

郑州市服务外包协会

简报

第 38 期

杨金高科 编

2018 年 9 月 17 日

一、行业新闻速览

1、《全球服务贸易发展指数报告 2018》发布 我国进入榜单 20 强

日前，商务部发布了《全球服务贸易发展指数报告 2018》（以下简称《报告》）。根据相关指数测算，我国已进入全球服务贸易发展指数前 20 名，其中在发展中国家中位列第 1 名，在地位指数和规模指数分别排名第 6 位和第 7 位。当前我国数字贸易发展方兴未艾，由数字化技术推动的数字贸易已成为我国服务贸易发展新趋势。据悉，该指数是目前全球首个由政府研究机构发布的服务贸易评价体系。

《报告》显示，我国数字贸易发展势头良好，这从一系列亮闪闪的服务贸易数字中可见一斑。从增速上来说，与发达国家相比，我国电信、计算机

和信息服务贸易快速发展，平均增速达到 17.6%。就跨境电商规模而言，今年我国跨境进口零售电商交易规模有望超 616.4 亿美元，环比增长 16.1%。在线出境游方面，2012 到 2016 年我国市场规模以 64.2%的年均增长率在高速增长，去年达到 730.3 亿元，较 2016 年增长 72.2%。在网络游戏方面，海外发行增速超过市场，预计 2018 年将增长至 70.7 亿美元，增长 8.6%。此外，我国数字音乐、数字文学等新业态也在逐步走出去，出口规模逐步扩大。

服贸发展如此迅猛，背后有何驱动力？原来，数字技术的蓬勃兴起为数字贸易发展注入新动能。“大数据、云计算、人工智能等为服务贸易发展提供了新的技术手段，数字化、智能化、网络化已成发展方向。”十三届全国政协经济委员会副主任、商务部原副部长房爱卿在会上表示，新一代信息技术与实体经济快速融合，加快了对传统服务业进行信息化、数字化改造，企业形态、商业模式、交易方式发生深刻变革，提高了传统服务可贸易性。过去服务贸易主要靠从业人员的经验，现在开始利用大数据、云计算、区块链、移动互联网等信息技术对客户需求进行科学分析。据初步调查，五年前依靠传统经验提供服务的占 70%以上，目前利用数字化、智能化、网络化提供服务的占 70%以上。

新技术、新模式助推服贸高速增长，这一论点也得到联合国国际贸易中心（ITC）首席经济学家办公室服务贸易官员赵全的认同。他认为，随着互联网的发展，包括 5G、区块链、物联网、自动化、生物科技在内的

新技术，以及平台经济，共享经济等新的商业模式，也在不断发展和迭代，这将大幅改变世界贸易的格局，服务贸易的重要性将不断地升，新兴服务贸易的比重将不断上升。要看到的一个趋势是，全球服务贸易结构调正朝向发展多元化方向发展，发展中国家的市场份额不断扩大。

伴随着服贸蛋糕越做越大，服务贸易相关规则也在不断发展。“总体来看，全球服务经济正在进入一个新时代。服务贸易自由化潮流不可逆转，多国携手维护 WTO 多边框架体制规则，共同反对贸易保护主义，加强服务领域交流合作已成为世界各国的战略抉择。”商务部国际贸易经济合作研究院院长顾学明认为，大力发展服务贸易，是中国与世界各国深化合作的重要领域，是中国深度融入经济全球化进程、提升全球价值链地位的重要途径。

进入全球价值链高端，我国服贸发展的前列梯队，已经准备好了。为构建中国服务贸易发展指数，《报告》还对我国国内省市、自治区、和服务贸易创新试点城市的发展绩效做出综合、全面、客观的评价，反映了各地服务贸易综合发展水平，以及各地服务产业国际化水平和服务业对外开放程度。商务部研究院国际服务贸易研究所所长李俊表示，不论是从省级层面，还是城市层面看看，在我国区域服务贸易发展指数上，已形成东部地区率先发展，中部、西部地区竞相发展，东部、中部、西部各具特色的服务贸易发展新格局。

2、2018 京津冀服务外包协同发展论坛在秦皇岛开幕

9月12日，由河北省商务厅、北京市商务委、天津市商务委和秦皇岛市人民政府共同主办的2018京津冀服务外包协同发展论坛在秦皇岛市开幕。京津冀三地商务部门及相关行业协会组织、服务贸易和服务外包重点企业代表共计600余人参加论坛。

本届论坛为期两天，以“融合、创新、跨界、提升”为主题。采取“1+N”模式，共设置一个主论坛和六个分论坛。30余位国内外专家学者和企业家演讲嘉宾代表以全球视野和全新视角，分享服务贸易和服务外包领域先进理念，研究探讨京津冀一体化大背景下的经济转型新路径。



秦皇岛市长张瑞书在主论坛致辞。

与首届论坛相比，本届论坛更加突出平台作用。一是深化京津冀深度融合的平台。三地机制建立、信息共享、政策互惠、产业共融等方面衔接更加紧密，运行更加顺畅。二是助推企业合作交流的平台。企业主动参与意识明显增强，加强沟通联系，促进互利合作氛围更加浓厚。三是提升特色领域快速发展的平台。围绕京津冀区域经济特点，错位发展，整体提升。

论坛期间，还定向邀请 150 余家京津服务贸易和服务外包企业代表赴河北软通动力信息技术有限公司、秦皇岛健康城生物产业孵化器、中信戴卡股份有限公司等北京非首都功能转移重点项目、全国重点服务贸易企业、国家生命健康产业创新示范区等地进行考察对接活动。

3、深化服务贸易创新发展试点看威海市如何发力

日前，威海市政府印发《威海市深化服务贸易创新发展试点方案》，提出到 2020 年，服务进出口年均增长 15%，增速高于全省、全国平均水平。服务贸易规模持续扩大，占对外贸易比重逐年提高，服务贸易结构不断升级，“威海服务”品牌国际影响力进一步叫响。通过深化试点，将威海打造为双边自贸区服务贸易创新合作标杆城市、中韩服务贸易产业融合示范城市、国家服务贸易新业态新模式创新重要城市。

深化试点任务

■ 进一步完善管理机制

提升服务贸易在威海对外开放中的重要战略地位，完善市区两级服务贸易联席会议机制，完善服务贸易管理考核指标体系，强化“市、区、镇”三级考核机制，完善市直部门考核机制。

■ 进一步扩大对外开放

积极参与中韩自贸协定第二阶段服务贸易和投资谈判，完善威海—仁川地方经济合作协调机制，举办威海韩国周和韩国威海周及中韩服务贸易论坛等，争取中韩自贸区相关政策在威海和仁川开展压力测试。

■ 进一步培育市场主体

推动威海市服务贸易产业园建设，推进省级服务外包示范基地、特色服务出口基地建设，打造环翠区工业创意设计、荣成服务外包、威海经济技术开发区中韩文化创意产业园。支持综保区打造服务贸易特色园区。实施服务贸易品牌发展战略。

■ 进一步创新发展模式

大力推动以“互联网+”为先导的新兴服务出口，打造开放发展新亮点。打造国际一流全产业链服装研发设计产业，打造国内领先的数字化、

云服务出口产业，打造全球打印机产能技术领先的智能制造产业；加快软银全球服务外包软件园建设等。

■进一步提升便利化水平

加快口岸国际贸易“单一窗口”建设，提高口岸通关效率。构建威海—仁川—福冈东北亚经济圈黄金物流走廊。建立海陆空铁邮五位一体的物流体系。提升跨境交付、自然人移动等方面的便利化水平。

■进一步完善政策服务

鼓励新兴服务出口、重点服务进口、开拓海外服务市场和引进大项目。推进落实技术先进型服务企业所得税优惠政策。推进落实对符合要求的服务出口实行零税率或免税。加大出口信用保险和出口信贷对服务贸易支持力度。

■进一步健全统计体系

不断完善商务部服务贸易重点监测企业直报“地方板块”功能，探索全口径统计数据直报，做好全国统计创新的“试验田”。

■进一步创新监管模式

建立服务贸易事中事后监管合作机制，商务、外汇、税务、海关、市场监管等部门共同推动服务贸易企业监管信息共享、协同执法。完善服务贸易信用体系建设。

重点深化领域

■重点发展领域

◆服务外包及信息服务

重点发展计算机硬件安装咨询服务、软件开发和信息技术服务、数据处理服务和信息系统运行维护服务、数字内容软件及服务、新兴互联网技术及云计算大数据等信息技术服务贸易，鼓励企业开展离岸呼叫中心业务等电信增值服务，探索放开外资股权比例限制等开放举措。

◆以海洋运输为主的跨境运输服务

加强港口泊位建设，提高威海港至仁川港通航自由化和便利化程度，将威海港与韩国仁川港打造成中韩海上运输的枢纽港。

◆健康医疗及中医药服务

以建设国际医疗健康产业城为目标，以中医药医疗旅游服务贸易为突破口，依托中医药医疗旅游资源及产业跨界融合的先发优势，引进中韩合资非营利性专科医院，

◆旅游会展服务

加强与国内外会展机构的联系沟通，引进新的高端会展活动。

■稳步提升领域

◆研究开发及技术服务

积极发展技术贸易，建设中韩自贸区知识产权运营服务平台。引导、鼓励律师事务所向规模化、专业化、品牌化、国际化方向发展。支持“走出去”拓展国际市场。扎实推进商标国际注册。大力培育技术先进型服务企业。

◆文化服务

突出中华文化及地域特色，巩固与韩日等传统文化贸易伙伴关系，加快发展与“一带一路”沿线国家的文化交流和文化产品贸易，支持文化企业参加境内外重要国际性文化展会、艺术节等节庆会展活动，展示我市传统文化产品、影视、演艺、绘画、动漫、旅游等文化产品和服务。

◆金融服务

引进外资金融机构、积极对接境外资本市场、强化金融创新与服务功能、推动金融对外开放。完善服务贸易创新发展金融服务平台（服务贸易支行）相关政策。允许外资金融机构设立外资银行。

◆建筑及境外务工

引导企业积极对接、参与“一带一路”六大经济走廊建设。对接用好丝路基金、东盟合作基金、中东欧投资合作基金、中非能源合作基金等融资平台。

加强组织实施

■ 进一步加强组织保障

健全威海市服务贸易创新发展试点工作联席会议制度，统筹协调推进试点工作。

■ 进一步加强政策支持

围绕深化试点需要，进一步完善招商引资、创新创业、金融服务、人才落户、生活配套等相关政策。

■ 进一步加强资金扶持

积极争取中央、省级资金支持。试点期内每年安排 2000 万元市级服务贸易发展专项资金。

■ 进一步加强人才保障

完善威海市服务贸易人才支持办法，建立服务贸易领军人才库。

■ 进一步加强服务保障

完善政务服务体系建设，打造适合于服务贸易发展的政务服务环境。

二、优秀企业推介

郑州新大方重工科技有限公司

郑州新大方重工科技有限公司(原郑州大方桥梁机械有限公司)是集研发设计、制造销售、安装服务、设备租赁为一体的特种施工装备国家级高新技术企业，是国家企业技术中心、国家火炬计划重点高新技术企业。

公司占地 400 亩，现有员工 1200 余人，拥有各类技术、研发人员近 300 人。新大方相继完成了涉及高速公路、高速铁路、城市轨道交通、船舶工程、磁悬浮列车、水利引水、冶金、风电安装等领域的产品研制，形成了系列化架桥机、提梁机、运梁车、移动模架、平板运输车、框架运输车、门式起重机和风电专用起重机等 8 大类 80 余种主导产品，为我国京沪、京津、武广、上海磁悬浮列车及南水北调等 500 多个重点、重大工程提供了价值近 70 亿元的特种施工装备。产品除满足国内需求外，还出口到巴西、韩国、马来西亚、俄罗斯、新加坡、台湾、澳门等 30 多个国家和地区。

长期以来，新大方始终遵循“以创新求发展，以发展促创新”的发展思路，坚持以“填补国内空白和打破国外垄断”为研发方向，先后承担并完成了国家 863 计划、火炬计划和国家科技支撑计划等 20 余项重大科研项目；主持并参与制定了 10 余项国家标准和行业标准；荣获了 10 余项省部级科技进步奖；获得了 100 余项国家实用和新型专利。并与国内外知名高等院校、科研院所建立了产、学、研联合攻关机制；组建了“河南省重型安装设备工程技术研究中心”、“院士工作站”和“博士后科研工作站”，使公司科研水平再上新台阶。

多年来，新大方在各级政府与社会各界新老客户的鼎力支持下，秉承“为员工创造价值，为客户创造价值，为社会创造价值”的企业宗旨，凭借“诚守守信，自强不息，不断创新，追求卓越”的企业精神，先后荣获“河南省高成长型民营企业”、“河南省创新型企业”、“河南省百高企业”等百余项荣誉称号。

目前，凭借雄厚的研发实力，新大方紧跟市场步伐，力争在煤矿、码头与港口、民航与航空航天、海上石油、沙漠与浅海救援、城市高楼消防等新能源、新领域实现新突破，为新老用户提供优良产品和优质服务，为我国特种施工装备领域再立新功！

三、服务外包示范城市

广东自贸区：深化改革 创对外开放新格局

改革开放以来，广东省凭借着地理位置和政策优势，经济发展迅速，GDP 连续多年排名全国第一，对外贸易总量佔全国比重近四分之一。但随着国家改革开放程度不断深化，其他地区迅速追赶甚至有赶超的迹象，广东省这一“改革开放的引领者”角色逐步淡化。在此背景下，党中央在 2015 年设立广东自贸区，形成“第二次改革开放”，为广东自贸区的发展带来重大的影响。

广东自贸区成立三年多来，不负众望，在制度改革与机制创新的任务上交上了令人满意的答卷，下设三个片区广州南沙、深圳前海蛇口和珠海

横琴，不仅在经济转型升级上进行了探索，也在对接港澳、参与“一带一路”上作出了自己的贡献。

广州南沙自贸片区：大湾区核心门户

广州南沙新区片区地处广州市最南端，珠江虎门水道西岸，重点发展航运物流、特色金融、国际商贸、高端製造等产业，定位是以生产服务业为主导的现代产业新高地和具有世界先进水平的综合服务枢纽。

自广东自贸区建立起，南沙新区片区就充分发挥国家级新区、自贸试验区等多重国家战略叠加的优势。在经济发展、完善交通、制度创新、功能打造、产业集聚和新城建设等重点领域和关键环节不断取得突破。

本刊记者翻查资料获悉，截至今年3月底，南沙新区市场主体总数超过9.2万户，其中企业5.9万户，个体工商户3.3万户；新设企业50318家，平均每天都有45家企业在南沙诞生；99个世界500强企业投资项目和103家总部型企业在南沙落户，包括中原海运散货、中交、中铁建、中国中铁、海尔、京东等龙头企业总部项目。

在讲求大数据、人工智能、信息技术的今天，科大讯飞、中科院等四个开放性人工智能平台在南沙落地，以及腾讯、亚信、云从科技、小马智行等30多家业内顶尖企业在南沙的投资项目，让这里成为华南地区人工智能产业的新型集聚地。

截至目前，南沙自贸区累计形成逾 300 项创新成果，其中，“跨境电子商务监管模式”入选商务部 8 个“最佳实践案例”，多项创新经验在全市、全省乃至全国得到推广实施。

在开放与合作方面，南沙自贸区不断深化与港澳的合作，累计落户港澳投资企业超过 1500 家；积极参与“一带一路”建设，不断加强与泛珠三角区域和合作与交流。今年初，广州市国规委发布《广州市城市总体规划（2017~2035）》，提到要将南沙建设为粤港澳大湾区的核心门户，未来南沙将实现半个小时内直达大湾区主要城市中心和重大交通枢纽，同时建设“粤港澳全面合作示范区。”

深圳前海蛇口自贸片区： 制度创新策源地

改革开放以来，深圳一直走在时代发展的最前端。究其原因，深圳敢于“先行先试”的开放创新力是其快速发展的强劲动力。

围绕着“制度创新”这一核心使命，深圳前海在投资便利化、贸易便利化、金融创新、事中事后监管、法制创新、人才管理体制等七大板块形成了深具前海特色的创新成果，充分发挥了“制度创新策源地”和“改革开放试验田”的作用，全面释放经济发展活力。

如为便利化投资，前海在全国率先推出了商事制度改革，实行“多证合一”、“一照一码”；对外商投资实行“一口受理”升级版，争取进一

步缩短负面清单，给予全方位的国民待遇；企业办理营业执照和外商投资备案回执的时限从自贸片区成立前的 20 个工作日减少到两个工作日。

在贸易方面，前海蛇口自贸片区构建高效集约的监管模式，关注重点领域和关键环节，主攻技术含量高、战略价值大、市场获得感强的改革创新项目。如 2017 年 6 月 29 日，“深港陆空联运”在蛇口海关前海湾保税港区启动，企业可以在前海完成出口货物的订舱、打板、安检等一系列流程后，运抵香港机场就可以直接送上飞机；实行“关检自贸通”，通过深入关检信息互换、监管互换、执法互认等方式，降低自贸片区贸易成本和贸易准入门槛；设立“中国前海”和“中国深圳”船舶港，标志着前海国际船舶登记制度由创新变为现实，对前海蛇口自贸片区建设高水平对外开放门户枢纽发挥重大作用。

与天津、福建相比，广东自贸区有一个引人注目的特点：由南沙新区、前海蛇口片区、珠海横琴新区三个区域组成，形成了总面积达到 116.2 平方公里的独特“一园三片区”格局。广东主打港澳牌，将建立粤港澳金融合作创新体制、粤港澳服务贸易自由化，以及通过制度创新推动粤港澳交易规则的对接。图为位于广东自贸区横琴片区的“横琴金融产业服务基地”。

“前海深港现代服务业合作区和前海蛇口自贸片区成立以来，以高站位、宽视野、大格局谋划区域开发开放，构建新体系，对标国际，形成了

一批深具前海特色的制度创新成果，驱动片区爆发模式、跨越式发展。”
深圳市委常委、前海蛇口自贸片区管委会主任田夫表示。

珠海横琴自贸片区： 迅速发展的后起之秀

背靠着以博彩业闻名的澳门，珠海横琴自贸片区定位为“国际金融创新区”和“国际商务服务基地”，拓展澳门作为国际性商贸平台的带动效应，与博彩业联动发展服务经济，促进与港澳特色互补、资源共享、产业共建和区域共荣的经济一体化特色。

珠海横琴自贸片区的发展可谓是后发制人。2014 年，珠海市录得地区生产总值（GDP）1,135.05 亿元，虽然同比增长了 23.5%，首次突破千亿大关，但在珠三角各市的排名中仍排第七，与此同时，广州、深圳的 GDP 分别录得 1.67 万亿元与 1.6 万亿元。

2015 年横琴自贸片区的设立，为珠海带来新的生机与活力。作为珠江口西岸唯一的自贸片区，横琴具有独特的开放优势。经莲花大桥与澳门相连，横琴正在实现对澳门合作的全面深化，对香港合作的全面升级，打开了全面开放的新格局。

截至目前，在横琴注册的港澳企业有 2490 家；编製完成《横琴与澳门“十三五”期间旅游业协同发展规划》，有力促进了澳门世界旅游休闲中心的建设；全国首家内地与港澳合作联营的律师事务所：中银一力图一

方氏（横琴）联营律师事务所在成立，开创了内地与港澳法律服务的跨区域和跨法域合作的先河。

在金融方面，珠海横琴表现也异常抢眼。自 2009 年国务院将横琴岛纳入珠海经济特区范围，到 2017 年，横琴的金融业增加值从 0.3 亿元增加到 22.34 亿元，年均增速 71.39%；金融类机构从 1 家增加到 6790 家，年均增速 201.28%。

在对外合作方面，珠海横琴也围绕国家“一带一路”和构建开放型经济新体系的国家战略，充分发挥了与澳门和葡语系国家紧密联系独特优势。如 2017 年，全国首届“中国—拉美国际博览会”在珠海国际会展中心举行，吸引了来自 61 个国家（地区）的 523 家企业参展，签约总金额 32.5 亿元；中巴商贸一体化线上全融合服务平台上线运行等。

广东自贸区引领 粤港澳大湾区建设

广东自贸区自挂牌成立以来，就旨在与“一带一路”战略共同打造粤港澳大湾区。依据其“依托港澳、服务内地、面向世界”的战略定位，历时三年多，成果凸显，成为 21 世纪海上丝绸之路的重要枢纽和全国新一轮改革开放先行地。

自 2017 年粤港澳大湾区的规划上升至国家战略层面后，广东自贸区在大湾区建设过程中作用显著。今年 5 月，国务院在《进一步深化中国（广东）自由贸易试验区改革开放方案》中提出要在 2020 年把广东自贸区建

设为“粤港澳大湾区合作示范区”，促进粤港澳经济深度合作，推进广州南沙粤港深度合作先行区、粤澳产业园、粤澳信息港、广东海洋经济综合示范区和横琴国际休闲旅游岛等重大项目建设。

今年8月，广东省政府印发《深化中国（广东）自由贸易试验区制度创新实施意见》，强调要赋予自贸试验区更大的管理权限。自贸区依托粤港澳合作平台，获得行政审批、报关、医疗准入、粤港澳三地制度对接、法律等20个领域的制度优惠，并为粤港澳居民跨境往来提供便捷的支付服务，推进在自贸区工作的专业人士获得内地从业资格等，促进了人才的流动。

四、服务外包小知识

国家服务外包人力资源研究院（简称NISO）是由国家教育部、商务部联合发文，于2009年10月依托清华大学软件学院设立的国家级研究院，旨在解决当前中国服务外包产业发展中的人才困境难题，建立人力资源标准，完善人才培养、测评体系，为国家实现产业结构调整做好人力资源储备。

机构宗旨

1.建立适合中国国情的服务外包人才培养、认定体系，尽快构建中国以人为核心的服务外包产业链，促进中国服务外包产业健康、有序发展，为中国现代服务业的发展做好人力资源储备。

2.为国家各部委、地方政府及企业提供服务外包人力资源政策研究，为产业需求、人才培养提供服务。

3.建立清华大学在现代服务业中的领导地位，提升清华大学对中国国民经济发展的贡献率，扩大清华大学的国际影响力，促进其服务科学的研究，为建立服务科学学科奠定基础，使清华大学在未来服务科学学科发展中处于世界一流水平。

研究领域

1.研究服务科学新专业方向和新学科的形成和发展，探索服务科学学科中的科学问题，为服务科学的学科建立提供研究环境和实践基地。

2.研究服务外包从业人员的基本要素，制定服务外包从业人员能力度量的评价体系和专业标准。

3.研究、开发服务外包人才培养的课程体系和师生实践、实训共享平台。

4.配合国家制定服务外包教育机构及师资的从业资格及培训大纲，建立考核体系；组织国家服务外包从业人员能力度量的实施、认定。

5.研发服务外包人力资源库及其应用。

6.通过中国服务外包校企联盟组织产业交流互动，搜集产业信息，关注产业动态，引导产业发展。

7.开展国际合作，扩大中国服务外包在国际上的影响力，为产业与学科发展引进高端人才。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼
联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
