

郑州市服务外包协会

简报

第 43 期

杨金高科 编

2018 年 10 月 30 日

一、行业新闻速览

1、建立服务贸易跨部门协调机制

由于服务贸易涵盖范围广，在服务贸易国际收支表中涉及文化、旅游、金融、知识产权等 13 个行业分类，存在对应部门数量多的情况。并且由于近年来经济快速发展以及社会管理高度复杂化，行政部门日益分工明确、边界清晰，开展服务贸易创新发展，政府部门间的横向沟通交流存在不少问题。因此，多年来，建立服务贸易跨部门协调机制，都被看作是完善服务贸易管理体制必须要跨过的一道坎。

两年试点期最重要的成果经验之一，便是各地纷纷成立由政府负责同志挂帅，商务部门牵头，行业主管部门参与的服务贸易跨部门联席会议或

工作领导小组，加强统筹、领导、协调和推进。这种合力攻坚、齐头并进的工作态势，为我国服务贸易创新发展奠定了基础。

自 2015 年国务院服务贸易发展部际联席会议制度建立以后，在逐步完善服务贸易管理体制的探索中，上下比较统一的一个动作是建立跨部门协调机制，以加强部门间的横向协作、统筹协调。

例如，2016 年 4 月 6 日，海南建立了服务贸易创新发展联席会议制度，省委常委、常务副省长担任召集人，分管副省长担任副召集人，联席会议成员包括了 47 个相关部门和单位，各成员单位指定 1 名联络员，由各成员单位有关处室主要负责人担任。每年至少召开一次联席会议，协调解决服贸试点推进过程中遇到的问题。联席会议下设办公室，设在省商务厅，办公室主任由省商务厅厅长兼任。办公室制定了服贸试点任务推进清单及分工方案，基本上每月召开一次主任办公会，协调推进各项任务；并建立通报制度，按月对各项任务进行督办，保障了各项试点任务的推进和落实。

事实上，多个试点地区都采取了与海南类似的做法。早在 2007 年，深圳就已成立由分管副市长挂帅的市服务外包工作领导小组，小组成员单位共 22 个，后根据深圳服务贸易新的发展实际，该小组更名为市服务贸易（服务外包）工作领导小组，成员单位增至 36 个，办公室设在市经贸信息委，负责领导小组日常工作。试点期间小组相关成员单位多次召开相关工作推进会议。

苏州市服务贸易创新发展试点工作领导小组由24个部门以及9个市、区政府和苏州工业园区管委会组成，市主要领导为组长，下设办公室、贸易促进组、统计工作组、财税金融政策组，研究创新试点的新政策、新机制、新措施，为突破服务贸易创新发展的重点、难点，探索服务贸易创新发展的成功经验提供组织保障。试点开始以来，该小组召集跨部门协调会议10余次，大大提高了试点工作效率并取得了鲜明成果。

各地试点的效果证明了，政府各部门跨部门协调沟通机制的建设，明显有助于落实各市区、各部门推进服务贸易创新发展的责任，有助于解决服务贸易各管理环节上的障碍。

与此同时，部分试点地区还创新成立了与协调机制相对“松散”有所不同的专门的服务贸易促进机构，更进一步促进了职能集中，提高了行政效率。值得注意的是，重组专门的服务贸易管理和促进工作力量，此次也作为一份特色经验向全国借鉴推广。

例如在海南，2016年4月21日，海南省在商务厅加挂了省服务贸易促进局的牌子，由分管厅领导兼任局长，统筹协调试点推进工作。服务贸易促进局可独立对外发文，协调相关试点工作，大大简化了公文审批流程，做到及时高效。这一做法不仅简化了决策流程，有效提高了行政效率，在实际上也进一步强化服务贸易主管部门的职能和人员配备。而江北新区则是成立服务贸易创新发展中心，该中心为正处级直属事业单位，强化服务贸易发展职能。

2、迟福林：以开放服务业市场推动经济发展

当前，我国扩大开放面临着内外环境的明显变化：第一，随着我国社会主要矛盾的历史性变化，全社会对现代服务业的需求日益增大并不断提升。第二，适应经济全球化的大趋势，服务贸易加快发展，并开始成为全球双边、多边自由贸易的重点和焦点。第三，随着人工智能、大数据的快速发展，加快了以制造业为重点的经济服务化进程。在第四次工业革命背景下，数字经济引领产业变革的趋势十分明显。如果没有服务业市场的开放，那么就很难实现新经济的快速发展。

在这样的特定背景下，服务业市场开放滞后与服务贸易发展滞后成为现阶段我国扩大开放的突出矛盾。把握全球经济服务化与服务贸易进程历史交汇的新机遇，加快推进服务业市场开放和服务贸易发展进程，成为推动形成全面开放新格局的重大任务。

开放服务业市场是全面深化改革的重大任务之一。当前，消费结构升级和服务型消费全面、快速增长，成为老百姓日益增长的美好生活需要的主要内容。预计到2020年，我国城镇居民服务型消费占比将达到50%左右。然而，从现实情况看，我国服务领域“有需求、缺供给”的矛盾依然比较突出。为什么？一个重要原因在于服务业市场开放严重滞后。目前，我国制造业市场化程度为95%左右，而服务业市场化程度为50%左右。为

此，要把打破服务业市场垄断，加快服务业领域向社会资本的全面开放作为全面深化改革开放的重大任务，并为服务业对外开放提供首要前提

与此同时，我国现在已成为全球贸易大国，但仍然不是贸易强国，其突出反映在服务贸易发展相对滞后。据统计，2016年全球服务贸易占贸易总额的比重为24%，而我国2017年仅为14.5%。当前，服务贸易不仅成为全球自由贸易的焦点，而且也成为我国开放转型的重点。区域全面经济伙伴关系(RCEP)、中日韩自贸区、中欧投资协定谈判等双边、多边自由贸易谈判，不仅均涉及服务贸易开放，而且矛盾与分歧也大多集中在服务贸易领域上。

因此，我们能否采取重要举措，在几年之内使服务贸易赶上全球平均水平？如果这件事情不尽快解决，不仅将拖延我国走向贸易强国的进程，而且也将影响我国推进双边、多边自由贸易进程。同时，要把扩大服务业开放与加快自由贸易相融合，由此赢得双边、多边，尤其是与发达国家自由贸易进程的主动权。此外，在“一带一路”建设中，2017年我国与“一带一路”沿线国家与地区之间的服务贸易占比仅为8.2%左右，这就需要把推进“一带一路”产能合作与服务贸易合作进程相融合，不断扩大服务贸易比重，并在有条件的地区试行某些服务业项下的自由贸易政策。

服务业市场正在成为投资重点。最近几年，在工业领域投资大幅下降的背景下，服务业投资在稳定经济增长中发挥了重大作用。2012年，我

国服务业固定资产投资增速仅比工业高出 0.4 个百分点。2017 年，服务业固定资产投资增速达 9.5%，是工业的近 3 倍。

在社会投资方面，服务业已成为社会投资的重点领域。2013 年以来，由于一批生活性服务业领域向社会资本开放，我国服务业领域的投资规模不断扩大。据统计，2012-2017 年，服务业固定资产投资由 20.5 万亿元增长到 37.5 万亿元，服务业固定资产投资占全社会固定资产投资的比重由 54.8%提高到 60%。随着服务业市场开放程度的不断扩大，服务业领域固定资产投资比重仍有较大增长空间。

服务业市场开放将给社会资本带来巨大的投资空间。随着教育、医疗健康等服务业市场逐步放开，社会资本进入服务业领域的势头加快，在满足社会多元化公共需求中扮演着重要角色。例如，预计到 2020 年，我国健康服务业市场潜力高达 8 万亿元人民币。预计 2023 年生活服务市场整体规模将达到 33 万亿元。这一市场规模不仅为社会资本提供巨大投资空间，也会成为全球资本关注的重点之一。

将药品开放作为服务业市场开放的重大突破之一。目前，我国每年新发癌症病例为 429 万，占全球新增癌症病例的 30%，因此对相关的药品与技术需求相当大。从现实情况看，我国癌症治疗的进口药品与相关服务价格居高不下，某些国产药品药效与发达国家相比仍有较大差距。今年 4 月，国务院关税税则委员会宣布，自 5 月 1 日起我国将以暂定税率方式取消抗癌药等药品进口关税。然而，药品开放程度和相应政策体系相对于社

会需求仍然滞后。例如，欧盟目前的进口药品增值税为 8%左右，美国、澳大利亚、英国，以及瑞士为零。我国虽然下降了 1 个百分点，但仍高达 16%。因此，笔者认为首先要尽快采取措施，大幅降低进口药品增值税，为老百姓多做点好事实事。其次，可以考虑有条件引进美国、欧盟的药品质量安全标准。最后，争取在以癌症治疗为主的医疗器械进口方面实现零关税。与此同时，着力扩大医疗技术等服务进口，倒逼国内医药企业提高质量与标准，以更好适应和满足全社会服务型消费需求。

以服务贸易为重点推进国内自贸试验区转型。党的十九大报告明确提出，“赋予自由贸易试验区更大改革自主权”。虽然自由贸易试验区负面清单数量目前已大幅度缩减，但在服务业开放方面仍然滞后，难以起到服务业开放压力测试的作用。如此一来，为了适应经济全球化新形势，以及适应我国对外开放需要，在自贸试验区内更大范围突破服务业开放的限制，对标国际服务贸易规则，鼓励国内自贸区在服务贸易方面先行先试。例如，海南要在医疗、健康、文化、教育、娱乐、旅游等方面先行先试，为未来全国服务贸易开放探出一条新路子。

最后，在加快服务业市场开放、服务贸易发展的大背景下，国家可以采取的措施，支持促进智库间的国际人文交流，这比以往更为迫切、更为重要。

3、中国(海南)改革发展研究院研究员夏锋：以服务贸易为重点形成海南产业开放新优势

“习近平总书记‘4·13’重要讲话要求海南发展不能以转口贸易和加工制造为重点，而要以发展旅游业、现代服务业、高新技术产业为主导。旅游业、现代服务业、高新技术产业都属于服务贸易范畴。”中国(海南)改革发展研究院研究员夏锋建言海南以服务贸易为重点形成产业开放新优势，这既符合国家战略需求，也是海南这个岛屿经济体实现跨越式发展的现实选择。

夏锋认为，海南完全有条件在服务业市场开放和服务贸易创新上推出重大举措，形成独特优势。“2017年，海南服务业占比为55.7%，高出全国4.1个百分点；海南服务业对经济增长的贡献率为79.5%，高出全国20.7个百分点。海南发展服务贸易潜力巨大。”他说，海南要加快在服务贸易发展上大胆突破。学习借鉴国际自由贸易港的成熟做法，只要符合海南发展趋势就可以大胆探索。

夏锋建议，要以负面清单推动形成海南服务业市场开放新局面。一是以负面清单打破服务业领域的行政垄断与市场垄断。加快形成以服务贸易为主导的负面清单，有利于使社会资本成为服务业发展的主导力量，有利于充分发挥市场在服务业领域资源配置中的决定性作用。二是以负面清单扩大海南服务业对外开放。在海南构建对标国际的负面清单，执行统一的市场准入制度，将降低外商投资企业的准入门槛，有力推动海南服务业对

外开放进程。三是以负面清单优化服务业企业发展环境。在服务业与服务贸易领域实行负面清单管理模式，大幅收缩政府审批范围与权限，提高投资准入条款的规范化和透明化水平，有助海南加快打造一个便利化、法治化、国际化的营商环境。四是把实行“海南版负面清单”作为海南从自由贸易试验区走向自由贸易港的重要突破口。目前国内自贸试验区最大短板是投资开放力度不够，尤其是在服务业领域开放度不够。建议海南对标中国香港、新加坡自贸港等负面清单管理模式，以服务业市场全面开放和服务贸易创新为重点，按照“极简版、扩架构、高透明、可操作”的改革方向，探索构建“准入前国民待遇+极简负面清单+准入后国民待遇”的外商投资管理模式，打造以服务贸易为重点的对外开放新高地。

夏锋认为，要以服务贸易创新发展为重点形成海南负面清单的总体框架。包括：大幅放宽服务业市场准入，除了有可能影响国家安全、公共利益和公共事业领域、海南生态环境等投资项目外，海南其他服务业领域均对内外资全面开放；逐步完善负面清单管理体系，拓宽负面清单管理方式，降低负面清单的行业限制强度。例如采取岗位限制、差别待遇等形式，减少准入性限制；明确准入后国民待遇，只有准入前和准入后的要求都十分明确，才能提高企业对政策的预期。逐步降低准入后的要求，保障外资准入后的国民待遇，努力营造统一开放、竞争有序的市场环境，由此形成海南独特优势；对新业态或关键领域预留空间，保留负面清单权力。除了考虑现有的投资领域外，还需要考虑到未来可能出现的新业态；同步推出相关附件，提高负面清单的可操作性。强化负面清单的透明度与可预期性。

海南负面清单的措施与描述应当分别列明，措施是相关法律法规依据，描述是对措施的详细说明。对于无法明确限制条件的管理措施，可取消的予以取消，尽可能减少模糊空间。

二、优秀企业推介

河南黑白电子科技有限公司

河南黑白电子科技有限公司(简称：黑白科技)成立于 2011 年，注册资金 100 万。公司主要提供：软件开发、网站设计、运营与建设、网络推广、资源投放等服务，秉承求实求新、至真至诚的理念，致力于为客户提供尽善尽美的配套服务，是专注于电子科技领域信息化建设和移动互联网建设的专业服务提供商。

河南黑白电子科技有限公司办公室地址位于国家服务业综合改革试点城市，以新郑国际机场为中心的郑州，郑州 郑州市二七区长江中路 129 号 3 号楼 2 单元 11 层 275 号，于 2011 年 10 月 25 日在郑州市工商行政管理局二七分局注册成立，注册资本为 100 万元，在公司发展壮大的 7 年里，我们始终为客户提供好的产品和技术支持、健全的售后服务，我公司主要经营计算机软件开发（非研制）；展览展示服务；商务信息咨询；企业管理服务；广告策划、制作；销售：服装、服饰、鞋帽、玩具。

郑州黑白色电子科技专业从事 LCD 液晶拼接大屏研发、生产、销售、安装和服务为一体的高科技企业之一。多年来，公司坚持以领先的核心技术、完善的全面服务体系为理念，不断发展壮大。取得了多项专利技术产品。公司由从事液晶拼接、等离子拼接、拼控技术多年的专业人士组建，拥有强大的技术研发实力；公司全体员工秉承严谨、求实的工作作风，为您提供高品质高性能产品。

三、服务外包示范城市

10 个重点项目集中签约威海服务贸易产业园

10 月 22 日，威海服务贸易产业园重点项目集中签约仪式举行，副市长杨丽出席仪式并致辞。经区工委书记、管委主任吕晓东主持仪式，经区工委委员、管委副主任、商务局局长于明涛参加活动。

杨丽说，近年来，威海深入实施生态立市、科教兴市和产业强市战略，持续深化对外开放合作，先后被确定为中韩自贸区地方经济合作示范区、国家服务贸易创新发展试点城市和跨境电子商务综合试验区，有力推动威海服务贸易发展步入全面提速的快车道。2017 年，全市实现服务进出口额 214.4 亿元，占全市外贸进出口的比重达到 14.8%；其中服务外包离岸执行额 38.6 亿元，同比增长 144.2%，稳居全省第一方阵。此次集中签约的重点项目，既有世界 500 强企业、国内最大的互联网品牌生态运营企业，

还集聚了海外的一些创新创业项目，这也是园区今后的腾飞的助力和希望。希望各企业抓住机遇，扎根威海，加快建设运营，迅速发展壮大，并引领带动更多项目入驻园区、集聚发展，实现共赢。

吕晓东指出，威海服务贸易产业园是经区抢抓国家服务贸易创新发展试点机遇，深入推进新旧动能转换重大工程实施的一项重要战略举措，也是目前全国 17 个试点地区中打造的唯一一个服务贸易实体园区，受到国务院和商务部领导的高度评价。经区工委管委按照“腾笼换鸟、产城融合”的原则和“统一高标建设、分步拆迁推进、专业开发运作”的思路，全面加快推进园区建设，此次签约的 10 个项目，技术实力强、科技含量高、发展前景好，项目入驻必将为园区蓬勃发展注入新的活力。

据介绍，服务贸易产业园自启动建设以来，经区相继出台了园区专项扶持政策、人才引进优惠政策、《三年行动计划》和产业招商扶持意见，面向重点区域、重点企业精准对接，园区建设招商工作顺利推进。截至目前，已完成投资 6 亿元，引进高科技项目 42 个，30 个项目投入运营，其中今年新引进项目 25 个，此次这 10 个项目注册资本累计 2.1 亿元，总投资 5 亿元，其中，既有世界 500 强项目，又有行业领军企业；既有国内项目，又有海外项目；既有高科技产业项目，又有高端创新创业孵化项目，这些项目的签约落地将有力带动园区发展。

三、服务外包小知识

哪些专业的学生适合进入服务外包企业就业呢？

服务外包就是企业将其非核心的业务外包出去，利用外部最优秀的专业化团队来承接其业务。对发包方来说，可以达到降低成本、提高效率、增强企业核心竞争力和对环境应变能力的作用。按照外包服务内容，一般可分为信息技术外包（ITO）、商业流程外包（BPO）和知识流程外包（KPO），ITO 包括 IT 基础设施、企业应用服务等技术服务，BPO 则涵盖了物流、采购、人力资源、财务会计等方方面面，KPO 则包括股票、金融和保险研究、数据研究、整合和管理、数据挖掘服务、工程和设计服务、研发等。此外，特殊一点的还有法律服务外包和医疗服务外包等。从长远看，服务外包产业的范围极广，几乎任何专业的学生都可以进入。短期来看，我国在信息技术外包和商业流程外包发展较为迅速，IT、金融、物流、财务、人力资源等专业的学生将会有更多的机会。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼

联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
