
1、2019 年 5 月我国服务贸易逆差 221 亿美元 对比上月有所缩减

日前，国家外汇管理局公布了我国 2019 年 5 月国际货物和服务贸易收支情况；按美元计，总收入 2294 亿美元，总支出 2026 亿美元，逆差 268 亿美元。

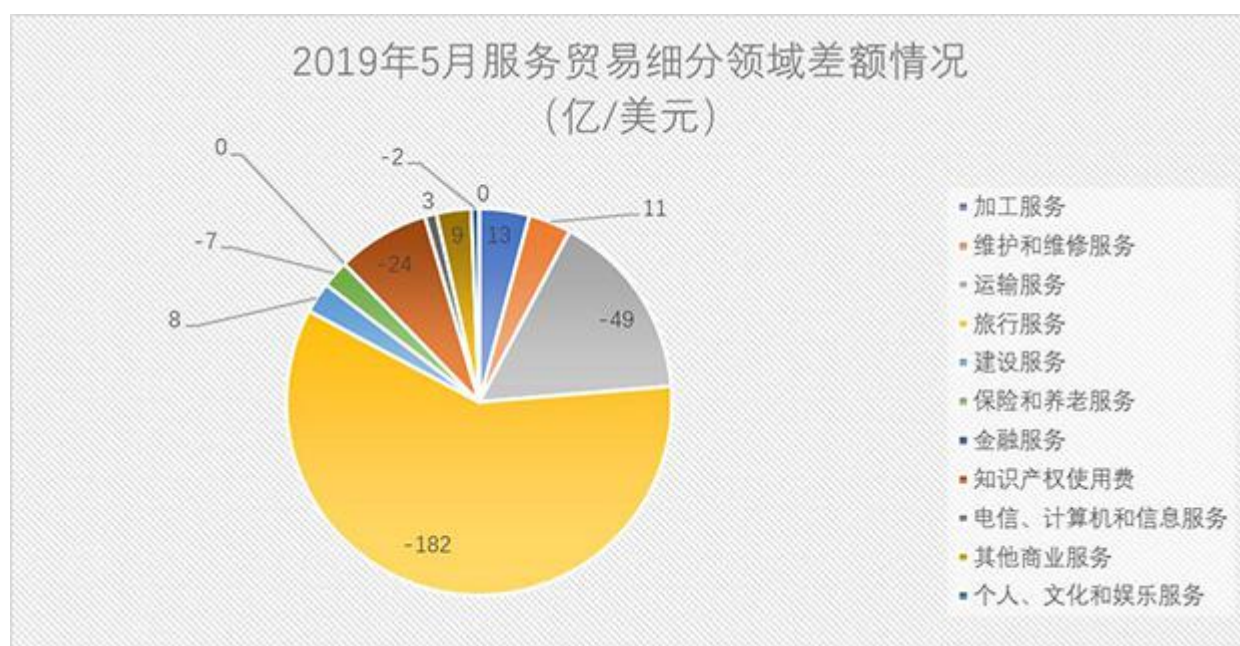
2019年5月我国国际收支情况（亿/美元）



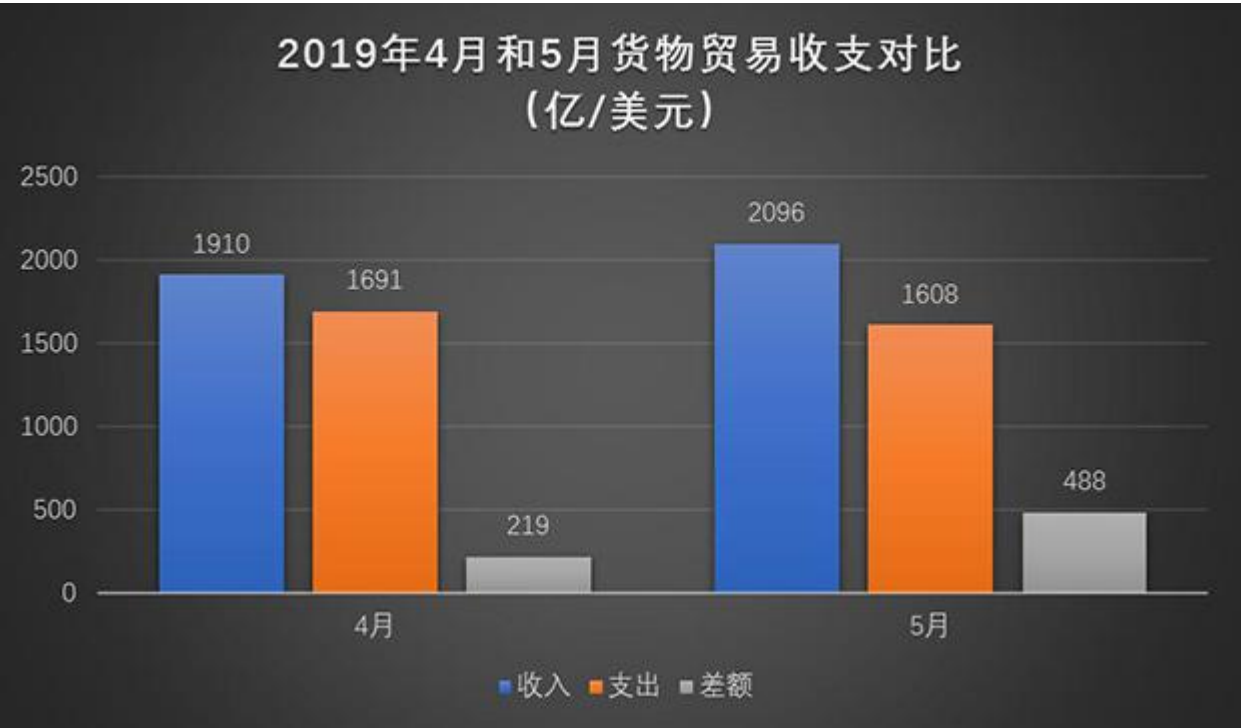
1. 服务贸易方面，收入 198 亿美元，支出 419 亿美元，逆差 221 亿美元；对比上月（4 月数据），服务贸易收入 200 亿美元，支出 442 亿美元，逆差有所缩减。



2. 细分领域方面，旅行、运输、知识产权使用费依然是造成我国服务贸易逆差的三大来源，分别有 182 亿美元、49 亿美元和 24 亿美元的逆差空间。



3. 货物贸易方面，2019 年 5 月我国收入 2096 亿美元，支出 1608 亿美元，顺差 488 亿美元；对比上月（4 月）数据，收入 1910 亿美元，支出 1691 亿美元，顺差回升。



注：

①. 本表所称货物和服务贸易与国际收支平衡表中的货物和服务口径一致，是指居民与非居民之间发生的交易。月度数据为初步数据，可能与国际收支平衡表中的季度数据不一致。

②. 国际货物和服务贸易数据按美元编制，当月人民币计值数据由美元数据按月均人民币对美元中间价折算得到。

③. 本表计数采用四舍五入原则。

④. 数据来源：国家外汇管理局。

2、商务部：1-5 月中国企业签订服务外包合同额 4820.1 亿元

日前，商务部服贸司负责人介绍了 2019 年 1-5 月服务外包发展情况。据商务部业务统计，2019 年 1-5 月我国企业签订服务外包合同额 4820.1 亿元人民币(币种下同，折合 722 亿美元)，执行额 2848.2 亿元，分别增长 19.3%和 7.5%。其中离岸服务外包合同额 3061.1 亿元，执行额 1727.1 亿元，分别增长 20.1%和 6.4%。

主要特点如下：

一是生产性服务外包业务快速增长。采购外包服务、检验检测服务、电子商务平台服务、互联网营销推广服务快速增长，1-5 月离岸执行额分别为 23.8 亿元、20.9 亿元、22.4 亿元和 8 亿元，分别增长 76.5%、72.3%、54%和 52%。

二是示范城市集聚效应明显，二三线城市发展潜力较大。1-5 月，北京、上海等 31 个示范城市承接离岸服务外包执行额 1518.6 亿元，占全国比重达 87.9%；赣州、洛阳、徐州等 11 个二三线服务外包示范城市申请城市承接离岸服务外包执行额 122.9 亿元，同比增长 45.5%，大幅高于全国平均增速。

三是中国香港、欧盟等主要发包市场发展提速。1-5月，承接中国香港离岸服务外包业务执行额316.3亿元，同比增长16.4%；承接欧盟离岸服务外包执行额305.7亿元，增长24.9%，其中，承接德国、英国、法国、瑞典的离岸服务外包执行额均保持两位数的增速。

四是俄罗斯成为“一带一路”服务外包合作新亮点。1-5月，我国承接“一带一路”沿线国家服务外包执行额309.8亿元，基本保持稳定态势。其中，承接俄罗斯离岸服务外包执行额13.7亿元，同比增长51.7%。

3、《关于举办促进服务贸易高质量发展暨培养服务贸易人才培训班的通知》

由商务部国际贸易经济合作研究院主办的“促进服务贸易高质量发展暨培养服务贸易人才培训班”，将于2019年7月16-19日在贵阳正式开班。据悉，本次培训将围绕全球服务贸易发展形势、我国服务贸易形势与政策及服务贸易创新发展试点工作、系统构建区域服务贸易产业发展体系、服务贸易园区（基地）建设与发展、“一带一路”倡议背景下服务贸易发展机遇等众多话题进行培训和探讨。

同时邀请商务部国际贸易经济合作研究院国际服务贸易研究所所长李俊、鼎韬CEO/鼎韬产业研究院院长齐海涛、上海服务外包交易促进中

心战略委员会主任金世和等专家做客培训班,针对不同专题进行分享和讨论。

商务部国际贸易经济合作研究院

商研培训[2019]43号

关于举办促进服务贸易高质量发展暨 培养服务贸易人才培训班的通知

各有关单位:

当前世界已经进入了服务经济时代,服务业和服务贸易成为世界经济增长的新引擎,国际贸易发展的新动力,2019年上半年以来,我国服务贸易延续了稳中向好的发展态势,商务部着重从完善体制机制、搭建发展平台、扩大对外开放、创新发展模式和拓展合作空间五个方面,推动中国服务贸易发展。为深化服务贸易创新试点,促进服务贸易高质量发展,使各地及时了解服务贸易最新政策与发展趋势,探索服务贸易创新发展路径,我院将于2019年7月16-19日在贵阳市举办促进服务贸易高质量发展暨培养服务贸易人才培训班。欢迎各有关单位积极参加。现将有关事项通知如下:

一、培训内容

(一) 全球服务贸易发展形势分析与展望

1. 全球化变局与全球治理变革
2. 国际服务贸易发展概况、特点及未来趋势
3. 服务贸易自由化与相关国际规则
4. 中外服务贸易摩擦案例分析

(二) 我国服务贸易形势与政策及服务贸易创新发展试点工作

1. 我国服务贸易政策与形势分析
2. 开展服务贸易创新发展试点情况介绍
3. 服务贸易创新发展试点路径及抓手

1/3

4. 服务贸易创新发展试点溢出效应对周边城市的影响
5. 服务贸易创新发展试点案例分析

(三) 系统构建区域服务贸易产业发展体系

1. 建立和完善区域服务贸易统计体系和评估体系
2. 产业要素支撑体系的构建
3. 企业培育和发展体系的构建
4. 产业聚集和招商体系的构建
5. 国际合作和全球网络的构建

(四) 服务贸易园区(基地)建设与发展

1. 服务贸易园区筹划与布局
2. 服务贸易园区建设中的常见问题与化解方式
3. 打造服务贸易总部企业聚集地
4. 服务贸易园区招商与运营

(五) “一带一路”倡议背景下服务贸易发展机遇

1. “一带一路”倡议下的服务贸易发展机会
2. 拓展服务贸易发展空间、聚焦数字服务贸易
3. 国际市场拓展风险与防控
4. 服务贸易公共服务平台建设
5. 对外服务贸易中的知识产权保护问题

(六) 出口信用保险为服务贸易出口项目提供保险支持

1. 出口信用保险承保风险解读
2. 中国出口信用保险公司出口信用保险产品体系介绍
3. 出口信用保险业务流程
4. 案例分析

(七) 人民币汇率对服务贸易的影响与应对策略

1. 当前人民币汇率走势分析
2. 贸易金融创新与跨境结算模式解析
3. 企业外汇收支风险与合规案例分析
4. 汇率变化对服务贸易的影响与应对策略

二、招生对象

各地商务厅(局)、财政局、税务局、服务业办(局)、经信委(局)相关工作人员;各类自贸区、口岸、综合保税区、开发区、高新区、服务贸易园区(基地、集聚区、试点

区)等从事服务贸易的企事业单位人员;银行、信用保险等相关行业从业人员;各相关协会、商会、高等院校等相关工作人员。各地可组织相关企事业单位参加。

三、费用及其他事项

培训班费用 3800 元/人(包括授课、教材、场地等费用)。食宿按财政部核定标准统一安排,费用自理。

本次培训班由商务部国际贸易经济合作研究院主办,北京国发共荣信息咨询有限公司承办,并出具正规发票。

即日起报名,请参会人员将报名回执表传真至会务组或发至会务组邮箱。会务组将于开班前 10 日内向参会人员发送报到通知,详告具体报到时间、地点、乘车路线及日程等事宜。

四、联系方式

(一) 会务组

手机:李井龙 13911450208(兼微信)

电话/传真:010-57423205/68212370

邮箱:78286154@qq.com

(二) 商务部研究院培训中心

电话:010-64515189

网址:www.caitec.org.cn

通讯地址:北京东城区安外东后巷 28 号主楼 104 室

更多培训信息,请扫描我院培训平台微信二维码



附件:培训班报名回执表

商务部国际贸易经济合作研究院

2019 年 5 月 28 日

本次培训活动费用为 3800 元/位，下载《关于举办促进服务贸易高质量发展暨培养服务贸易人才培训班的通知》，填写报名表后传真至会务组，即可报名。

4、2018 年度中国最具影响力离岸服务外包企业榜单 正式揭晓

6 月 20 日，由鼎韬产业研究院发起的 2018 年度中国最具影响力离岸服务外包企业榜单于 2019 中国（徐州）国际服务外包合作大会暨国际数字经济峰会上正式揭晓。





▲论坛现场颁奖照片

中国科技服务产业最佳创新实践系列评选由鼎韬产业研究院发起，是针对我国服务外包产业的专业评选及研究活动。TOPs 系列评选秉承“公平、公正、公开”的原则，自 2007 年启动至今，历经十多年的探索和积累，凭借专业、科学、客观的评选体系和评选流程，在发展的过程中也在逐步走向全球，加入了越来越多的国际因素，已经成为目前中国服务外包行业影响力最大、参与度最高、公信力最强的年度评选活动，也成为全球发包商寻找中国服务商、服务外包企业在中国投资选址以及政府招商的重要参考。

现阶段，为顺应以数字经济与数字技术为代表的科技革命，我国离岸服务外包业务持续加强创业创新发展能力，将业务转型升级与产业规模扩张同时进行，逐渐形成了经营管理与价值创造水平的双提升，已成为全球服务合作与发展中不可忽视的中坚力量。此次榜单意在通过 TOPs 系列评

选探寻中国离岸服务外包领军企业综合实力,挖掘企业在离岸服务外包方面的转型升级经验,对企业品牌、创新服务进行全方位的宣传推广,分享离岸服务外包产业在产品、服务、业务流程、管理模式等多方面的创新实践,引领我国离岸服务外包市场,推动中国离岸服务外包行业的创新突破、快速发展。

具体榜单如下:

2018 年度中国最具影响力离岸服务外包企业
800 飞翱集团
北光科技发展（天津）有限公司
北京智明创发软件有限公司
东方电子股份有限公司
东软云科技有限公司
恩梯梯数据（中国）信息技术有限公司
河南八六三软件股份有限公司
南京富士通南大软件技术有限公司
仁卅信息科技（上海）有限公司

山东阳光金服信息科技有限公司
上海维音信息技术股份有限公司
深圳市信利康供应链管理有限公司
瞬联软件科技（北京）有限公司
徐州海派科技有限公司
亿磐系统科技(苏州)有限公司
银雁科技服务集团股份有限公司
印孚瑟斯技术（中国）有限公司
浙江网新恒天软件有限公司
珠海爱浦京软件股份有限公司

（以上企业排名不分先后）

二、优秀企业推介

郑州佳发电子科贸有限公司

郑州佳发电子科贸有限公司（简称佳发电子）成立于 2010 年，注册资本 6666 万，科研及专业技术人员 200 余人，省内外专家 30 余人，公司总部位于国家级中心城市——郑州东区绿地中心。

佳发电子专注于教育信息化建设，投入巨资进行智慧教育系列产品的研发，已成功构建多元、开放、可持续的智慧教育生态圈。高质量、多功能的产品和服务覆盖基础教育、职业教育和高等教育等各个学段。业务覆盖河南、山西、山东、广西等 140 多个地级市，为全国 30 多万所学校提供产品和服务。

企业精神 创新立业，追求卓越 合作交流 我们与国内多所知名重点师范大学建立战略合作关系，参与相关课题的研发，并将其优秀的科研成果转化为产品，构建良性的产学研教育生态圈。佳发电子以其雄厚的研发实力和良好信誉，赢得了业界的一致高度认可，国内外优秀企业纷至沓来洽谈合作。目前，佳发电子已与华为、天喻、海康、大华等知名企业建立战略合作关系，强强联合，为教育提供更优质的产品和服务。荣誉资质 我们在注重苦练内功的同时深挖客户的需求，以客户的需求为导向，以解决客户的问题为重点，注重客户的体验。我们的实力和服务赢得了社会的一致认可，佳发电子先后被评为：河南省安全技术防范资格证一级、音视频工程业企业一级、ITSS 成熟度符合性二级、CMMI3 软件能力成熟度模型集成证书、涉密信息系统集成乙级、信息系统集成及服务二级、河南省 AAA 级信用企业，公司连续四年被授予河南省“信用建设示范单位”、“优秀安防企业”等荣誉。

三、服务外包示范城市

《广州市加快服务贸易和服务外包发展的实施意见（征求意见稿）》

发布

为大力推动服务贸易创新发展，加快服务外包转型升级，日前，广州市商务局发布了《广州市加快服务贸易和服务外包发展的实施意见（征求意见稿）》（下称《意见》）。

《意见》提出，到 2025 年，服务贸易和服务外包规模保持全国前列，服务进出口额达到 800 亿美元，服务外包合同执行额达到 120 亿美元；新兴服务贸易、高质量服务外包占全市比重年均增长 1%。

针对以上目标，《意见》围绕服务业的对外开放、高质量发展、重点领域新动能、激发市场活力、服务贸易便利化等五大方面，共提出了 21 条主要任务。

其中，为推动服务业对外开放，《意见》提出要深化粤港澳大湾区服务贸易创新合作，包括深化穗港澳在数字贸易、金融、工业设计、文化创意、会展、专业服务等领域的互利合作。同时，还要辐射带动粤港澳大湾区内城市和泛珠三角地区在商贸、金融、旅游、运输、科技、文化、教育等领域联动发展。

在加快金融服务创新方面，广州将建设绿色金融改革创新试验区，研究设立以碳排放为首个品种的创新型期货交易所，支持符合条件的港澳金

融机构在试验区设立合资证券、基金、期货和保险公司，并支持符合条件的外国投资者在广州投资设立人身险公司、经营保险代理业务和保险公估业务，支持外资保险经纪公司扩大经营范围。

为充分激发市场活力，《意见》提到要依托市服务贸易和服务外包示范区，推动形成国际服务创新集聚发展高地，并打造“广州市服务贸易公共服务平台”，提供服务贸易“一站式”公共信息服务。

四、服务外包小知识

服务外包产业重点发展领域指导目录(摘录版)

序号	领域名称	领域范畴	主要业务类型	支持业务类型
1	工业设计服务	KPO	1.外观设计 2.结构设计 3.试验认证 4.环境设计 5.工业生产线设计	支持离岸及与河南省外企业(机构)发生的在岸业务
2	数据分析服务	KPO	1.数据分析 2.数据挖掘	
3	新能源技术研发服务	KPO	1.设备制造技术研发 2.工程技术研发 3.产品应用技术研发	
4	文化创意服务	KPO	1.文化软件服务 2.建筑设计服务 3.专业设计服务 4.广告设计服务	
5	工程技术服务	KPO	1.工程咨询 2.规划设计	
6	管理咨询服务	KPO	1.战略咨询服务 2.业务咨询服务 3.综合解决方案服务	

7	专业业务服务	BPO	1.金融服务专业业务服务 2.医疗服务专业业务服务 3.仪器设备维修服务 4.财务与会计审计服务	支持离岸及与河南省外企业(机构)发生的在岸业务
8	数据处理服务	BPO	1.数据采集与录入 2.数据存储及检索 3.数据加工	
9	互联网营销推广服务	BPO	1.互联网营销方案设计 2.传播内容策划及效果监测 3.互联网媒体	
10	供应链管理服务	BPO	1.供应链方案设计服务 2.物流方案设计服务	
11	人力资源管理服务	BPO	1.招聘流程服务 2.薪酬服务 3.福利管理服务 4.外籍员工服务	
12	呼叫中心及电商后台服务	BPO	1.语音服务 2.在线服务 3.智能客服	
13	医药和生物技术研发服务	KPO	1.药物产品开发 2.临床前试验及临床试验 3.药物注册 4.国际认证及产品上市辅导服务 5.产业化技术咨询	支持离岸与在岸所有业务
14	检验检测服务	KPO	1.第三方医学检验检测服务 2.第三方食品检验检测服务 3.第三方消费品检验检测服务 4.第三方工业产品检验检测服务	

15	云计算服务	ITO	1. 软件既服务 2. 平台即服务 3. 基础设施即服务	支持离岸与在岸所有业务
16	集成电路和电子电路设计服务	ITO	1. 集成电路产品设计与相关技术支持服务 2. 电子电路产品设计与相关技术支持服务	
17	软件技术服务	ITO	1. 软件咨询 2. 软件维护 3. 软件培训 4. 软件测试	
18	软件研发及开发服务	ITO	1. 定制软件研发 2. 嵌入式软件研发 3. 套装软件研发 4. 系统软件研发	
19	信部系统运营和维护服务	ITO	1. 信息系统集成 2. 网络管理 3. 桌面管理与维护 4. 信息系统应用服务	
20	基础信息技术运营和维护服务	ITO	1. 管理平台整合 2. 信息技术基础设施管理 3. 数据中心 4. 托管服务 5. 安全服务 6. 数字内容服务	
21	电子商务平台服务	ITO	1. 电子商务平台开发 2. 电子商务平台代运维	

22	信息技术解决方案服务	ITO	1. 信息化解决方案 2. 智能化解决方案	
23	新能源技术解决方案服务	ITO	1. 新能源信息化解决方案 2. 智能化解决方案	
24	信息技术咨询服务	ITO	1. 信息技术战略咨询 2. 信息安全咨询 3. 外包策略咨询 4. 设备软件分析优化咨询	

备注：相关业务解释以商务部、财政部、海关总署 2016 第 29 号公告为准。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼
联系电话： 0371-55360772



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
