

郑州市服务外包协会

简报

第 40 期

杨金高科 编

2018 年 10 月 9 日

一、行业新闻速览

1、第九届中国国际服务外包交易博览会在杭州盛大启幕

2018 年 9 月 26 日至 28 日，由商务部、杭州市人民政府主办，中国国际投资促进会、杭州市商务委员会承办的第九届中国国际服务外包交易博览会在杭州盛大启幕。作为第九届服博会的重要活动，国际服务外包发展论坛于 9 月 27 日上午在钱塘江畔杭州国际会议中心召开。



第九届服博会以“适应发展趋势，集聚创新要素，开拓数字化服务新时代”为主题，聚焦新技术、新业态、新人才、新机遇。商务部副部长王炳南，浙江省人民政府副秘书长高屹，杭州市人民政府副市长谢双成，中国国际投资促进会会长、商务部原副部长马秀红应邀出席国际服务外包发展论坛并致辞，论坛由中国投促会常务副会长兼秘书长刘作章主持。



王炳南副部长在致辞中指出，服务贸易已成为对外贸易发展的新引擎和对外开放深化的新动力，在全球价值链中的地位不断攀升，日益成为对外贸易高质量发展的重要推动力量。下一步，商务部将从深化服务贸易创新发展试点、加快推进服务外包转型升级、培育新业态新模式、加强统计监管四个方面着手，在创新发展中建立新时代中国服务贸易制度，确立更符合新时代服务贸易发展特点和需要的管理体制、促进机制、政策体系和发展路径，打造“中国服务”国家品牌，推动“中国服务”与“中国制造”共同构成新时代中国开放型经济的竞争优势。



马秀红会长表示，自 2006 年至今，中国服务外包产业迅速发展，成绩斐然。在数字经济和新工业革命时代，外包服务提供商将率先成为数字服务提供商，以技术创新应用为核心驱动力的服务外包产业将成为各国发展数字经济、实现创新增长的重要引擎。在新的时代，大力发展服务外包产业，符合中国国家战略需要。中国服务外包产业将步入大有可为的黄金发展期。



高屹副秘书长介绍，下一步浙江省将以杭州服务贸易创新发展试点为突破和牵引，大力推进服务外包转型升级，着力发展软件、金融、电子商务、物联网研发、通讯服务外包，推动离岸、在岸业务协调发展；加强公共服务平台建设，壮大服务外包企业群体，提高国际市场溢价能力和风险防范能力；加速布局“一带一路”国家和地区。



谢双成副市长认为，杭州正从西湖时代走到钱塘江时代。今后，杭州将坚持规模化、集聚化、高端化、国际化、外延化，依托重点行业领域特色优势，形成创新驱动显著、产业特色鲜明、市场要素集聚、离岸在岸并举、杭州价值提升的服务外包新发展，努力实现外包产业从成本竞争向价值竞争转型升级。



论坛上，富士康、华为云、中软国际、国新国际等知名企业高管应邀作主旨演讲，重点关注工业互联网、新业态新模式、服务生态建构等议题。印度软件和服务业企业行业协会（NASSCOM）全球贸易发展副总裁、马来西亚数字经济发展局（MDEC）副总裁、ConsenSys 公司全球战略规划管理合伙人、中国信息通信研究院云计算与大数据研究所金融科技研究中心副主任等境内外知名机构专家和企业高管，共同参与了由德勤亚太区合伙人秦谊主持的高端对话环节，深度探讨新形势下如何集聚创新要素，推进数字经济发展；如何通过数字化服务为大众提供普惠服务；如何以服务外包促现代服务业，以现代服务业促经济新发展。

本届服博会致力于大力推进国家政策的全面有效实施，认真研讨新时代服务外包产业发展面临的机遇与挑战，积极探索合作新模式及各相关方

的深度融合新平台，务实促进服务外包投资项目、融资项目、发包项目、供应商项目等各类项目的对接洽谈。为实现上述目标，本屆服博会期间共举办 18 场活动，包括：商务部服贸司、外资司分别主办的服务贸易创新发展试点和服务外包示范城市座谈会、开发区公司制服务外包科技园经验交流会暨项目融资对接会，中国投促会牵头主办的 2018 年中国服务外包领军企业推介会，中国投促会和招商局资本共同主办的服务贸易创新发展引导基金推介会，以及金融创新、“一带一路”建设与服务外包新市场、对日外包、技术创新与应用、互联网客户中心等专题研讨会，服务外包产业推介会，企业案例分析会及数场项目对接、洽谈会。



本届服博会展览面积较上届扩大了一倍，成为服务外包示范城市和园区宣传产业集聚特色、服务外包企业展示服务能力和交付水平的重要平台。

本届服博会受到国内外相关方的关注和重视，来自中国有关政府部门的负责同志，全国服务贸易创新试点地区、服务外包示范城市的领导，部分省市商务主管部门和国家级、省级开发区的代表，以及国内外企业负责人、国际著名分析师、境内外服务外包行业协会代表、境内外知名买家和投资机构高管共计 1000 余人出席了会议。

2、商务部副部长王炳南：正研究制定服务外包转型升级指导意见

商务部副部长王炳南 27 日在杭州举办的“第九届中国国际服务外包交易博览会——国际服务外包发展论坛”上表示，商务部正在研究制定新一轮的加快服务外包转型升级的指导意见和政策措施，推动服务外包数字化智能化高端化转型。

王炳南指出，目前，服务外包保持了稳定增长的态势。2012 年至 2017 年中国服务贸易平均增长 7.8%，规模跃居世界第二。特别是 2017 年服务出口增长 10.6%，是 7 年来的最高增速。2016 年全国服务外包执行额首次突破了千亿美元，2017 年达到 1261 亿美元，同比增长 18.5%。今年 1 月至 7 月份，服务进出口总额超过了 2.9 万亿元，规模创历史新高，服务贸

易占外贸的比重达 15.1%，服务进出口的增速高于同期货物进出口增速的 1.3 个百分点。全国服务外包执行额达 628.2 亿美元，其中离岸执行额达 384 亿美元，在新兴服务出口的比重超过 70%。服务外包正成为新兴服务出口的主要实现路径。

王炳南指出，下一步，商务部将着力从四个方面开展工作：一是深化服务贸易创新的发展试点工作，认真地贯彻落实国务院第九次常务会议精神，在上一轮试点基础上，重点在服务贸易管理体制、开放路径、促进机制、政策体制、监管制度发展模式等方面深化探索，加快体制机制和政策创新。二是加快推进服务外包转型升级。商务部正在研究制定新一轮的加快外包转型升级的指导意见和政策措施，推动服务外包数字化、智能化、高端化转型。特别是要充分发挥服务外包示范城市作用，落实好示范城市动态调整机制，实现有进有出末位淘汰。三是培育新业态、新模式，紧紧抓住全球产业融合和数字革命的重大战略机遇，加快推进服务贸易数字化的进程，推动服务+整体出口，培育中国的综合服务提供商，拓展新兴服务贸易。四是加强统计监管，要进一步完善服务贸易统计体，着力完善重点联系企业制度，并通过建立科学的方法和测算模型，加强统计直报数据的使用，特别是对地方服务贸易统计数据的应用，强化监测分析功能，夯实服务贸易统计工作的基础。

3、杭州服务外包迈入数字化新时代

当服务贸易遇上数字化，新火花就此辉映四方。昨天上午，第九届中国国际服务外包交易博览会在杭开幕。商务部等国家部委及有关司局负责人、服务外包示范城市、开发区代表、国内外服务供应商、买家和行业专家等近千人汇聚钱塘江畔论道服务贸易，由此吹响中国服务外包产业迈入数字化新时代的号角。

本次开幕活动聚焦“适应发展趋势集聚创新要素开拓数字化服务新时代——新技术·新业态·新人才·新机遇”，分为大会致辞、主旨演讲和高端对话三个环节，宣布中国服务外包产业开启数字化、智能化服务合作新里程。

事实上，服务外包产业也已成为杭州深度融入经济全球化，激发杭州经济转型升级、创新发展的重要引擎。从2008年到2017年，杭州离岸服务外包执行额从2.03亿美元增长到了64.65亿美元，年均复合增长率达到了46.9%；其中2017年离岸服务外包执行额位列全国副省级城市第一位，服务出口额位列全国副省级城市第三位。

“加快推进服务外包转型升级是把握中国服务外包业新趋势的重点，服贸企业在面对这一局面时，需要在不断探索中加快培育出数字化、智能化、高端化的新业态。而杭州作为试点地区和示范城市也将为各地区贡献一份宝贵的‘杭州经验’，让现代信息技术成为深化服务贸易发展的新动

力。”商务部相关负责人对新时期如何准确把握全球服务外包发展新趋势做出了解答。

论坛中，富士康工业互联网股份有限公司高级副总裁沈杰，华为 Cloud Bu 中国区生态发展部部长陈亮等四位国内服务供应商作论坛主旨演讲，提出当下开拓制造业数字化新时代的助力是利用集聚物联网、大数据、人工智能等要素的工业互联网，构建万物互联的智能世界。

“新技术不断催生的新业态背后也同样存在问题。”印度软件和服务业企业行业协会全球贸易发展副总裁史文珈·辛格和 ConsenSys 全球战略规划管理合伙人赵光等四位知名行业专家在现场开启一场“国际范”高端对话，为新时代发包方和服务供应商如何适应新形势，拥抱市场新机遇作出解答。“转型过程中不仅需要通过构建合作伙伴关系来打造平台生态圈，解决新人才的供需问题也是服贸企业需要注意的关键，只有通过进一步培养、引进高端及复合型人才，才能提高人才集聚度，实现双方共赢。”

据了解，本届服博会还将举办技术创新与应用、“一带一路”建设与服务外包新市场等多场专题研讨会、专题推介会和一对一商务洽谈为服贸企业搭建桥梁，促成合作。以第九届服博会举办为契机，杭州服务外包产业将掀开迈向数字服务发展的新篇章。

4、厦门软件园获评 2018 年“中国服务外包产业集聚园区” 3 家企业入选“中国服务外包百强”

台海网 9 月 29 日讯 据厦门网报道 近日，在杭州举行的第 9 届中国国际服务外包交易博览会暨 2018 中国服务外包领军企业推介会上，发布了中国服务外包产业集聚园区名单和 2018 年度中国服务外包百强企业名单。其中厦门软件园荣获“2018 年中国服务外包产业集聚园区”称号，园区 3 家企业入选“中国服务外包百强企业”，分别是厦门美图之家科技有限公司、厦门特力通信科技有限公司和厦门歌乐电子企业有限公司。

据悉，厦门软件园是厦门软件与信息服务业千亿产业链的核心载体，是“国家火炬计划软件产业基地”，在今年 9·8 的中国投资贸易洽谈会上刚刚获评“2017-2018 年度福建省服务外包示范园区”。多年来，厦门软件园发展势头迅猛。截止目前，厦门软件园工商注册企业达 4177 家，产业员工数超 10 万人，产业聚集效应日益突显。园区围绕“大数据人工智能、数字创意、智慧城市及行业应用、电子商务、移动互联”五大细分产业领域，抢抓服务外包发展机遇，积极推进软件信息技术外包和知识流程外包业务，在服务外包领域取得了快速增长。

二、优秀企业推介

河南中盟电子科技有限公司

河南中盟电子科技有限公司成立于 2011 年，现有员工 120 余人，其中博士 2 人，硕士 7 人，技术服务人员占员工比 70%以上，全部员工具有大专以上学历。公司自有办公环境 2000 余平方，固定资产近 3500 万元。

公司自成立之初即确立了明确的业务方向：以教育行业信息化建设为基础，构建出以软件开发产业为依托，行业应用解决方案为核心，移动增值应用服务为延伸的链式产业结构。经过多年努力，公司获得了业内的广泛认同，2013 年，公司签约成为中国移动通信公司的 SI 运营商，与河南省移动通信技术公司达成长期战略合作伙伴，为移动公司校园产品提供研发、销售、施工等全方位支撑服务；目前主要运营的产品包括校讯通、平安家校业务、平安家校、校视通业务、平安家校、校园一卡通业务。

作为专注于校园信息化建设的专业系统提供商，公司在校园产品的研发方面一直努力不懈，产品线覆盖大学、中学、小学各类校园需求。其中公司参与并提供核心技术支持的全国大学生优惠购票卡项目是截止目前全国校园信息化建设中影响面最为广泛的国家级项目，服务于全国 90% 以上的大中专院校学生，该项目是迄今为止亚洲最大的 RFID 卡应用项目。

河南中盟电子科技有限公司秉持“敬业、创新、服务”的经营理念、为社会各界提供各种技术解决方案。我们怀着感恩的心，时刻铭记“以技术为源、以服务为本”的宗旨，以优秀的产品回报社会、服务大众，为社会的发展做出应有的贡献。

三、服务外包示范城市

天津加快服务贸易创新发展 确立 2 年期内发展目标

近日，天津市发布深化服务贸易创新发展试点实施方案，确立在深化试点 2 年期内的发展目标：全市服务贸易总额保持 10% 以上的年均增速，继续保持运输服务、旅游服务等传统服务贸易的支柱地位，推动融资租赁、人工智能、港口物流等重点领域创新发展，支持维修服务、文化服务、健康服务等新兴服务贸易领域加速发展，形成一批具有国际影响力的服务贸易品牌。

今年 6 月，国务院正式批复同意《深化服务贸易创新发展试点总体方案》，同意在 17 个省市（区域）深化服务贸易创新发展试点，天津名列其中。

根据实施方案，在未来两年中，扩大开放是主要任务之一。天津市将大幅度放宽外商投资市场准入，提高外商投资负面清单开放度和透明度。面向金融领域，在自贸试验区内鼓励符合条件的银行机构在依法合规和有效控制风险的前提下继续发展离岸金融业务，支持在自贸试验区设立外资银行和中外合资银行。同时，推动在东疆国际邮轮码头口岸实施国际邮轮入境外国旅游团 15 天免签政策。

重点推动技术服务、文化服务、运输服务、健康服务、金融服务等服务贸易企业集聚，打造小白楼航运服务集聚区、东疆航运服务集聚区、于家堡航运服务集聚区、北疆南疆航运服务集聚区、空港航空物流区航运服务集聚区、天津经济技术开发区服务外包产业园、天津滨海高新区“智慧

山”文化创意出口基地、中新天津生态城动漫创意出口基地等服务贸易集聚区。

与此同时，进一步提升便利化水平，逐步将服务贸易企业纳入国际贸易“单一窗口”，探索将窗口覆盖范围拓展至技术贸易、服务外包、维修服务等服务贸易领域。在完善人才要素市场配置方面，支持持有外国人永久居留证的外籍高层次人才创办科技型企业，给予与中国籍公民同等待遇。探索开展职业资格国际互认，鼓励符合条件的服务业领域外籍专业人才到自贸试验区工作，放宽服务业聘雇高层次和急需紧缺外籍专业人才条件限制。加大境外旅游合作，实行海外促销专员制度，精准开拓境外市场。

为提升天津特色服务品牌，天津市计划在保持飞机、国际船舶、海洋工程设施设备跨境租赁等业务绝对优势的同时，将租赁标的物扩展至装备设备、轨道交通、医疗器械、新能源、汽车、无形资产等新领域，实现租赁主要业务领域的全覆盖，并在智能科技、冷链物流方面取得发展。

据了解，自 2016 年 2 月成为服务贸易创新发展试点地区以来，天津市已形成多项服务贸易创新举措。此次深化试点期限为 2 年，自 2018 年 7 月 1 日起至 2020 年 6 月 30 日止。

四、服务外包小知识

信息技术外包服务（ITO）

1、软件研发及外包

类别	适用范围
软件研发及开发服务	用于金融、政府、教育、制造业、零售、服务、能源、物流和交通、媒体、电信、公共事业和医疗卫生等行业，为用户的运营/生产/供应链/客户关系/人力资源和财务管理、计算机辅助设计/工程等业务进行软件开发，定制软件开发，嵌入式软件、套装软件开发，系统软件开发软件测试等
软件技术服务	软件咨询、维护、培训、测试等技术性服务

2、信息技术研发服务外包

类别	适用范围
集成电路设计	集成电路产品设计以及相关技术支持服务等
提供电子商务平台	为电子贸易服务提供信息平台等
测试平台	为软件和集成电路的开发运用提供测试平台

3、信息系统运营维护外包

类别	适用范围
信息系统运营	客户内部信息系统集成、网络管理、桌面管理与维护服

和维护服务	务；信息工程、地理信息系统、远程维护等信息系统应用服务
基础信息技术服务	基础信息技术管理平台整合等基础信息技术服务（IT基础设施管理、数据中心、托管中心、安全服务、通讯服务等）



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼
联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
