

# 郑州市服务外包协会

# 简报

第 42 期

杨金高科 编

2018 年 10 月 22 日

## 一、行业新闻速览

### 1、国务院印发《中国（海南）自由贸易试验区总体方案》

10 月 16 日，国务院批复同意设立中国（海南）自由贸易试验区（以下简称海南自贸试验区）并印发《中国（海南）自由贸易试验区总体方案》（以下简称《方案》）。

《方案》指出，建设海南自贸试验区是党中央、国务院着眼于国际国内发展大局，深入研究、统筹考虑、科学谋划作出的重大决策，是彰显我国扩大对外开放、积极推动经济全球化决心的重大举措。要全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以制度创新为核心，赋予更大改革自主权，大胆试、大胆闯、自主改，深化“放管服”改革，加快形成法治化、国际化、便利化的营商

环境和公平开放统一高效的市场环境，将生态文明理念贯穿海南自贸试验区建设全过程，积极探索自贸试验区生态绿色发展新模式，加强改革系统集成，力争取得更多制度创新成果。

《方案》明确，发挥海南岛全岛试点的整体优势，紧紧围绕建设全面深化改革开放试验区、国家生态文明试验区、国际旅游消费中心和国家重大战略服务保障区，实行更加积极主动的开放战略，加快构建开放型经济新体制，推动形成全面开放新格局，把海南打造成为我国面向太平洋(2.270,-0.02,-0.87%)和印度洋的重要对外开放门户。

《方案》以现有自贸试验区试点任务为基础，明确了海南自贸试验区在加快构建开放型经济新体制、加快服务业创新发展、加快政府职能转变等方面开展改革试点，并加强重大风险防控体系和机制建设。同时，结合海南特点，在医疗卫生、文化旅游、生态绿色发展等方面提出特色试点内容。

《方案》提出，到2020年，自贸试验区建设取得重要进展，国际开放度显著提高，努力建成投资贸易便利、法治环境规范、金融服务完善、监管安全高效、生态环境质量一流、辐射带动作用突出的高标准高质量自贸试验区，为逐步探索、稳步推进海南自由贸易港建设，分步骤、分阶段建立自由贸易港政策体系打好坚实基础。

《方案》强调，各有关部门要根据海南建设自贸试验区需要，及时向海南省下放相关管理权限，同时加强指导和服务。要以防控风险为底线，

出台有关政策时，要深入论证、严格把关，成熟一项，推出一项，实现区域稳定安全高效运行。要落实好各项改革试点任务，真正把海南自贸试验区建设成为全面深化改革开放的新高地。

## 2、“两江新区深化服务贸易方案”发布 将建内陆贸易创新发展中心

记者从重庆两江新区获悉，《重庆两江新区深化服务贸易创新发展试点实施方案》（以下简称《方案》）于近日正式公布。两江新区将以深化试点为契机，带动全市服务贸易创新发展，构建内陆地区服务贸易创新发展中心、“一带一路”与长江经济带服务贸易开放发展重要枢纽。

### 2017 年两江全域服务贸易达 100 亿美元 将培育“重庆服务”品牌优势

6 月 1 日，国务院批复同意在两江新区在内的 17 个试点地区深化服务贸易创新发展试点，试点期限为 2 年。此次深化试点是在之前 2 年的服务贸易创新发展试点（2016 年 2 月—2018 年 2 月）实践基础上的“试点升级版”。两江新区党工委管委会开展了多次试点深化专题研究，编制完成了《方案》，并于近期由市政府发布实施。

《方案》指出，两江新区充分发挥中国（重庆）自由贸易试验区政策创新优势、中新（重庆）战略性互联互通示范项目平台功能，坚持现代服

务业与先进制造业融合发展，推动体制机制和商业模式创新，培育“重庆服务”品牌核心优势，全面构建内陆开放新格局。

近年来，在一系列创新举措的推动下，两江新区服务业呈现发展快速、结构优化、整体向好的基本态势。第三产业增加值从 2010 年的 455.91 亿元，增加到 2017 年的 1285.24 亿元，占比达到 50.7%。服务贸易规模也随之不断提升，2017 年，两江新区全域服务贸易实现 100 亿美元。

### 两江上半年数字经济营业收入 642 亿元将提升“贸易数字化”水平

《方案》明确了 25 条具体工作，涵盖了进一步完善管理体制、进一步扩大对外开放等内容。

在进一步扩大对外开放方面，两江新区将在金融服务、信息通信、专业服务、文化服务、医疗、教育等领域先行先试开放范围、开放力度。

在进一步培育市场主体方面，将建立两江新区服务贸易新旧动能转换创新研发基地，推动产学研一体化的科技、知识成果转化交易；建设两江新区“政府主导搭建、企业为主体、市场为导向”的公共服务平台，构建以平台为支撑的知识密集型服务体系。

在进一步创新发展模式方面，两江新区将探索“一带一路”和长江经济带联结点的“贸易+服务”特色出口。创新跨境/区域全程供应链物流及综合管理服务、国际铁路联运运单项下信用证的国际贸易结算、“一带一路”跨境贸易展示交易、自贸试验区框架下期货保税交割。

据悉,今年上半年,两江新区数字经济营业收入 642 亿元,增长 24.7%。

值得注意的是,《方案》提出,将加快建设两江新区数字经济产业园,积极争取中央网信办、国家发展改革委等的支持,在数字经济产业发展的体制机制、标准规范、应用场景、生态建设等方面先行先试。围绕产业链、打造创新链、配置资源链,充分利用区块链技术驱动经济发展,打造以区块链为基础的国家级“数字经济试验区”,深入推动两江新区云计算、大数据、数字产业和芯片、传感器件、智能新硬件等相关产业与区块链技术融合发展,发展数字数据生产交易,形成算力中心,在部分成熟的服务贸易行业领域探索创新数字金融。

### 八个重点领域打造科贸相融、产贸协同的开放型服务经济体系

《方案》明确了八个重点领域,包括金融服务、国际物流、大数据及信息服务等,共 27 项重点举措,从优化贸易结构、推动服务贸易技术创新、业态创新和模式创新等方面发力,提高两江新区服务业开放质量和水平。

在金融服务领域,将叠加多项开放政策深化两江新区金融改革,重点创新跨境金融结算便利化,中新互联互通项目框架下在股权投资基金、外资银行人民币业务、证券债券发行等方面跨境资金多渠道,自贸试验区框架下境内外双向人民币融资。

在国际物流领域，将建设两江多式联运物流分拨基地和果园港国际多式联运信息平台，推进内陆重要物流节点的场站设施联通、信息平台联通以及监管作业联动等体系。依托三大国际贸易通道建设“一带一路”进口商品分销体系，培育和壮大国际物流分拨中心市场主体。

在大数据及信息服务领域，将探索“科技创新+服务”深度融合，重点创新依托两江新区数字经济产业园打造数字产品和服务的大数据全产业链，在中新互联互通项目框架下先期建设重庆至新加坡数据传输通道和信息服务枢纽，提升 VR/AI 技术及移动终端应用的智能化引领下服务外包高端产业价值链。

在保税+贸易领域，将推动两江特色的“保税+服务”新业态新模式，重点创新保税+商品展示交易、保税+笔电维修、保税+飞机融资租赁、保税+跨境电商。

在国际会展领域，将引进国际知名展会成为国际常设性品牌展会，聚集会展关联资源，完善会展服务功能，实现会展产业集群发展。

在跨境旅游领域，坚持现代化国际化发展方向，对标国际知名旅游城市，提升“大都市”旅游品牌国际影响力和核心吸引力。

在文化贸易领域，将重点创新面向全球的文化艺术品展示、拍卖、交易等功能拓展，巴渝特色的文化产业和新兴电影产业“服务+”特色出口，建设国家级对外文化贸易基地，文化创意示范项目和入境旅游融合发展。



在专业服务领域，重点创新涉外商务、公共检验检测认证、高端工业设计、会展旅游经济的企业机构聚集和产业集群打造。

### 3、打响“杭州服务”品牌 为全国服贸发展“探路” 《杭州市深化服务贸易创新发展试点实施方案》正式发布

激活服务贸易动力引擎，打响“杭州服务”品牌，杭州落地的脚步正在加快。

根据国务院《深化服务贸易创新发展试点总体方案》任务要求，结合杭州本地发展实际和经验形成的《杭州市深化服务贸易创新发展试点实施方案》（下文简称《方案》）近日正式出台，并将于11月11日起启动实施。这将为全市深化服务贸易创新发展试点提供整体框架和具体路径。

新阶段，新目标。作为全国首批服务贸易创新发展试点城市之一，杭州在取得阶段性探索成果的基础上再“加码”，对自我提出高要求：力争通过三年努力，实现服务贸易同口径年均增速达到10%以上；形成一批具有国际影响力的服务贸易品牌，建设服务贸易园区、特色服务出口基地10个以上，龙头骨干企业30家以上；形成一批被商务部认可并在全国予以推广的试点经验，争取试点评估结果走在全国前列。

根据《方案》，杭州将围绕10项主要任务，对服务贸易的管理体制、开放路径、主体培育、创新模式、政策体系、便利化水平、统计体系、监管制度、人才引育和市场拓展等进行持续优化升级。

具体举措如进一步落实服务出口免税和零税率政策，推动市政府产业基金和社会资本参与或创立服务贸易创新发展引导基金；探索建设境外促进中心，积极推进服务全领域开放新格局；建设一批主导产业突出、创新能力强、体制机制灵活的服务贸易园区、特色服务出口基地和服务贸易小镇，打造一批服务贸易发展聚集区，推进杭州高端服务业集聚区建设；出台“高层次人才特殊支持计划”，实施“加快推进人才国际化的意见”等人才政策等。

深化创新发展的侧重点也将更加明确。与产业发展现状相对应，发挥本地优势，杭州将重点聚焦数字服务、文化服务、旅游服务、金融保险服务四大重点领域开展国际服务贸易，积极培育教育服务、会展服务、医疗服务、物流运输服务四大潜力领域，推动以“互联网+”为先导的新兴服务出口，构建重点突出、特色鲜明的杭州现代服务贸易产业体系。

当前，服务贸易已成为我国对外贸易发展的新增长极，更是杭州打造新型贸易中心，发展数字经济的新动力。“通过深化服务贸易创新发展试点工作，进一步激活企业的自主创新能力，推动杭州贸易和产业结构升级，向全球价值链上游攀升；探索形成更多可复制可推广的经验，为国家试点工作提供‘杭州样本’、贡献‘杭州力量’。”杭州市商务委负责人表示。



## 二、优秀企业推介

### 郑州新大方重工科技有限公司

郑州新大方重工科技有限公司(原郑州大方桥梁机械有限公司)是集研发设计、制造销售、安装服务、设备租赁为一体的特种施工装备国家级高新技术企业，是国家企业技术中心、国家火炬计划重点高新技术企业。

公司占地 400 亩，现有员工 1200 余人，拥有各类技术、研发人员近 300 人。新大方相继完成了涉及高速公路、高速铁路、城市轨道交通、船舶工程、磁悬浮列车、水利引水、冶金、风电安装等领域的产品研制，形成了系列化架桥机、提梁机、运梁车、移动模架、平板运输车、框架运输车、门式起重机和风电专用起重机等 8 大类 80 余种主导产品，为我国京沪、京津、武广、上海磁悬浮列车及南水北调等 500 多个重点、重大工程提供了价值近 70 亿元的特种施工装备。产品除满足国内需求外，还出口到巴西、韩国、马来西亚、俄罗斯、新加坡、台湾、澳门等 30 多个国家和地区。

长期以来，新大方始终遵循“以创新求发展，以发展促创新”的发展思路，坚持以“填补国内空白和打破国外垄断”为研发方向，先后承担并完成了国家 863 计划、火炬计划和国家科技支撑计划等 20 余项重大科研项目；主持并参与制定了 10 余项国家标准和行业标准；荣获了 10 余项省部级科技进步奖；获得了 100 余项国家实用和新型专利。并与国内外知名高

等院校、科研院所建立了产、学、研联合攻关机制;组建了“河南省重型  
安装设备工程技术研究中心”、“院士工作站”和“博士后科研工作站”,  
使公司科研水平再上新台阶。

多年来,新大方在各级政府与社会各界新老客户的鼎力支持下,秉承  
“为员工创造价值,为客户创造价值,为社会创造价值”的企业宗旨,凭  
借“诚守守信,自强不息,不断创新,追求卓越”的企业精神,先后荣获  
“河南省高成长型民营企业”、“河南省创新型企业”、“河南省百高企  
业”等百余项荣誉称号。

目前,凭借雄厚的研发实力,新大方紧跟市场步伐,力争在煤矿、码  
头与港口、民航与航空航天、海上石油、沙漠与浅海救援、城市高楼消防  
等新能源、新领域实现新突破,为新老用户提供优良产品和优质服务,为  
我国特种施工装备领域再立新功!

### 三、服务外包示范城市

#### 广东金融高新区成服务外包产业集聚“强磁场”

10月11日,广东凯捷商业数据处理服务有限公司(以下简称“广东  
凯捷”)位于广东金融高新区的新办公场所正式启用。自2010年搬迁至  
南海,经过8年的发展,广东凯捷已成南海高端智力型服务外包产业的行  
业标杆。

广东凯捷是法国凯捷设立的中国 BPO 运营中心，专注业务流程外包，包括财务、会计、人力资源及采购支持等，为国际公司在全球化布局中提供服务。

如今，经过 8 年多的发展，广东凯捷的员工也从原来的 500 多名增加到如今的 1000 多名，其中超过 50% 的员工来自佛山本地。广东凯捷服务的客户包括牛奶国际控股有限公司、联合利华、先正达公司等数十家跨国知名企业。去年，广东凯捷全年营收比上年同比增长了 3000 多万元，纳税总额超过千万元。

广东凯捷相关负责人介绍，此次把新的办公场所设置在广东金融高新区，一方面是因为业务扩展需要更大的办公场所，一方面则是看中金融高新区完善的基础设施配套，以及毗邻广州的优越区位条件。

“金融高新区已经形成比较良好的行业氛围，聚集了大量人才，有利于企业良性发展。”广东凯捷财务分析总监张峰说，经过 8 年的发展感受到南海地方政府对企业的关心，企业周边的交通设施和生活配套正在不断完善，员工满意度一直很高。

南海区副区长乔吉飞表示，广东凯捷对广东金融高新区服务外包行业的发展起到很好的带动示范作用，接下来，在广东凯捷的发展上，南海区将会提供更优质的服务，不断提升营商环境。

作为服务业全球化的重要标志,服务外包已是城市参与国际分工与合作、发展绿色低碳经济的重要战略产业。近年来,毕马威、简柏特、AIA等全球知名的服务外包巨头纷纷落户广东金融高新区。

广东金融高新区正逐步成为服务外包产业集聚的“强磁场”,服务外包从业人员规模已达数万人,截至目前,园区已集聚服务外包从业人员规模超过3万人,涵盖金融服务外包、第三方服务外包以及以互联网金融为主的泛服务外包等三大类型,并随着行业发展产业链仍在不断延展。

在日前举办的“2018 数字化创新服务专题研讨、项目对接及中国服务外包领军企业推介会”上,广东金融高新区获评中国服务外包特色园区,园区企业广东凯捷商业数据处理服务有限公司获“中国服务外包百强企业”称号。

### 三、服务外包小知识

#### 服务外包的发展

尽管受金融危机的影响,2009 年全球服务外包的规模有所下降,但2010 年服务外包产业已开始走出低谷,步入回升阶段。数据显示,2010 年以来 IT 服务支出的年均增速保持在 3.5%左右,2011 年全球服务支出约为 8400 亿美元。

另一方面，2006 年以来，中国出台了许多推动服务外包发展的政策措施，并在全中国设立了 21 个服务外包示范城市。在国家和各地方政府的大力支持下，中国的服务外包产业从无到有，得到了迅速发展，规模不断扩大，领域逐步拓宽，产业的国际竞争力不断加强。

国内服务外包企业发展迅速，在企业规模、人员、资质认证、业务结构等各方面均取得了很大提升，同时产业领域不断延伸，业务逐步成熟和完善。根据商务部统计数据，2011 年前三季度中国服务外包合同执行金额 200.1 亿美元，同比增长 65.7%。其中，承接离岸服务外包合同执行金额 145.1 亿美元，同比增长 65.6%。

值得注意的是，目前我国服务外包仍位于产业价值链的低端，其中一个重要表现是项目类型集中在软件开发及测试、数据录入等领域，而从设计到整体解决方案、研发等高端业务领域则很少或者说几乎没有涉及到。这与企业的专业技术能力不高密切相关，能力的有限直接影响了业务空间及利润空间的提升，而专业技术能力的提升则有赖于企业的自主创新能力的提升。

在后危机时代，任何产业发展都要进入创新驱动、内生增长的发展轨道，服务外包产业也不例外。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼  
联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

---

报：主管单位  
送：会长单位、副会长单位  
发：会员单位

---