

郑州市服务外包协会

简报

第 55 期

杨金高科 编

2019 年 3 月 19 日

一、行业新闻速览

1、两会解读 | 大力推动服务贸易创新发展

国务院总理李克强在十三届全国人大二次会议上所作的政府工作报告指出，我国经济结构不断优化，2018 年，服务业对经济增长贡献率接近 60%。服务业已成为我国国民经济增长的主要带动力量，发挥了国民经济增长的“助推器”和“稳定器”的重要作用。报告要求，2019 年要推动全方位对外开放，培育国际经济合作和竞争新优势；更加注重规则等制度性开放，推动服务贸易创新发展。这是针对性很强并且极具战略性的工作部署。

我国服务进出口总额持续快速增长，新业态、新模式蓬勃发展

改革开放四十年来特别是我国加入 WTO 以来,我国采取渐进式的方式深化外贸体制改革,扩大对外开放,构建开放型经济,发展成为全球贸易大国。我国外贸进出口总值 2018 年再创新高,超过 30 万亿元,达到 30.51 万亿元。

从外贸进出口总值的内部结构来看,近年来我国服务进出口总额持续快速增长,很多年份服务贸易的增速快于货物贸易的增速。2018 年,我国服务进出口总额达到 5.24 万亿元,同比增长 11.5%,服务进出口规模连续 5 年保持世界第二位;知识密集型服务进出口 16952.1 亿元,同比增长 20.7%,占服务进出口总额的比重达 32.4%,比 2017 年提升 2.5 个百分点。

伴随着现代信息技术在全球范围内的深度应用和数字经济的蓬勃发展,制造业服务化和服务数字化、外包化趋势增强,有力助推了服务贸易发展,服务贸易涌现出很多新业态、新模式。比如,近年来全球数字贸易的市场范围扩大,服务类型增多,为客户提供了更为广阔的产品和服务选择空间;互联网和数据存储技术的发展推动了国际在线教育的发展。我国服务贸易新业态、新模式蓬勃发展,国际竞争力快速提升。尽管我国医药研发外包起步较晚,但已迎头赶上,成为承接全球医药研发外包的重要基地。目前,我国医药研发服务企业有上千家,领军企业有药明康德、康龙化成、泰格医药、凯莱英等,主要聚集在北京中关村、上海张江高科技园区、成都高新区、天津滨海新区、无锡(马山)国家生命科学园等地。

我国服务出口的国际竞争力不强，服务贸易逆差的规模不断扩大

从各国和地区服务业细分行业的显示性比较优势指数(RCA 指数)看，我国具有竞争优势的部门是建筑业等资源密集型和劳动密集型服务业。计算机和信息服务等知识、技术密集型服务的国际竞争力近年来有所提升，但与美国、欧盟等国家和地区相比还有较大差距，尤其是专利权使用和特许明显处于竞争劣势。

虽然我国已发展成为全球服务贸易大国，服务出口占国际市场的份额不断提高，但我国在国际上具有竞争力的服务行业和服务业企业仍偏少，再加上国内居民出境旅游、留学和就医等方面的支出持续快速增长，自2008年以来，我国服务贸易逆差的规模不断扩大。2010年，国际收支口径的服务贸易逆差额为219亿美元，2017年上升到了2554亿美元，2018年达到2913亿美元。从项目来源看，我国除了在广告、建筑服务、计算机和信息服务、咨询等部门处于顺差状态外，其余部门都出现不同程度的贸易逆差。旅行、运输、知识产权使用费项下净支出增加是服务贸易逆差扩大的主因。

进一步优化我国服务贸易的发展环境，大力推动服务贸易创新发展

我国政府高度重视服务贸易发展工作，近年来相继出台《关于加快发展服务贸易的若干意见》等促进服务贸易发展的相关文件，在北京开展服务业扩大开放综合试点，在全国10个省市和5个国家级新区开展服务贸易创新发展试点，探索推进服务业体制机制改革，加大服务业对外开放力

度，有力推动了服务贸易发展。当前，我国服务贸易既面临着良好的发展机遇，同时也面对国际贸易规则变化和国际竞争加剧等方面的挑战。新形势下我国政府亟须深化体制机制改革，进一步优化服务贸易的发展环境，大力推动服务贸易创新发展。建议重视下述方面的工作。

（一）积极推进服务贸易便利化

加大对服务贸易的政策支持力度，完善服务贸易出口退（免）税政策，加快形成系统性、机制化、全覆盖的服务贸易政策体系。优化对服务贸易的管理模式和监管方式，深化服务业领域“放管服”改革，积极推进服务贸易便利化，提高投资、通关、商检、外汇管理等便利化水平，为服务贸易企业的海外投资和服务进出口营造良好环境。鼓励服务贸易出口企业开展国际安全认证、质量认证、环保认证等工作。加快公共服务设施建设，建设好“一试点、一示范、多基地”服务贸易发展平台，完善和服务贸易特点相适应的口岸通关管理模式，对会展、演艺、服务外包等企业所需通关的国际展品、服装道具、样本、试剂等实行便捷通关。

（二）充分发挥改革试点的作用

鼓励自由贸易试验区、服务贸易创新试点和北京市服务业扩大开放综合试点等进一步发挥改革开放排头兵、创新发展领头羊作用，支持“十三五”国家服务业综合改革试点加快开放、改革和制度创新的试验步伐。改革试点要以改革成果推进改革深化，以扩大开放倒逼管理创新，不断完善综合配套的制度体系建设。顺应产业结构从工业主导向服务业主导的转

变，鼓励地方因地制宜探索财政、税收、金融等方面的政策措施对服务业新产业、新技术、新业态、新模式的支持方式，优化资源配置。

（三）积极探索服务业对外开放的新领域和新举措

扩大服务业对外开放是我国对外开放的重中之重。今后要将扩大服务业对外开放与深化国内改革结合起来，有效应对服务贸易自由化，增强中国服务贸易的发展动力。要积极探索服务业对外开放的新领域和新举措，平衡好保护和开放的关系，进一步放宽服务业市场准入并提高透明度。加快实施自由贸易区战略，积极商签服务贸易合作协定。要着力推动引资、引技、引智有机结合，提高我国服务业的发展品质。探索执业资格国际互认，推动境内外专业人才和专业服务便利流动。

（四）营造良好的服务贸易国际合作环境

近年来，在西方发达国家推动下，国际经贸规则面临重构，高标准的服务业开放已成为各国推进贸易投资自由化的新高地，这给我国带来了压力和挑战。我国政府要把握好深化国内改革和扩大对外开放的节奏，吸收符合国际贸易发展趋势的贸易投资自由化、便利化相关的合理内容，努力与国际高标准规则接轨，同时在国际经贸规则重构中积极提出符合中国发展利益、体现中国优势的新议题、新规则，提高规则制度话语权。积极开拓“一带一路”沿线国家服务贸易市场，逐步深化双边的服务业合作。充分利用自由贸易协定双向投资制度安排，促进我国优势服务产能的全球布局，带动服务贸易发展。

（五）进一步加强知识产权保护

主动适应知识产权保护的规律和现实需要，继续完善我国知识产权保护相关法律法规，加快新兴领域和新兴业态知识产权保护制度建设，提高知识产权审查质量和审查效率。逐步发挥司法保护知识产权的主导作用，同时要加强跨部门、跨地区的知识产权行政执法协调机制，强化执法主体的责任，加大知识产权侵权违法行为惩治力度，包括提高知识产权损害赔偿标准、加大惩罚性赔偿力度、合理分配举证责任、将故意侵犯知识产权行为纳入企业和个人信用记录等。

（六）支持服务贸易企业开展自主创新和国际合作

支持服务贸易企业开展自主创新和国际合作，培育一批具备自主创新能力和国际竞争力的服务贸易企业，提升我国在全球服务市场的地位。促进主业突出、有特色、善创新的中小服务贸易企业发展，加强对中小服务贸易企业参加境内外展会的分类指导工作，支持中小服务贸易企业开拓国际市场，融入全球供应链，满足国际市场多元化、个性化的服务需求。引导服务贸易企业拓展离岸服务外包业务领域，重点发展软件和信息技术、互联网、研发、设计、中医药等领域服务外包，鼓励开展人才培养、资质认证、公共服务，支持研发、设计、维修、检测等“两头在外”的服务贸易新业态新模式发展，不断提高我国离岸服务外包的技术含量和附加价值。

2、发展国际飞机租赁中心和全球航空维修产业提升海南自贸区（港）服务贸易发展水平

2019年全国两会上，“全方位对外开放”、“加大吸引外资力度”、“推动产业转型升级”等仍然是热议的话题。海南在全面深化改革开放试验区建设中，需要适应经济全球化新形势，实行更加积极主动的开放战略，探索建立开放型经济新体制，把海南打造成为我国面向太平洋和印度洋的重要对外开放门户。

为此，今年两会上全国人大代表、海航机场集团监事长、海口美兰国际机场监事长廖虹宇就“推动海南自贸区（港）打造国际飞机租赁中心”和“打造全球航空维修产业高地，提升海南自贸区（港）服务贸易发展水平”提交了两份建议。

一、关于推动海南自贸区（港）打造国际飞机租赁中心，带动海南金融创新发展的建议

飞机租赁居于现代航空服务业价值链高端位置，是集融资与融物、贸易与技术于一体的新型金融产业，多为跨国性交易，涉及航空运输及飞机制造等多产业，聚集效应明显。2018年，全球飞机租赁市场规模接近600亿美元，未来20年年均复合增速达4.7%。

《中共中央、国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》要求“在金融创新等方面探索更加灵活的政策体系、监管模式和管理体制，

打造开放层次更高、营商环境更优、辐射作用更强的开放新高地”。在海南培育发展飞机租赁产业，加大金融创新，不仅可以为海南带来显著经济效益，推动传统产业转型升级，还可在法律、外汇、税收、海关等方面为探索建设中国特色自由贸易港积累经验，加强“一带一路”沿线务实合作。为此，可通过优惠财税政策、创新海关监管模式、鼓励业务创新、培养专业人才等方面进行探索。

一是通过优惠财税政策吸引带动飞机租赁产业集聚。目前海南与爱尔兰、新加坡、香港等全球飞机租赁聚集地相比不具备开展飞机租赁业务的财税优势。根据《中共中央、国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》中“海南自由贸易港建设要体现中国特色，符合海南发展定位，学习借鉴国际自由贸易港建设经验”的文件精神，针对在海南注册的飞机租赁公司进行减税降费，支持在海南构建全国飞机资产租赁和交易平台，建立飞机租赁企业上市和资产证券化模式。

二是创新海关监管模式，简化申报手续。目前，美兰机场没有设立海关特殊监管区域，飞机租赁企业引进飞机无法实现保税入区。《中国（海南）自由贸易试验区总体方案》要求“按发展需要增设海关特殊监管区域”。海口江东新区是作为全面深化改革、建设中国特色自由贸易港的重点先行区。建议国家海关总署支持位于海口江东新区的美兰机场设立海关特殊监管区，划定临时跑道和专用区域，用于为以租赁方式进口的飞机办理入境手续和停靠。

三是鼓励业务创新，探索离岸飞机租赁业务。国务院发布的《关于加快飞机租赁业发展的意见》中提出的“2020年至2030年，打造飞机租赁产业集群，形成若干具有国际竞争力的飞机租赁企业”。然而，当前我国由于缺乏支持发展离岸飞机租赁业务的政策，国内飞机租赁企业的全球竞争能力较弱。根据《中共中央、国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》提出的“设立海南国际离岸创新创业示范区”的文件精神，建议国家相关部委支持飞机租赁企业探索开展离岸租赁、境外筹措外债租赁、跨境人民币结算租赁等交易模式。

四是鼓励引入及培养飞机租赁专业人才。成熟的飞机租赁产业需要完善的教育体系和高素质专业队伍等关联产业支撑，目前我国飞机租赁产业相关人才缺乏，人才培养体系不健全。建议国家教育部支持海南的大学与爱尔兰都柏林大学等全球开设飞机租赁专业的知名高校合作办学，设立航空金融、飞机租赁等本科、硕士专业，培养专业人才。同时，国务院人力资源和社会保障部推动建立飞机租赁从业人员资格认定和准入制度，系统开展飞机租赁专业培训。

二、关于打造全球航空维修产业高地，提升海南自贸区（港）服务贸易发展水平的建议

作为现代高端服务业，航空维修产业具有高技术含量、高附加值的特点，是工业4.0时代的战略性产业，是检验一个国家或地区先进制造及其配套高端服务业的一项重要竞争力指标。航空维修也是航空运输产业链的

支撑产业，对上下游产业带动、集聚效应明显。据预测，2019 年全球航空维修产值为 819 亿美元，2029 年将达到 1160 亿美元，年复合增长率为 3.5%；中国航空维修产值将从 2019 年约 72 亿美元增长至 2029 年 197 亿美元，年复合增长率达 10.6%，成为全球民航运输及民航维修最活跃的增长市场。

目前，海南全省航空维修产业年产值仅 35 亿元人民币左右，年均增速约 12%，从业人数约 3000 人。随着中国特色自由贸易港建设进程加快推进，全球客货飞机在海南起落将更加频繁，航线网络将更加密集，从而催生庞大的飞机维修服务需求，也将成为拉动海南经济增长的重要动力源。

根据《中国（海南）自由贸易试验区总体方案》中六处提及“维修”，“支持发展全球维修业务”“支持对海关特殊监管区域外‘两头在外’航空维修业态实行保税监管”。依托中国最南端开放门户、21 世纪海上丝路重要节点等区位优势 and 一系列先试先行的政策优势，在海南做大做强航空维修产业，拓展全球航空维修业务，对带动产业升级、培育产业生态、促进经济增长意义重大。为此，建议

一是免征海南注册维修企业航材关税和进口环节税。航空维修是高门槛、高投入、高技术的产业，需要政策引导培育发展。当前，海南全省航空维修产业基础较为薄弱，飞机零部件进口缺乏税收优惠扶持政策，难以吸引国内外知名飞机维修服务企业及航空公司在海南集聚。建议对注册在

海南地区的飞机维修企业为承接境内外飞机维修业务而进口的工具、设备、航材、物资等一并列为特定减免税货物，免征关税和进口环节税。

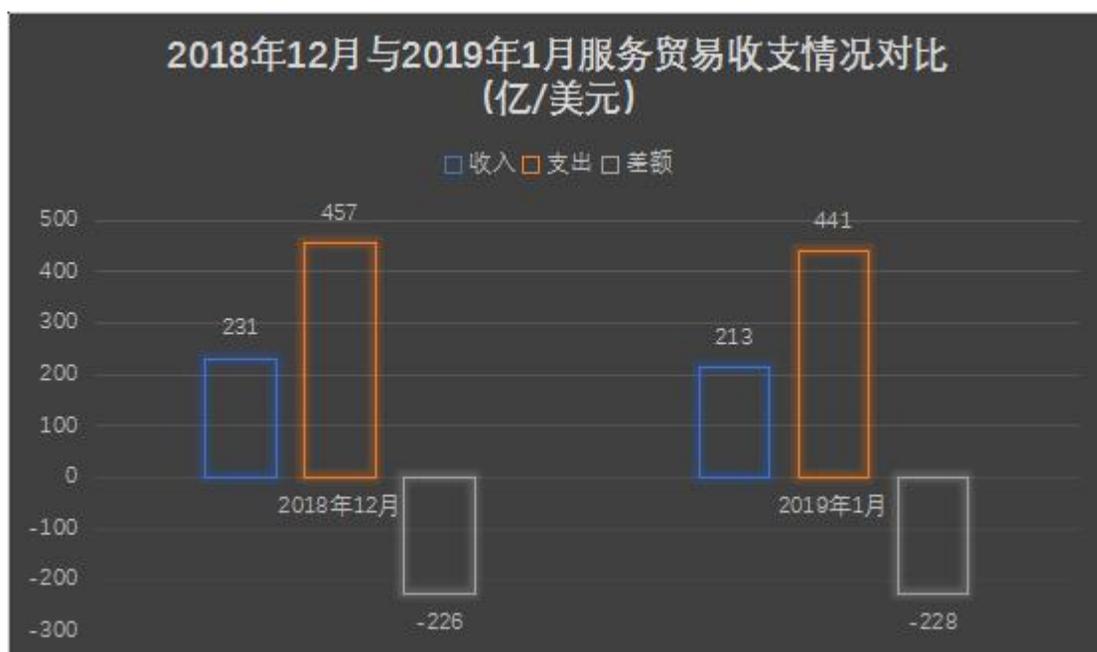
二是创新海关监管模式。开展保税维修需要依托“境内关外”的海关特殊监管区。然而，海口美兰机场不属于海关特殊监管区域；海口保税区离机场较远，不便于开展飞机维修业务。建议支持在海口美兰机场设立海关特殊监管区，以便于开展全球飞机维修业务。

3、2019年1月我国服务贸易收入 213 亿美元 逆差 228 亿美元

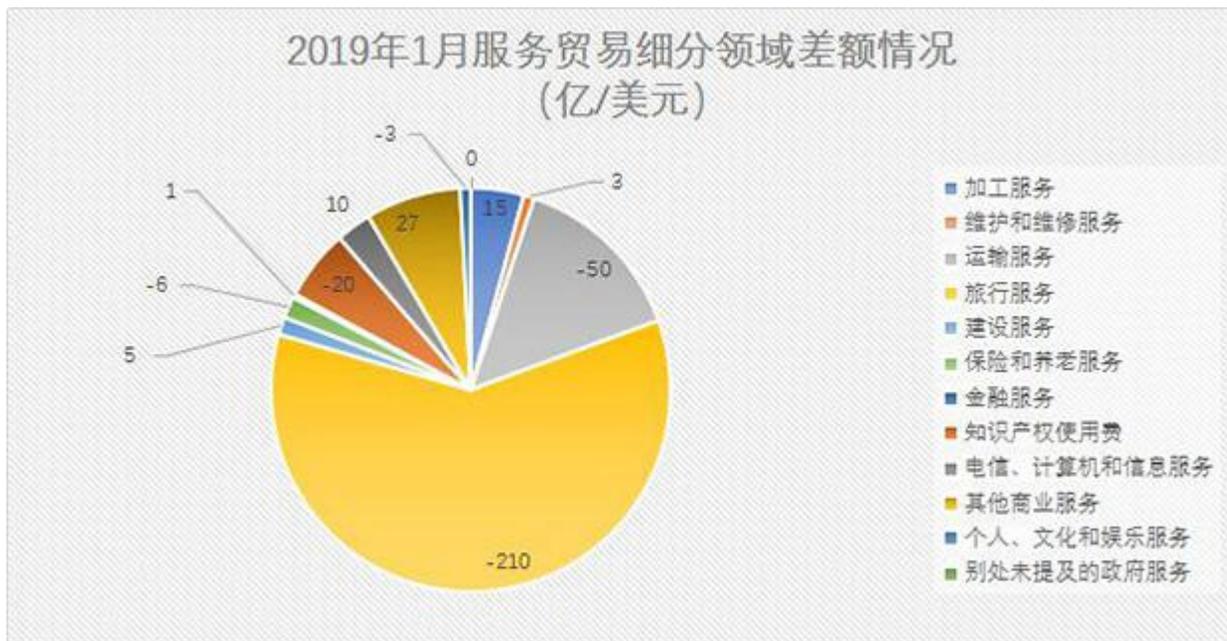
近期，国家外汇管理局公布了2019年1月我国国际收支口径的国际货物和服务贸易整体情况。按美元计，总收入2351亿美元，支出2118亿美元，顺差233亿美元。



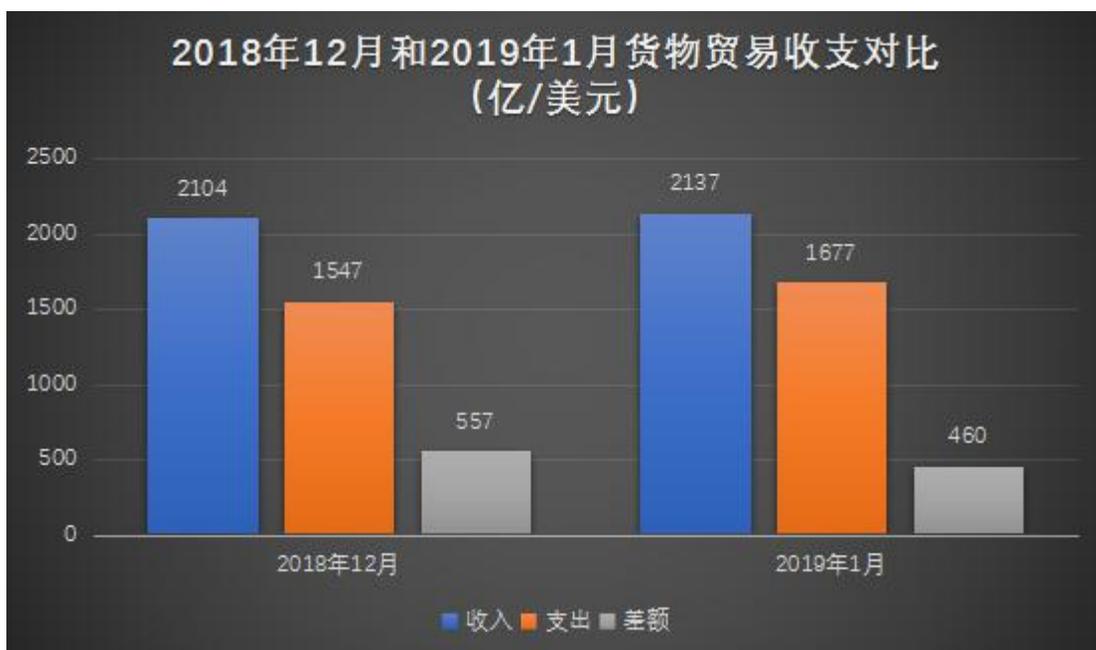
1. 服务贸易方面，收入 213 亿美元，支出 441 亿美元，逆差 228 亿美元。对比 2018 年 12 月数据（收入 231 亿美元、支出 457 亿美元，逆差 226 亿美元），收入和支出都有所下滑，逆差加大。



2. 细分领域，旅行、运输和知识产权使用费服务成为造成逆差的三大因素，分别形成 210 亿美元、50 亿美元以及 20 亿美元的差额。



3. 货物贸易方面，2019年1月收入2137亿美元，支出1677亿美元，顺差460亿美元。对比2018年12月数据（收入2104亿美元、支出1547亿美元，顺差557亿美元），收支都有所上升，但顺差缩减。



注：

①. 本表所称货物和服务贸易与国际收支平衡表中的货物和服务口径一致，是指居民与非居民之间发生的交易。月度数据为初步数据，可能与国际收支平衡表中的季度数据不一致。

②. 国际货物和服务贸易数据按美元编制，当月人民币计值数据由美元数据按月均人民币对美元中间价折算得到。

③. 本表计数采用四舍五入原则。

④. 数据来源：国家外汇管理局。

二、优秀企业推介

河南省 863 软件孵化器有限公司

河南省 863 软件孵化器有限公司（以下简称“863 公司”）是国家 863 中部软件孵化器的运营机构，由郑州高新区、河南省科技厅生产力促进中心等单位共同出资组建，经国家科技部批准于 2001 年 9 月 26 日成立，注册资金 1200 万元，是河南省“优秀科技企业孵化器”、国家认定的高新技术企业、河南省认定软件企业、国家科技部首批认定的国家技术转移示范机构，河南省优秀服务外包企业。是河南省最早从事软件外包、最具规模的软件外包企业。863 公司在河南省首家通过 CMMI3 认证，能够为客户提供质量稳定的软件开发与咨询服务；其软件测试中心于 2007 年通过国

家实验室认可，出具的软件测试报告在世界五十多个国家和地区具有法律效力。公司主要业务包括：软件外包；软件订制开发；第三方软件测试；物流软件产品及其应用服务；移动信息化；国家 863 中部软件园的建设与运营；软件工程师职业培训及大学生实训；构件库、可重用测试用例库等公共软件资源开发；863 成果推广应用等。

三、服务外包示范城市

河北认定 10 个服务贸易和服务外包示范基地

从河北省商务厅获悉，为推动生产制造和服务的深度融合，培育一批主业突出、竞争力强，有一定示范带动作用的服务贸易和服务外包示范基地和示范企业，日前，河北省商务厅、省发改委、省教育厅等八部门联合认定了 10 个 2018-2020 年度河北省服务贸易和服务外包示范基地、93 家 2018-2020 年度河北省服务贸易和服务外包示范企业。

其中，石家庄高新技术产业开发区、秦皇岛经济技术开发区、河北软通动力信息技术有限公司、唐山高新技术产业开发区、河北金卓颐高电子商务产业园有限公司、唐山市路南区楼宇经济与产业虚拟园区、保定高新技术创业服务中心、安国数字中药都有限公司、邢台市经济开发区、清河县易正商务咨询服务有限公司被认定为 2018-2020 年度河北省服务贸易和服务外包示范基地。河北桑迪亚医药技术有限责任公司、河北航天信息

技术有限公司、唐山成联电子商务有限公司、辉固地球数据（秦皇岛）有限公司等被认定为 2018-2020 年度河北省服务贸易和服务外包示范企业。认定后，这些示范基地、企业将享受省有关部门相关政策优先支持。

三、服务外包小知识

服务外包国内定义：

一、信息技术外包服务（ITO）

1、软件研发及外包

类别	适用范围
软件研发及开发服务	用于金融、政府、教育、制造业、零售、服务、能源、物流和交通、媒体、电信、公共事业和医疗卫生等行业，为用户的运营/生产/供应链/客户关系/人力资源和财务管理、计算机辅助设计/工程等业务进行软件开发，定制软件开发，嵌入式软件、套装软件开发，系统软件开发软件测试等
软件技术服务	软件咨询、维护、培训、测试等技术性服务

2、信息技术研发服务外包

类别	适用范围
----	------

集成电路设计	集成电路产品设计以及相关技术支持服务等
提供电子商务平台	为电子贸易服务提供信息平台等
测试平台	为软件和集成电路的开发运用提供测试平台

3、信息系统运营维护外包

类别	适用范围
信息系统运营和维护服务	客户内部信息系统集成、网络管理、桌面管理与维护服务；信息工程、地理信息系统、远程维护等信息系统应用服务
基础信息技术服务	基础信息技术管理平台整合等基础信息技术服务（IT基础设施管理、数据中心、托管中心、安全服务、通讯服务等）

二、技术性业务流程外包服务（BPO）

类别	适用范围
企业业务流程设计服务	为客户企业提供内部管理、业务运作等流程设计服务
企业内部管理数据库服务	为客户企业提供后台管理、人力资源管理、财务、审计与税务管理、金融支付服务、医疗数据及其他内部管理业务的数据分析、数据挖掘、数据管理、数据使用的服务；承接客户专业数据处理、分析和整合服务

<p>企业运营 数据库服务</p>	<p>为客户企业提供技术研发服务、为企业经营、销售、产品售后服务提供的应用客户分析、数据库管理等服务。主要包括金融服务业务、政务与教育业务、制造业务和生命科学、零售和批发与运输业务、卫生保健业务、通讯与公共事业业务、呼叫中心等</p>
<p>企业供应链管 理数据库服务</p>	<p>为客户提供采购、物流的整体方案设计及数据库服务</p>

三、技术性知识流程外包（KPO）

<p>适用范围</p>
<p>知识产权研究、医药和生物技术研发和测试、产品技术研发、工业设计、分析学和数据挖掘、动漫及网游设计研发、教育课件研发、工程设计等领域</p>



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼
联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
