

郑州市服务外包协会

简 报

第 4 期

杨金高科 编

2017 年 9 月 4 日

一、行业新闻速览

1、我省争取国家自然科学基金喜获丰收

日前，国家自然科学基金委公布了 2017 年度集中申请项目评审结果，我省争取国家自然科学基金喜获丰收。主要体现在以下几个方面：

项目数量和经费总额再创新高。2017 年，我省共有 56 家单位的 855 个项目获得国家自然科学基金支持（不含河南联合基金项目），资助经费 2.96 亿元，项目数量和经费资助金额分别比上年增长 6.1%和 3.1%，其中，郑州大学获批的面上项目和青年基金项目首次突破 200 项，位居全国第 35 位。

高层次项目方面又有新突破。郑州大学吴泽宁教授牵头承担的“基于大数据的城市洪涝灾害预报预警理论与方法研究”项目，获得 2017 年国家自然科学基金重点项目资助，直接经费 300 万元；河南师范大学仇华教授承担的“生化分析与生物成像”项目，获得 2017 年国家自然科学基金

优秀青年科学基金资助，直接经费 130 万元，这是自 2012 年优秀青年科学基金设立以来，我省的第五位获资助者。

青年科学基金项目实现跨越式增长。2017 年我省获批的青年科学基金项目数量达到 575 项，资助经费 1.32 亿元，占今年总资助项目数的 67%，比上年增长了 10%。这既是我省各依托单位加快引进优秀青年科技人才的结果，也必将为我省今后进一步争取国家基金面上项目及重点项目储备一批新生力量。

2、我省再添 15 家院士工作站

近日，郑州中科新兴产业技术研究院等 15 家单位获批设立河南省院士工作站，引进夏咸柱、张勇传等 16 位院士及科研团队 91 人进站工作，涉及到能源环境、机械、生物医药、化工、畜牧、新材料、地质、土木工程等 8 个领域，计划开展合作项目 46 项，项目总投资 3.75 亿元。

此次获批的院士工作站有三分之一设立在新引进或成立的新型研发机构和企业，如郑州中科新兴产业技术研究院依托中科院过程所，投入资金 300 万元，开展动力电池和储能技术方向的科研攻关，解决动力电池发展中遇到的续航里程短、充电慢等制约动力电池发展的关键问题，同时改进和优化动力电池的制备工艺，提升动力电池行业技术水平，以推动我国新能源汽车等产业的发展。河南豫创增材制造技术研究院有限公司与西交大卢秉恒院士团队合作，投入资金 4000 万元，开展“互联网+3D 打印”集散制造云服务平台等项目研发，开发一批具有自主知识产权的 3D 打印装备、3D 打印高分子材料及应用技术，对于 3D 打印技术产业协同创新、构建河南省内甚至全国范围内 3D 打印产业链、推动服务制造业转型升级具有重要现实意义。

3、中美“孵化器+”工作站为企业“嫁接”国际化创新资源

（中新网8月28日电）苏州创博会为了更好地为企业提供更跨界服务，26日，由京东•创博会 10:10 孵化器、美国顶尖孵化器、加速器纽约东方创客联合成立的中美“孵化器+”工作站在 10:10 孵化器揭牌，搭建了一个人工智能创业项目和大中型企业转型需求对接的平台，为苏州有创新需求的企业嫁接美国资源提供更长效的服务。

纽约东方创客是美国东部第一家以“科技+文化”为主题的综合性创业社区，集联合办公空间、风险投资基金、创业孵化器及企业创新加速器于一体，积累了庞大的创新创业资源：80家顶尖孵化器、上百家知名投资机构、超过1500家初创公司及超过300位资深专业创业导师和顶级科技公司合伙人。

京东•创博会 10:10 孵化器是由国内电商巨头京东金融、苏州创博会以及新型互联网公司苏州星风暴合作创建，是目前国内少有的文创类孵化器，同时也是国内第一家设计生态链孵化器。

工作站的成立，将为苏州有需求的企业嫁接美国资源提供更长效的服务，让苏州企业有机会对接北美顶尖的行业科技公司，通过项目合作和产品研发等方式，达到提升企业创新能力的目的，从而在节省大量研发开支的前提下，建立起企业内部的创新文化和创新型品牌。

4、上银与长宁区政府及携程签署三方战略合作协议 打造“互联网+金融+旅游”品牌特色

8月28日，上海银行股份有限公司与长宁区政府、携程网络技术（上海）有限公司在上海银行大厦签署三方战略合作协议，共同打造“互联网+金融+旅游”品牌特色，推进区域经济转型升级。此次政银企三方战略合作内容涵盖“互联网+生活性服务业”创新试验区建设、消费信贷合作、

互联网金融创新等领域，通过充分发挥三方在政策、资源、信息等方面的优势，打造“互联网+金融+旅游”品牌特色，支持长宁“互联网+生活性服务业”创新实验区快速发展，推进区域经济转型升级。

5、物流机器人展露武艺 智能物流将成行业“新战场”

机器人正大量“上岗”物流业。不久前，国家邮政局公布了2017年上半年快递行业运行情况，从今年第二季度开始，我国常态化进入单日快递亿件时代！值得注意的是，在快递数量迅猛增长的同时，物流行业的服务标准也在不断升级，“一日达”开始成为配送领域新航标。“单日”、“亿件”、“一日达”，在这些字眼惊人组合在一起的背后，物流行业的“机器人战队”正展露着它们的“十八般武艺”。

不久前，上百台机器人在菜鸟网络广东惠阳智慧仓工作的场景，惊呆了一众网友：“扫地机器人辞职干物流了！”此前亮相的申通“小黄人分拣战队”火遍网络，不久前一组菜鸟智能配送机器人小G在浙江一家铁路运输法院送快递的萌照同样引起了大家的广泛关注。

仓库机器人正在成为物流业各方的新宠，不断在各家仓库分拣、搬运、堆垛等工作岗位上“发光发热”，而这也正是许多快递“一日达”背后的秘密。

五到八年之后，送货的都是机器人，智能物流将成行业“新战场”。

二、专家视点

鑫根资本创始合伙人曾强谈：颠覆性技术与大国崛起 粤港澳大湾区有可能成为世界的新中心

人类进步的每一次大飞跃都与全球颠覆性技术的重大突破与广泛应

用如影相随，伴随着颠覆性技术的五次飞跃，掌握并善用这些颠覆性技术的民族实现了大国崛起，同时这些国家里伟大的城市群顺势脱颖而出。人类正在发生第五次重大的飞跃，这是对人本身各大器官甚至是大脑的替代，从机器人对四肢、人工智能对大脑、医学对器官的复制等，第五次人类大飞跃很有可能是中国和美国一起引领，加州湾区和深圳粤港澳大湾区有可能成为世界的新中心。

中国成为大国崛起不仅是一个粤港澳大湾区，还将有雄安新区、杭州湾区等。要真正形成大国崛起，需要国家的战略。如何把握机会，使国家崛起？双轮驱动，把南方深圳、浙江、杭州和北方雄安进行南北互动，在南北互动中，最核心的地方是如何创新的五大要素，包括人才要素、知识产权要素、资本要素、技术要素、政策要素，从全球向中国的转移。

三、优秀企业推介

河南紫光物联技术有限公司

——郑州市服务外包协会副会长单位

紫光物联技术有限公司是全球领先的无线智慧产品和解决方案提供商。我们基于客户需求持续创新，在智慧家庭、智慧酒店、智慧园区等几大领域都确立了行业领先地位。

紫光物联以目前最先进的主流物联网无线技术——ZigBee 自动组网技术为核心，开发了能实现本地和远程控制的 14 大类超过 50 种智能家居产品，技术和性能均达到国际领先水平，拥有国际 CE 认证。紫光物联硬件及软件产品操作便捷且易于维护，真正实现对智能设备随时随地、随心所欲的控制。凭借在智能控制等领域的综合优势，公司已经成为物联网时代的领跑者。

紫光物联始终以科技创新、改善人类生活品质为使命,坚持创业创新、精准求实、诚信正直、成就客户的理念,力求成为中国智慧生活领导者。公司致力于令客户满意,共享共赢,秉承务实创新的服务精神,为客户提供 4S 级的全方位服务,为中国家庭创造最舒适、最完善的智慧生活。网址: <http://www.qianyan.biz/qy-10737246.html>

四、服务外包示范城市 —— 上海模式

上海,简称“沪”或“申”,是中华人民共和国直辖市,国家中心城市,超大城市,中国的经济、交通、科技、工业、金融、贸易、会展和航运中心,首批沿海开放城市。上海地处长江入海口,是长江经济带的龙头城市,东隔中国海与日本九州岛相望,南濒杭州湾,北、西与江苏、浙江两省相接。

2015 年,上海 GDP 居中国城市第一位,亚洲城市第二位,仅次于日本东京。上海是全球著名的金融中心,全球人口规模和面积最大的都会区之一。上海被全球最权威的世界城市研究机构之一 GaWC 评为世界一线城市。2016 年,上海居民人均可支配收入 54305 元,社会消费品零售总额 10946.57 亿元。

产业篇:

2016 年,上海服务外包合同金额 92.1 亿美元,同比增长 17.4%,接包合同执行金额 67.3 亿美元,同比增长 11.9%,新增国际认证 27 个。截至 2016 年底,上海共有服务外包企业 1876 家,当年新增 169 家。埃森哲、汇丰和花旗等世界 500 强企业纷纷在沪设立亚太全球数据处理中心,跨国企业也将财务、人事等业务流程共享中心设在上海。

政策篇：

教育部 商务部关于加强服务外包人才培养促进高校毕业生就业工作的若干意见 	海关总署 商务部关于全面推广实施国际服务外包业务进口货物保税监管模式的通知 
服务外包政策法规及操作流程 	上海市服务外包培训机构备案管理（暂行）办法 
上海服务外包人才实训基地认定管理办法（试行） 	

五、小知识

服务外包领域之数据分析服务

定义和范围：数据分析服务是指借助大数据技术，在对不同类型数据充分挖掘的基础上提供企业生产、营销、研发等各个环节的支撑服务，包括提供借助描述性统计及交叉分析等手段，了解客户业务发展过去、现状

及存在的问题，为客户营销做基本支撑的数据分析服务，提供对商业数据库中的大量业务数据进行抽取、转换、分析和其他模型化处理，从中提取关键性数据，为客户商业决策提供支持的数据挖掘服务。数据分析服务属于知识流程外包（KPO）。

主要业务类型：主要包括数据分析、数据挖掘 2 个业务类型。

主要应用领域：重点应用于制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业 4 个国民经济行业。



协会公众号



服务外包公共平台网站



协会网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼

联系电话：18903818109



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
