

郑州市服务外包协会

简报

第 31 期

杨金高科 编

2018 年 7 月 10 日

一、行业新闻速览

1、大型涉外服务综合体河南卢森堡中心开建

6 月 27 日，郑卢“空中丝绸之路”的又一重点项目——河南卢森堡中心在郑东新区开工建设，这是河南首个大型涉外服务综合体，项目建成后将成为河南联络世界的“国际客厅”，通过提供全方位的高端专业涉外服务，为郑州—卢森堡“空中丝绸之路”越飞越广和河南省打造对外开放高地提供有力支撑。

副省长徐光，卢森堡驻华大使俞博生分别致辞，市委常委、郑东新区党工委书记、管委会主任王鹏参加开工仪式。

河南卢森堡中心由河南民航发展投资有限公司、河南省郑州新区建设投资有限公司、招商局蛇口工业区控股股份有限公司合资成立的郑欧丝路建设发展有限公司投资建设运营。项目位于郑东新区龙湖区域，规划建设用地 193 亩，建筑面积约 38.8 万平方米，总投资约 54 亿元，计划 2021 年竣工。该项目建设内容包括商务办公、会议展览、商业设施、国际公寓等；主要功能包括外事签证服务中心、国际商务金融总部中心、国际高端专业服务业中心、河南省外事服务中心、郑州涉外生活服务中心等七大中心。

俞博生表示，卢森堡中心在郑州开工建设，是推动卢中友好关系进一步发展的重要举措。相信未来将有越来越多的卢森堡企业对落户河南更感兴趣，有越来越多的卢森堡人和欧洲人愿意来到河南工作、生活。

2、中国首次发表《中国与世界贸易组织》白皮书

国务院新闻办公室 28 日发表《中国与世界贸易组织》白皮书。这是中国首次就这一问题发表白皮书。

为全面介绍中国履行加入世贸组织承诺的实践，阐释中国参与多边贸易体制建设的原则立场和政策主张，阐明中国推进更高水平对外开放的愿景与行动，中国政府特发表本白皮书。

白皮书全文约 1.2 万字，除前言、结束语外，共包括四个部分，分别为中国切实履行加入世贸组织承诺、中国坚定支持多边贸易体制、中国加入世贸组织后对世界作出重要贡献、中国积极推动更高水平对外开放。

白皮书说，2001 年中国加入世界贸易组织，是中国深度参与经济全球化的里程碑，标志着中国改革开放进入历史新阶段。中国加入世贸组织以来，不断完善社会主义市场经济体制，全面加强同多边贸易规则的对接，切实履行货物和服务开放承诺，强化知识产权保护，对外开放政策的稳定性、透明度、可预见性显著提高，为多边贸易体制有效运转作出了积极贡献。

白皮书指出，以世贸组织为核心的多边贸易体制是国际贸易的基石，为推动全球贸易发展、建设开放型世界经济发挥了中流砥柱作用。加入世贸组织以来，中国始终坚定支持多边贸易体制，全面参与世贸组织各项工作，推动世贸组织更加重视发展中成员的关切，反对单边主义和保护主义，维护多边贸易体制的权威性和有效性，与各成员共同推动世贸组织在经济全球化进程中发挥更大作用。

白皮书说，中国坚定不移奉行互利共赢的对外开放战略，遵循世贸组织自由贸易理念，在对外开放中展现大国担当。从加入世贸组织到共建“一带一路”，中国开放胸襟、拥抱世界，为促进世界经济贸易发展、增加全球民众福祉作出了重大贡献，成为世界经济的主要稳定器和动力源(4.980, -0.13, -2.54%)。

白皮书还指出，中国的对外开放不会止步于履行加入世贸组织承诺。面对汹涌澎湃但又充满曲折的经济全球化，中国顺应时代发展潮流和世界发展大势，坚定不移扩大对外开放，不断创造更全面、更深入、更多元的对外开放格局，实现更广泛的互利共赢。

3、【谁在点亮中国经济】服务外包向支柱产业迈进

国务院常务会议决定，从7月1号起，在北京等17个地区深化服务贸易试点，为我国迈向服务强国按下“加速键”。在我国，服务业成为经济发展的主动力和新旧动能转换的“主引擎”。经济之声特别策划“谁在点亮中国经济”，推出系列报道《服务业释放新动能》，今天聚焦：**服务外包向支柱产业迈进。**

服务外包让企业更加优化资源配置

服务外包，指的是企业把原本由自身提供的非核心业务流程剥离出来，外包给专业服务提供商。从2013年开始，山东盐业集团选择浪潮集团管控信息化解决方案——浪潮“企业云”，进行企业管理。集团相关负责人说，这可以为集团节省一大笔费用。

山东盐业集团相关负责人：如果我们自己做的话，我们需要安排五到六个人，需要有设备，需要用电，还需要有环境，我们大体核算了一下，每年能降低费用仅此一项就有 100 多万，非常好的效果。

复旦大学公共经济研究中心主任石磊说，近年来，制造业服务化的趋势越来越明显，通过服务外包，能够让企业更加优化资源配置。

石磊：做自己最擅长的事情，通过把生产性环节转化成别人为我们提供生产性服务、打包，以较少的要素获得更大的效果。

服务外包将成为经济创新增长的新引擎

随着中国对外开放步伐不断加快，服务外包企业走出去步伐不断加大，尤其是“一带一路”沿线，发展空间广阔。北京七星蓝图科技有限公司首席执行官孙必勇说：“在人工智能、移动支付等很多电子商务领域，中国已走在世界前列。在服务外包领域，一些全球化的标准有缺失，这恰是中国的机遇。”

商务部数据显示，2017 年我国企业承接服务外包合同额超过 1.2 万亿人民币，执行额 8501 亿元，同比增长超过 20%。服务外包产业占我国 GDP 总量的 3.9%，增长势头迅猛。商务部研究院国际服务贸易研究所所长李俊说，一个产业产值占 GDP 超过 5%就是支柱性产业，中国服务外包离支柱产业不远了。

商务部研究院学术委员会副主任张建平认为，服务外包产业将成为经济创新增长的新引擎。

张建平：我们每年上千亿的外资当中，65%是投入到了服务业，带来了大量的服务外包的合同和订单。而来到我国的订单更多的集中在软件、翻译、教育培训等专业服务。应该说，在中国转型升级的过程当中，服务外包会成为中国经济稳定增长的新的增长极。

中国服务外包研究中心副主任邢厚媛说，“中国服务”在国际市场上的发展，也让中国企业有更多机会参与到全球服务分工体系中，向“微笑曲线”的两端，也就是附加值最高的技术专利和品牌服务处聚集，助力中国企业提高自身竞争力。

邢厚媛：服务外包是全球化的新路径，是国际分工体系和价值链体系重构的载体。中国的服务外包从业务的低端已经走向了高端，不仅去做低端的外包，比如客服、呼叫中心、数据录入，现在我们真正地在向产业的核心位置发起攻势。

二、优秀企业推介

郑州三康电子科技有限公司

郑州三康电子科技有限公司是从事 IT 系统设计开发、系统集成、软件研发、IT 产品的研制和营销的整体解决方案提供商。公司目前通过了系统集成三级认证,安防四级认证、ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO27001 信息安全认证、OHSAS18001 职业健康安全认证、AAA 信用等级认证。公司现有员工四十余人,其中 95%以上具有计算机专业学历,60%获得了相关专业技术职称,已建成完善的渠道分货销售及服务体系。有多名工程师通过了刀片服务器、小型机等惠普认证,cisco 认证、H3C 认证、华为认证,LINUX 认证、SQL 认证、微软认证等。三康电子科技有限公司自成立以来,时刻遵循"技术立足,服务创牌,渠道为本"的经营方针,以优异的服务质量,良好的商业信誉,雄厚的技术力量,致力于为客户提供全方位的解决方案和多方位的产品技术支持和完善的售后服务。并在网络集成、互联网站业务、电子商务、管理软件网络安全等方面为各行业提供高水准、全方位的整体解决方案。

三、服务外包示范城市

雄安新区申建跨境电商试验区 利好行业快速发展

近日,河北省人民政府办公厅印发了《关于推进新时代外贸高质量发展实施方案的通知》。通知指出,为推进新时代外贸高质量发展,将实施

贸易新业态新模式提升行动和进口贸易提升行动，其中提到支持雄安新区申建国家跨境电子商务综合试验区。

2018年《政府工作报告》显示，我国已设立13个跨境电商综合试验区，国际贸易“单一窗口”覆盖全国，货物通关时间平均缩短一半以上，进出口实现回稳向好。跨境电商综合试验区有助于打造跨境电子商务完整的产业链和生态链，雄安新区若成功申建国家跨境电子商务综合试验区，有助于加快推进全国跨境电子商务健康发展进程。

艾瑞咨询数据显示，我国2017年电商交易额达到7.6万亿元，同比增长20.6%，增速远高于传统进出口贸易，渗透率达27.35%。根据此前阿里的数据测算，2020年我国跨境电商交易额将达到12万亿，三年复合增长率为16.44%，渗透率达37.6%，未来跨境电商发展市场空间巨大。分析人士普遍认为，未来随着跨境电商不断取代传统贸易市场，有望成为全球贸易的主要形式。

在政策方面，近年来我国不断出台鼓励企业通过互联网形式向进行跨国贸易，随着近年来我国出口额度大幅下滑，政策更加向出口倾斜，在通关、汇兑、税收等领域实现便利化，跨境电商可先发货再集中报关并享受退税。

A股市场中，跨境通(002640.SZ)是同时具备出口、进口及综合配套服务三大领域形成产业协同发展的稀缺龙头。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼
联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
