

郑州市服务外包协会

简报

第 7 期

杨金高科 编

2017 年 9 月 25 日

一、行业新闻速览

1、中国大学生服务外包双创大赛在无锡举行

9 月 15 日讯，第八届中国大学生服务外包创新创业大赛在无锡举行决赛及颁奖仪式。副省长王江出席闭幕活动并为获奖高校颁奖。大赛旨在通过开展服务外包创新创业能力竞赛，引导和促进高校加强服务外包人才培养，为服务外包产业发展提供人才保障。

今年的比赛围绕“大众创业、万众创新”国家战略，共吸引来自全国各省市及印尼、柬埔寨、马来西亚等“一带一路”沿线国家近 400 所高校、1844 支团队报名参赛，参赛队伍数量创历年新高。本届大赛紧跟产业发展新热点和新模式，将竞赛内容拓展至智能交通、文创娱乐、消费互联、工业设计、3D 打印等多个领域，参赛项目涉及 IT 服务外包管理平台、语音导盲智能机器人、山洪灾害监测预警系统等，具有广阔的市场前景。经过激烈争夺，上海交大、中南大学、厦门大学摘得一等奖。

2、服务外包离岸金额十年激增 51 倍，成为高学历人才集聚最高行业

2006 年至 2016 年，全国服务外包企业从 500 多家扩展至 39277 家；离岸服务外包执行金额增长了 51 倍，从 13.84 亿美元大幅提升至 704.1 亿美元（4884.5 亿元）；在岸服务外包从无到有，2016 年执行金额高达 360.5 亿美元（2500.9 亿元）。十年来，服务外包行业从业人员由不足 6 万人猛增至 855.7 万人，其中大学以上学历人员占 65%，成为我国高学历人才集聚度最高的行业。

从国际看，在新一代信息技术带动下，服务外包作为企业整合利用全球资源的重要方式，正在成为推动产业链全球布局的新动力。从国内看，供给侧结构性改革继续深入推进，将加快推动各类资源要素向现代服务业聚集，为服务外包产业发展营造更加有利的环境。根据今年发布的《国际服务外包产业发展“十三五”规划》，到 2020 年，我国企业承接离岸服务外包合同执行金额超过 1000 亿美元，年均增长 10%以上。

3、商务部发布 2017 年 1-7 月我国服务进出口与服务外包情况

9 月 7 日，商务部举行例行新闻发布会，发布了 2017 年 1-7 月我国服务进出口与服务外包情况。

1-7 月，我国服务进出口总额 26529.7 亿元人民币，同比增长 10.6%。其中，出口 8077.2 亿元，增长 4.4%，进口 18452.4 亿元，增长 13.5%，逆差 10375.2 亿元。7 月当月，服务进出口额 3681.3 亿元，同比下降 1.9%。其中，出口 1133.1 亿元，下降 2%，进口 2548.2 亿元，下降 1.9%。

4、唐山路南区打造河北省服务外包产业虚拟园区

8 月 29 日，首届京津冀服务外包协同发展论坛在唐山举办。我省首

个服务外包转型创新试验区——唐山市路南区楼宇经济与虚拟产业园区被命名为河北省服务外包产业虚拟园区，同时，该园区的服务管理平台正式启动。

该园区是依托于互联网的一个企业集群或网商集群，主要发展电子商务。据了解，路南区将辖区现存和在建的写字楼、商贸综合体等，统一规划为一个虚拟产业园区，通过运用物联网、大数据等技术，为引进服务贸易项目提供一站式电子平台服务，发挥城市核心区服务设施完善的优势，促进传统商业转型升级、创新发展，推动全区楼宇经济发展，形成高端服务外包产业群。

据介绍，该园区以“虚拟产业园区——虚拟产业聚集平台——闲置楼宇纵深链接”三级设计实施架构，确定总体布局为“4+N 多点多极”。“4”为四大虚拟服务平台，即以路南财经大厦、万达广场、新世界金融大厦、通德大厦、恒泰宏升大厦为依托，构建楼宇互联网金融服务平台；以新华贸写字楼、钢领国际写字楼、南湖投资物业楼、天昱金元大厦、人民大厦等楼宇为依托，构建智能物流服务平台；以宝升昌广场、金恒楼宇、世博广场、润泽楼宇、金岸红堡商业楼等楼宇为依托，构建总部经济服务平台；以信息大厦、新华联大厦为依托，构建大数据交换共享服务平台。“N”为闲置楼宇，形成纵向有级次、横向有节点的生产力布局。该园区谋划建设产业总规模上百亿元，采用“政府主导下的实体园区式”管理模式，通过运用物联网、大数据等技术对园区进行管理运营，建成后将主要对接服务外包产业，可入驻上万家服务外包企业。目前，北京惠买大数据、恒天易开新能源共享汽车等项目已经签约入驻该园区。

二、优秀企业推介

上海华和得易信息技术发展有限公司郑州分公司

——郑州市服务外包协会理事单位

上海华和得易信息技术发展有限公司是一家区域协同医疗平台构建商&新型医疗服务运营商，公司成立于 2003 年，历史可回溯至 1999 年，总部位于上海自由贸易试验区，在北京设有分公司，在郑州设有子公司。在国内，华和得易率先提出了“协同医疗”概念并自主研发了基于云计算的协同医疗平台及相关服务，为“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式提供高性价比的专业解决方案，切实缓解百姓“看病难、看病贵”的难题，促进优质医疗资源下沉，推动医疗资源均衡配置，提升医疗、健康服务可及性，使广大百姓受益。

公司经营互联网医疗业务，定位“互联网+医疗”行业，使用现代化的科技手段与信息技术，通过“互联网+区域医联体”的建设与运营使优质的医疗健康资源与服务无限接近百姓。

网址：<http://www.dealeasy.com/>

三、服务外包示范城市—苏州模式

苏州工业园区隶属江苏省苏州市，位于苏州东边，行政面积 278 平方公里，是中国和新加坡两国政府间合作的旗舰项目，改革开放试验田、国际合作示范区，苏州工业园区开展开放创新综合试验，苏州工业园区成为全国首个开展开放创新综合试验区域。在苏州市新制定的城市总体设计中，明确了苏州工业园区在“双城双片区”格局中的“苏州新城”地位。

2013 年末，苏州工业园区拥有户籍人口 41.3 万(常住人口 102.8 万)，流动人口 575623 人。下辖唯亭街道、胜浦街道、斜塘街道、娄葑街道。

2015 年，苏州工业园区共实现地区生产总值 2070 亿元，公共财政预算收入 257.2 亿元，各类税收总收入超 670 亿元，社会消费品零售总额 343 亿元，城镇居民人均可支配收入超 5.6 万元。

产业篇：

2017 年 1-7 月苏州全市新登录服务外包企业 124 家，新增受训人数 9292 人。完成接包合同额 74.12 亿美元，同比增长 0.56%，离岸执行额 32.87 亿美元，同比下降 13.15%。在商务部服务外包管理系统中登录的服务外包企业累计达 3367 家。

占全省份额总体稳定。2017 年 1-7 月，我市完成接包合同额 74.12 亿美元，离岸执行额 32.87 亿美元，分别占全省总额的 25.08%和 26.52%，占全省份额总体稳定。

主要发包市场格局稳定。1-7 月全市离岸执行额超千万美元的国家 and 地区共 26 个，其中：美国、日本、台湾、香港、新加坡、德国成为我市六大发包来源国（地区），占总量份额 77.25%。

离岸外包结构日益优化。离岸 ITO、BPO 和 KPO 占总量比重分别为 17.95%、10.48%和 71.57%，全市形成以研发设计、软件研发、信息技术服务、生物医药研发等四大服务外包优势业态，服务外包高端业务比重持续保持较高水平。

政策篇：

苏州市服务外包产业服务贸易创新发展试点行动计划	关于促进苏州市服务外包跨越发展的若干政策
	

四、协会重要事件

郑州市服务外包协会获得社会组织 3A 等级认定

9 月 12 日，根据《社会组织评估管理办法》（中华人民共和国民政部第 39 号令）的要求，郑州市民政局按照分级管理、分类评定、客观公正的原则，经过社会组织自愿申请、评估委员会初审、评估专家组审核，对 53 家提交评估资料的社会组织进行了评估定级。

郑州市服务外包协会在 2017 年度社会组织评估中获得 3A 等级。

五、通知公告：

中国服务外包研究中心 2017 年数据中心运维服务采购比选公告
(2017 年数据中心运维服务采购比选公告（中国服务外包研究中心网）
<http://coi.mofcom.gov.cn/article/z/201709/20170902641589.shtml>)

六、服务外包小知识

1、服务外包领域之人力资源外包定义和范围： 人力资源外包,简称HRO,指企业根据需要将某一项或几项人力资源管理工作或职能外包出去,交由其他企业或组织进行管理,以降低人力成本,实现效率最大化。总体而言,人力资源管理外包将渗透到企业内部的所有人事业务,包括人力资源规划、制度设计与创新、流程整合、员工满意度调查、薪资调查及方案设计、培训工作、劳动仲裁、员工关系、企业文化设计等方方面面。

主要业务类型： 人力资源及人的外包、人事事务外包、人力资源管理职能外包。

主要应用领域： 重点应用于企业人力资源规划、流程整合、员工满意度调查、薪资调查及方案设计、培训工作、劳动仲裁、员工关系、企业文化设计等方面。

人力资源外包服务包括： 人力资源数据处理服务(HR Processing Services)、人力资源咨询服务(HR Consulting Services)、人力资源业务流程外包(HR Business Process Outsourcing, HR BPO)。

2、人力资源事务处理： 是指企业将一个或几个单独的、工作量较大或比较烦杂的 HR 业务的执行进行外包,但未赋予服务商任何的管理职责(管理仍旧由企业自身的 HR 部门负责)。

人力资源咨询是以顾问的形式(而非参与管理与执行)帮助企业建立人力资源战略或者人力资源管理体系。

人力资源业务流程外包是指企业将主要的、甚至所有技术性 HR 职能的管理与执行外包给单一的第三方服务商。在提供外包服务时,服务商的工作需要与企业自身的战略人力资源管理团队协作,并接受该团队的监管。



协会公众号



服务外包公共平台网站



协会网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼

联系电话：18903818109



扫码下载本期电子版

报：主管单位

送：会长单位、副会长单位

发：会员单位
